7/617 -3-

288

T.C.
ULAŞTIRMA BAKANLIĞI
Araştırma Planlama ve Koordinasyon Kurulu Başkanlığı

SAYI : B.11.0.APK.0.10.01.21./EA/ 1422-692 28 EKİM 1999
KONU : İstanbul Milletvekili
Sayın Bülent AKANCALI'nın
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ: 18.10.1999 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-2202 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Bülent AKARCALI'nın 7/617-2009 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Prof.Dr.Enis ÖKSÜZ
Ulaştırma Bakanı

EK :
1 Cevap formu

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN BÜLENT AKARCALI'NIN 7/617-2009 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI

SORULAR:

Cep telefonu aboneleri, senede iki şirkete yüzlerce trilyon ödeyen vatandaşlarımızdır. Buna karşılık şikayetlerinin incelenmesinde, uğradıkları haksızlıkların giderilmesinde gazetelerimizin Tüketici Köşeleri dışında başvurabildikleri yerler yoktur.

1- Bakanlığınızda bu insanlarımızın şikayetlerini yöneltebileceği birimler nereleridir ?

2- Bu birimlerdeki kişiler kimlerdir ? Ad-Soyad, ünvanı; telefon ve faks numaraları nelerdir ?

3- Cep telefonu sektörüne tam olarak tekel kurmuş bu iki cep telefonu şirketini Bakanlığınız nasıl denetlemektedir ?

4- Fiilen ne gibi denetim yapılmıştır ?

CEVAP:

GSM Mobil Telefon abonelerinin işletmeci firmalarla ilgili şikayetlerini yöneltebilecekleri birim Bakanlığımız Haberleşme Genel Müdürlüğü'dür.

Haberleşme Genel Müdürlüğünde, GSM Abonelerinin şikayetlerini iletebilecekleri üst düzey yöneticilerin Adı, Soyadı ve Ünvanları ile Telefon ve Faks numaraları aşağıdadır.

Adı-Soyadı	Unvanı	Telefon ve Faks No:	
Hayrettin SOYTAŞ	Genel Müdür	2128088	2121775(Faks)
Hasan TEKELİ	Genel Müdür Yrd.	2126878	"
Kemal UĞUR	Daire Başkanı	2125873	"
Gül ÜNSAL	Daire Başkanı	2121433	"
Müzeyyen GÜNEŞER	Daire Başkanı	2124491	"

27.04.1998 tarihinde imzalanan imtiyaz sözleşmesi sonucu ülkemizde faaliyet gösteren her iki GSM operatörünün tüm faaliyetleri Bakanlığımız Haberleşme Genel Müdürlüğünce hazırlanan denetleme yönergesi gereğince denetlenmektedir. Bugüne kadar yapılan denetlemelerde sözleşmeye aykırılık tespit edilmemiştir.