7/2280 -3-

T.C
**SANAYİ VE TİCARET BAKANLIĞI**
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

241

24.7.2000

**SAYI** : B 14.0.BHİ 01- 251
**KONU** : Yazılı Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

**İLGİ :** 03.07.2000 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/2280-6201/14966 sayılı yazınız.

Şanlıurfa Milletvekili Mustafa Niyazi YANMAZ'ın," Bilgisayar satışlarının kontrol altına alınması yönünde çalışma yapılıp yapılmadığına" ilişkin olarak tarafımdan cevaplandırılmasını istediği (7/2280) esas nolu yazılı soru önergesiyle ilgili cevabımız ekte takdim edilmiştir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

**Ahmet Kenan TANRIKULU**
**Sanayi ve Ticaret Bakanı**

EK : 1 sayfa önerge cevabı

DAĞITIM :

Gereği :

T.B.M.M. Başkanlığına

Bilgi :

Başbakanlığa

ŞANLIURFA MİLLETVEKİLİ SAYIN MUSTAFA NİYAZİ YANMAZ'IN 742
YAZILI SORULARINA İLİŞKİN CEVAPLARIMIZ

1. Bilindiği üzere 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun' un 13' üncü maddesi; İthalatçı veya İmalatçı firmalara ithal ettikleri veya ürettikleri sanayi malları için garanti belgesi düzenleme zorunluluğu getirmiş, satıcıyı ise garanti belgesi kapsamındaki malların, garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri ile yükümlülük altına almıştır.

4077 sayılı Kanun' un 15' inci maddesi ile de; İthalatçı ve İmalatçılara sattıkları sanayi malları için o malın Bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü süresince, bakım, onarım ve servis hizmetlerini yürütecek istasyonları kurmak ve yeterli teknisyen kadrosu ile yedek parça stoku bulundurmak zorunluluğu getirilmiştir.

Bakanlığımız Türk Standartları Enstitüsü ile birlikte yaptığı bir çalışma ile "Garanti Belgesi İle Satılmak Zorunda Olan Sanayi Malları Ve Bu Malların Arızalarının Tamiri İçin Gereken Azami Süreler" hakkında yayınlamış olduğu TRKGM-95/105-106 no. lu Tebliğ eki listeye "Bilgisayar sistemleri, merkezi işletim ünitesi (CPU), monitör, printer, ve klavye" yi almış bulunmaktadır. Yine aynı şekilde yürürlüğe konulan "Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri" hakkındaki TRKGM-95/137-138 no. lu Tebliğ' de satış sonrası hizmet istenecek olan ürünler arasında "Bilgisayar sistemleri, merkezi işletim ünitesi (CPU), monitör, printer, ve klavye" yer almış, bu ürünlerin kullanım ömürleri 10 yıl olarak ve açılması gereken servis istasyonu da 3 adet olarak belirlenmiştir. Servislerde T.S.E.' nin belirlediği kriterler aranmaktadır.

Bakanlığımız yukarıda belirtilen yükümlülük ve zorunluluklara uyulma konusunda gerek belgelerin onayı safhasında, gerekse dönemler itibariyle Bakanlık Kontrolörleri ve İl Müdürlüğü elemanları vasıtasıyla denetimler yapmakta, mevzuat hükümlerine aykırılığın tespiti halinde 4077 sayılı Kanun' a göre cezai işlem tesis edilmektedir. Bu denetimler Bakanlığımız' a intikal eden şikayetlere göre de yapılabilmektedir.

Özetle kurulmuş veya kurulacak servisler konusunda belli şartlar aranmakta olup, ithalatçı veya imalatçı firmanın yanısıra, satış sonrası hizmetlerinin kurulmuş servislerle sözleşme yapılarak sağlanması halinde, servis istasyonunun da taahhüdü alınmaktadır.

2. 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve alt mevzuatın değişiklik çalışmaları gerek kamu kurum ve kuruluşları, gerekse sektör temsilcileri ve sivil toplum örgütleriyle birlikte yürütülmekte olup, bilgisayar ürünlerinde servis sayılarının artırılması çalışmaları da devam etmekte ve tüketicinin mağdur olmaması konusunda, mağduriyeti varsa en kısa sürede çözümü konusunda titizlikle çalışılmaktadır.

3. İnternet Kafelerde kullanılan ürünler ile ilgili garanti ve satış sonrası hizmetlerinde yukarıda belirtildiği şekilde değerlendirme yapılmaktadır.