

7/1996 -3- 235

T.C.  
ULAŞTIRMA BAKANLIĞI  
Araştırma Planlama ve Koordinasyon Kurulu Başkanlığı

SAYI : B.11.0.APK.0.10.01.21./EA/-900.16655  
KONU :Bilecik Milletvekili  
Sayın Sebahat VARDAR'ın  
yazılı soru önergesi

16.05.2000

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ: TBMM Başkanlığının 16.05.2000 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/1996-5468/13141 sayılı yazımız.

Bilecik Milletvekili Sayın Sebahat VARDAR'ın 7/1996-5468 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.



Prof.Dr.Enis ÖKSÜZ  
Ulaştırma Bakanı

E K :

1 Cevap formu

DAĞITIM:

TBMM Başkanlığına  
Başbakanlığa

7/1996

-4-  
236

BİLECEK MİLLETVEKİLİ SAYIN SEBAHAT VARDIR'IN 7/1996-5468 SAYILI  
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI

SORULAR:

Bilindiği üzere ev ve ofis bilgisayarlarının çoğu faks-modem vasıtasıyla internet'e bağlanmaktadır. 822'li telefonlarla bağlantı sağlanırken çoğu zaman alınan sinyal sonunda başarı sağlanamamaktadır. Her kullanıcı günde en az 15-20 denemeden sonra ancak bağlanabilmektedir. Alınan sinyale rağmen bağlantı sağlanamayan kullanıcıların telefon faturalarına her başarısız deneme için 20.000.-TL. ücret eklenmektedir. Bir ay içinde bu tür başarısız bağlanma denemeleri, her aboneye yaklaşık olarak 10.000.000.-TL. ek külfet getirmektedir.

1-İnternet'e bağlanırken gerek telefon hatlarının gerekse hizmet sağlayıcılarının yetersizliği nedeniyle başarı sağlayamayan vatandaşa fatura edilen 20.000.-TL'nin neden alındığını açıklayınız ?

2-Hiçbir hizmetin karşılığı olmayan bu uygulamadan vazgeçmeyi düşünüyor musunuz?

3-Düşünüyor iseniz bu güne kadar vatandaşın toplanan paraları iade edip etmeyeceğinizi ve zamanını açıklayınız?

CEVAP:

İnternet Servis Sağlayıcılarına tahsis edilmiş bulunan 0822 kodlu numaralar ile yapılan dial-up internet aramaları, öncelikle abonenin en yakın lokal santralı üzerinden ilgili İnternet Servis Sağlayıcısının modemine ulaşmaktadır.

İnternet Servis Sağlayıcıların modem cihazından gelen cevap sinyali (answer pulse ) sonrası internet erişim cihazına bağlantı kurulmaktadır. Ancak internet bağlantısının başarısız olması durumunda, İnternet Servis Sağlayıcısının port sayıları yetersiz olmasından dolayı modeminden çözülmesi ve bu süreç içerisinde abonenin bağlı olduğu santralin hattını meşgul etmesi sebebiyle santralde bir kontör atışı olmaktadır.

