7/1663 -3-

T.C.
ULAŞTIRMA BAKANLIĞI
Araştırma Planlama ve Koordinasyon Kurulu Başkanlığı

219

SAYI : B.11.0.APK.0.10.01.21./EA/- 542-10671 13 NİSAN 2000
KONU : Konya Milletvekili
Sayın Lütfi YALMAN'ın
soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ: 24.03.2000 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-4853 sayılı yazımız.

Konya Milletvekili Sayın Lütfi YALMAN'ın 6/273-2718 esas numarasıyla sözlü soru iken 7/1663 esas numarasıyla yazılı soruya çevrilen önergesinin cevabı ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Prof.Dr.Enis ÖKSÜZ
Ulaştırma Bakanı

EK:
1 Cevap formu(2 Sayfa)

7/1663 ESAS NUMARAYLA YAZILI SORUYA ÇEVRİLEN KONYA MİLLETVEKİLİ SAYIN LÜTFİ YALMAN'IN 6/273-2718 SAYILI SÖZLÜ SORU ÖNERGESİ VE CEVABI

220

SORULAR:

1- İNTERNET aboneliği pazarlaması yapan firmalar TÜRK TELEKOM adına hangi yetki ve şartlarda bu pazarlama işlevini yapmaktadırlar?

2- İNTERNET aboneliği pazarlama yetkisi bulunan firmalar hangi firmalardır ? Kaç abonelik kapasitelere sahiptirler ? Bu abone kayıtlarından her bir abone için ne kadar komisyon almaktadırlar ?

3- TÜRK TELEKOM'un bu firmaları kapasiteleri dışında İNTERNET hatlarının herbirini birden fazla kişiye pazarlayıp pazarlamadıklarını denetleme mekanizması var mıdır ? Eğer varsa bu denetlemeler yapılmakta mıdır ?

4- Yapılan denetimlerde hat kapasitesinin üzerinde pazarlama gerçekleştirdiği tesbit edilen şirketler olmuş mudur ? Bu şirketler hangi şirketlerdir ? İstismarın maddi karşılığı ne miktardadır ?

5- Denetimlerde sözleşme şartlarına uygun davranmayan hatta sahtekarlık yaparak haksız kazanç elde eden firmalar hakkında hangi müeyyideler uygulanmaktadır ? Bu firmalar hakkında hangi yasal işlemler başlatılmıştır ?

6- İNTERNET ABONELİĞİ'ni promosyon olarak dağıtan firmalar bu kampanyalarını hangi prosedürle yapmaktadırlar ? Yaptıkları işin yasal dayanağı var mıdır ?

CEVAP:

Türk Telekom, TTNET şebekesinde servis sağlayıcı olarak yer alacak şirketler ile "Türk Telekom İnternet Servis Sağlayıcı Sözleşmesi"ni imzalamakta ve servis sağlayıcılar da imzalamış oldukları bu sözleşme ile Türk Telekom'un koymuş olduğu kurallar içinde hizmet vermeyi taahhüt etmektedirler.

Özellikle, sözleşmenin 2. maddesinde, "bu sözleşmenin amacı; servis sağlayıcı'nın Türk Telekom'un işlettiği İnternet şebekesi üzerinden İnternet servisini kullanıcılarına sunmasına dair usul ve esasları belirlemektir. Servis sağlayıcı'nın şirket statüsünde bulunması ve ticaret sicil gazetesinde yayınlanan şirket faaliyet alanı içerisinde İnternet servis sağlayıcısı olarak yer alan ve İnternet son kullanıcısına hizmet satarak fatura kesen bir şirket olması esastır ." hükmü yer almakta olup, bu madde ile çok sayıda şirketin İnternet servis sağlayıcılığı hizmetini sunması ve rekabetin sağlanması hedeflenmiştir.

