Tarih 5/5/2000
No. 121

7/1996-5468

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma Bakanı Sayın Enis ÖKSÜZ tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.04.05.2000

Sebahat VARDAR
Bilecik Milletvekili

Bilindiği üzere ev ve ofis bilgisayarlarının çoğu faks-modem vasıtasıyla internet'e bağlanmaktadırlar. 822'li telefonlarla bağlantı sağlanırken çoğu zaman alınan sinyal sonunda başarı sağlanamamaktadır. Her kullanıcı günde en az 15-20 denemeden sonra ancak bağlanabilmektedir. Alınan sinyale rağmen bağlantı sağlayamayan kullanıcıların telefon faturalarına her başarısız deneme için 20.000.- TL. ücret eklenmektedir. Bir ay içinde bu tür başarısız bağlanma denemeleri, her aboneye yaklaşık olarak 10.000.000.- TL. ek külfet getirmektedir.

1-İnternet'e bağlanırken gerek telefon hatlarının gerekse hizmet sağlayıcılarının yetersizliği nedeniyle başarı sağlayamayan vatandaşa fatura edilen 20.000.- TL.nin neden alındığını açıklayınız?

2-Hiçbir hizmetin karşılığı olmayan bu uygulamadan vazgeçmeyi düşünüyor musunuz?

3-Düşünüyor iseniz bu güne kadar vatandaştan toplanan paraları iade edip etmeyeceğinizi ve zamanını açıklayınız?