FAZİLET PARTİSİ
TBMM GRUP BAŞKANLIĞI
Tarih 22.03.2000
Sayı 1503

7/1675-4775

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma Bakanı Sayın, Enis ÖKSÜZ tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 21.03.2000

Zeki ÜNAL
Karaman Milletvekili

Şanlıurfa'dan gelecek yolcularımı karşılamak üzere 11 Mart 2000 tarihinde Esenboğa Hava Limanı iç hatlar salonunda beklerken uçağın Şanlıurfa'dan saat kaçta kalktığını; danışma bürosundan öğrenmek istedim.

Saat 12.45'de büroya giderek, oradaki görevliye sordum. O da "Kalkış saatini yolcu hizmetler servisinden öğrenebilirsiniz" dedi. Oraya gittim, servisteki görevli bayan, bilgisayara bakarak Şanlıurfa uçağının 10.15' de kalkması gerektiğini, bunun dışında bilgileri olmadığını ifade etti. Anlaşılan iki saatlik rötardan Yolcu Hizmetleri Servisinin haberi yoktu. Aynı görevliye telefonla öğrenmek mümkün değil mi diye sordum. O da umursamaz bir eda ile mümkün değil dedi. Kimliğimi öğrenince sağolsun bana pratik bir yol gösterdi ve istediğim bilgileri VİP' den öğrenebileceğimi söyledi. Teşekkür ettim.

Sorularım Şunlardır:

1- Danışma bürolarında istihdam ettiğiniz görevlilerin maaşı nedir?

2- Danışma büroları basit bir soruya cevap vermekten aciz iseler, oradaki görevliler maaşlarını hangi hizmetlerinin karşılığı almaktadırlar?

3- Yolcu Hizmetler Servisinin Şanlıurfa'dan kalkan uçağın kalkış saatini ve iki saatlik rötarını bilmemesi olağan bir durum mudur? Öyle ise, bu servisin esas fonksiyonu nedir?

4- VİP, yolcu hizmetleri servisinin bir alt seksiyonu mudur? Öyle değil ise, neden öğrenmek istediğim bilgileri ancak oradan alabileceğimi söylemişlerdir? Bu durumu, bakanlığınızın yönetim anlayışı ile bağdaştırmak mümkün müdür?

5- Basit bir bilgiyi vermekten imtina eden, sorumsuz, lakayıt ve bilgisiz görevliler hakkında ne gibi bir işlem yapmayı düşünüyorsunuz?