7/1675 -3-
63

T.C.
DEVLET BAKANLIĞI

SAYI : B.02.0.006/01-1009 2 / 5 /2000
KONU :

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ : 03.04.2000 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-4973 sayılı yazınız.

Karaman Milletvekili Zeki ÜNAL tarafından tevcih edilen ve tarafımdan cevaplandırılmasını istediği 7/1675-4775 esas sayılı soru önergesi incelenmiştir.

Havalimanlarında Türk Hava Yolları dışında çeşitli kuruluşların personeli çalışmaktadır. Ancak, genel bir kanı olarak çıkan problemlerden THY sorumlu tutulmaktadır. Danışma büroları Türk Hava Yollarına değil, Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü'ne bağlıdır. Bu sebeple, danışmadaki görevliler de DHMİ personelidir ve maaşları bilgimiz dışındadır.

11 Mart 2000 günü, uzun bayram tatilinin son günü olması nedeniyle Türk Hava Yollarında oldukça yoğun bir gün yaşanmış ve PTT hatlarındaki arıza nedeniyle sistemler zaman zaman çalışmamaştır. Şanlıurfa'ya geç intikal eden, bu nedenle 2 saat rötarla kalkan TK 767 numaralı uçağın Şanlıurfa'dan saat 12.46'da çekilen kalkış mesajı Ankara'daki Türk Hava Yolları ünitelerine saat 13.09'da intikal etmiştir. Ankara'ya tarifeli inişi 11.45 olan bir uçağın kalkış mesajının 13.09'da alınması, görevlilerin uçağın rötarlı kalktığı bilgisine geç ulaşmasına sebep olmuştur.

Parlamenterin VİP salonuna yönlendirilmesi rahat etmesini temin içindir.

Türk Hava Yolları, yolcu ile doğrudan iletişimde bulunan personelini sürekli olarak eğitime tabi tutmaktadır. Davranışlarında kusur görülen, görevini layıkı ile yapmayan personele gerekli uyarılar yapılmaktadır ve bu konunun üzerinde titizlikle durulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Dr.Yüksel YALOVA
Devlet Bakanı

DAĞITIM :
Gereği : TBMM Başkanlığına
Bilgi : Başbakanlığa