7/1823 -3-
137

T.C.
ULAŞTIRMA BAKANLIĞI
Araştırma Planlama ve Koordinasyon Kurulu Başkanlığı

25 MAYIS 2000

SAYI : B.0.APK.0.10.01.21./EA/ 807-14645
KONU :Karaman Milletvekili
Sayın Zeki ÜNAL'ın
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ: A) TBMM Başkanlığının 28.04.2000 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/1823-5140/12302 sayılı yazısı.
B) Başbakanlığın 03.05.2000 tarih ve B.02.0.KKG.0.12/106-213-4/2151 sayılı yazısı.

Karaman Milletvekili Sayın Zeki ÜNAL'ın Sayın Başbakanımıza yöneltttiği 7/1823-5140 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Prof.Dr.Enis ÖKSÜZ
Ulaştırma Bakanı

EK:
1 Cevap formu
DAĞITIM:
TBMM Başkanlığına
Başbakanlığa

7/1823 -4-

138

K. RAMAN MİLLETVEKİLİ SAYIN ZEKİ ÜNAL'IN 7/1823-5140 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI

Şanlıurfa'dan gelecek yolcularımı karşılamak üzere 11 Mart 2000 tarihinde Esenboğa Hava Limanı iç hatlar salonunda beklerken uçağın Şanlıurfa'dan saat kaçta kalktığını; danışma bürosundan öğrenmek istedim.

Saat 12.45'de büroya giderek, oradaki görevliye sordum. O da "Kalkış saatini yolcu hizmetler servisinden öğrenebilirsiniz" dedi. Oraya gittim, servisteki görevli bayan, bilgisayara bakarak Şanlıurfa uçağının 10.15'de kalkması gerektiğini, bunun dışında bilgileri olmadığını ifade etti. Anlaşılan iki saatlik rötardan Yolcu Hizmetleri Servisinin haberi yoktu. Aynı görevliye telefonla öğrenmek mümkün değil mi diye sordum. O da umursamaz bir eda ile mümkün değil dedi. Kimliğimi öğrenince sağolsun bana pratik bir yol gösterdi ve istediğim bilgileri VIP'den öğrenebileceğimi söyledi. Teşekkür ettim.

Sorularım şunlardır:

1-Danışma bürolarında istihdam ettiğiniz görevlilerin maaşı nedir ?

2-Danışma büroları basit bir soruya cevap vermekten aciz iseler, oradaki görevliler maaşlarını hangi hizmetlerinin karşılığı almaktadırlar?

3-Yolcu Hizmetler Servisinin Şanlıurfa'dan kalkan uçağın kalkış saatini ve iki saatlik rötarını bilmemesi olağan bir durum mudur? Öyle ise, bu servisin esas fonksiyonu nedir?

4-VIP, yolcu hizmetleri servisinin bir alt seksiyonu mudur ? Öyle değil ise, neden öğrenmek istediğim bilgileri ancak oradan alabileceğimi söylemişlerdir? Bu durumu bakanlığınızın yönetim anlayışı ile bağdaştırmak mümkün müdür?

5-Basit bir bilgiyi vermekten imtina eden, sorumsuz, lakayıt ve bilgisiz görevliler hakkında ne gibi bir işlem yapmayı düşünüyorsunuz?

CEVAP:

Hava Limanlarında, Türk Hava Yolları personeli de dahil çeşitli Kamu Kuruluşlarının personeli görev yapmaktadır. Danışma bürolarında görevli olup Bakanlığımız ilgili kuruluşu Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü personelinin ücretleri, öğrenim ve hizmet durumlarına göre 250 Milyon TL. ile 275 Milyon TL. arasında değişmektedir

Hava Limanlarındaki DHMİ birimleri, rötarlı günlerde uçağın ne zaman uçuşa verileceğinin bilgisini, THY A.O.'dan bilgi geldikten sonra vatandaşa verebilmektedir.

Türk Hava Yolları A.O. Genel Müdürlüğü nezdinde yapılan araştırma sonucunda; 11 Mart 2000 günü uzun bayram tatilinin son günü olması nedeniyle oldukça yoğun ve rötarlı bir gün yaşandığı, aynı gün Telefon hatlarındaki arıza nedeniyle sistemlerin zaman zaman çalışmamış olduğu, Şanlıurfa'ya geç intikal edip bu nedenle 2 saat rötarla kalkan TK 767 sefer numaralı uçağın Şanlıurfa'dan saat 12:46'da çekilen kalkış mesajı'nın Ankara'daki THY ünitelerine saat 13:09'da intikal ettiği, Ankara'ya tarifeli inişi 11:45 olan bir uçağın kalkış mesajının 13:09'da alınması, görevlilerin uçağın rötarlı kalktığı bilgisine geç ulaşmasına sebep olduğu ve bilgisizlik olarak algılanan durumun bundan meydana geldiği öğrenilmiştir.

Ayrıca, yolcu ile doğrudan muhatap olan THY personeli sürekli eğitime tabi tutulmakta, davranışlarında kusur görülen, görevini layıkı ile yapmayan pesnonele gerekli uyarılar yapılmakta ve bu tür konuların üzerinde titizlikle durulmaktadır.