Halen TTNET şebekesinde 92 adet servis sağlayıcı bulunmaktadır. Servis sağlayıcıların kullanıcılarına uyguladıkları tarifeler hususunda Türk Telekom'un herhangi bir yaptırımı veya etkisi olamamaktadır. Her şirket tarifesini kendisi belirlemektedir.

Sözleşmenin 4.1 maddesine göre; servis sağlayıcı, İnternet şebekesine en az 1 Mbps hızında İnternet PVC devresi ile bağlanarak kullanıcılarına küresel İnternet erişimi ve İnternet servisleri ile gerekli teknik desteği sağlayacaktır. 4.4. maddesine göre de; servislerin sunuluş biçimi, servis sağlayıcı'nın kusurundan kaynaklanan arıza ve kesintiler, servislerin içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk ile şikayetin ve davanın muhatabı servis sağlayıcı olacaktır. Bu konuda Türk Telekom'a intikal eden şikayetler veya Türk Telekom'un tespit ettiği aksaklıklar yazılı olarak servis sağlayıcı'ya iletilecek ve bu yazının tebliğ tarihinden itibaren 15 gün içerisinde düzeltilmesi talep edilecektir. Bu süre içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde; TTNET erişim imkanı durdurulacak ve Türk Telekom'un sözleşmeyi tek taraflı olarak feshi hususunda 10. madde gereğince işlem yapılacaktır.

Aynı sözleşmenin 4.12 maddesine göre ise; servis sağlayıcı, sözleşme süresi ve kapsamı içerisinde Türk Telekom aracılığıyla verdiği servisi, çalışır durumda tutacak; servisin her gün ve 24 saat kesintisiz olarak verilmesini ve sistemin teknolojik yönden gelişimini sağlayacaktır.

Sözleşmenin bu hükümleri ile, servis sağlayıcılar üzerinden İnternet servislerine erişen kulanıcıların korunması amaçlanmıştır. Servis sağlayıcıları denetlemek amacıyla anılan sözleşmenin 4.9 maddesinde; "Türk Telekom'ca talep edilmesi halinde; servis sağlayıcı, kullanıcı sayısı, kullanıcı kimlikleri, sisteme bağlı kalınan süre ve iletilen bilgi miktarları ile ilgili trafik bilgileri verecektir." hükmü yer almakta olup, bugüne kadar herhangi bir şikayet alınmamıştır.

Türk Telekom ile akdettikleri sözleşme şartlarının ihlal ve dolayısıyla Türk Telekom tekelini ihlal eden şirketler hakkında noter marifetiyle bilirkişi refakatinde tespit yaptırılmakta; tespit sonucu düzenlenen raporlara göre sözleşmesi uyarınca gereken işlem yapılmaktadır. Sözleşmeye uygun işlem yapmayan Comnet İletişim Hizmetleri A.Ş.., Global One Telekom Ltd.Şti., Access Veri İletişim ve Enformasyon Tek.A.Ş.. ve Kumtek Elektronik Sanayi ve Ticaret Ltd.Şti. hakkında 406 sayılı kanun hükümleri uyarınca yasal kovuşturma yapılmak üzere yetkili Cumhuriyet Savcılıklarına suç duyurusunda bulunulmuştur.

Şirketler imzalamış oldukları sözleşme hükümleri çerçevesinde hizmet vermekte ve bu kapsamda İnternet aboneliğinin promosyon olarak dağıtılmasında sözleşme açısından bir sakınca bulunmamaktadır.

Diğer taraftan Bakanlığımız İlgili Kuruluşu iken haberleşme sektöründe, tekelleşmeyi ortadan kaldırmak ve rekabeti sağlamaya yönelik olarak Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin özelleştirilmesi politikaları çerçevesinde 29.01.2000 tarih ve 23948 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 4502 Sayılı Kanun ile Türk Telekomünikasyon A.Ş. Genel Müdürlüğü, 233 Sayılı KHK'nin "B-Kamu İktisadi Kuruluşları KİK" bölümünde yer alan kuruluşlar listesinden çıkarılmıştır.