

7/3258 3223-

T.C.
DIŐIŐLERİ BAKANLIĐI
Siyaset Planlama Genel M¼d¼rl¼Đ¼

SAYI : SPGM/2300-71-98
KONU: Yazılı soru önergesi

31 Ocak 2001

T¼RKİYE B¼Y¼K MİLETT MECLİSİ BAŐKANLIĐINA

İLGİ : 11.01.2001 tarih ve KAN.KAR.MD.A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/3258-8313/20369 sayılı yazıları.

Erzincan Milletvekili Sayın Tevhit Karakaya'nın ilgide kayıtlı yazılarına konu soru önergesinin yanıtı ilişikte takdim edilmiştir.

Saygılarımla sunarım.

İSGM
İsmail ÇEN
Bakan

EK: Soru önergesi yanıtı (2 nüsha)

**ERZİNCAN MİLLETVEKİLİ SAYIN TEVHİT KARAKAYA'NIN
YAZILI SORU ÖNERGESİ**

SORU 1: Geçimini yurt dışında temin eden vatandaşlarımızın elçilik ve konsolosluklarda karşılaştıkları şikayetlerin asgari düzeye düşürülmesi için ne gibi tedbirler almayı düşünüyorsunuz?

YANIT: Bugün yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın sayısı 4 milyonu aşmıştır. Bunun 3,5 milyonu sanayileşmiş Batı ülkelerinde bulunmaktadır.

Bakanlığımız merkez teşkilatında Konsolosluk İşleri Genel Müdürlüğü, yurtdışı teşkilatımızda ise, Başkonsolosluklar ve Konsolosluk Şubelerinin bünyesinde "Konsolosluk İşleri" başlığı altında yürütülmekte olan işlemler teşkilatımızın vatandaşlarımıza sunduğu hizmetlerden oluşmaktadır. Hizmet alanımızın kapsamı ve yoğunluğu giderek artmakla birlikte, hizmetin verilmesinde seferber edilen teknoloji ve insan kaynakları vatandaşlarımızı tatmin eden bir düzeye ulaşmış bulunmakta, bu hizmetin daha da iyileştirilmesi için Bakanlığımıza tanınan olanaklar ölçüsünde azami gayret gösterilmektedir.

Konsolosluk İşleri, yurtdışındaki vatandaşlarımızın başta pasaport, askerlik ve kişi halleri, olmak üzere noterlik ve hukuki danışmanlık hizmetlerinin başvuru anında yerine getirilmesi; ayrıca, bilgilendirme, eğitim, din hizmetleri ve diğer sosyal ve kültürel ihtiyaçlarının karşılanmasını kapsamaktadır.

Konsolosluk işlerinin herbiri ülkemizde ayrı bir kamu kurum ve kuruluşunun bünyesinde yürütülmektedir. Yurtdışı teşkilatımız ise belirli sayıda Başkonsolosluk ve Büyükelçilik Konsolosluk Şubesinden ibarettir. Bu temsilciliklerimizde bilgisayar sistemine geçilmiş ve sistem yeknesaklaştırılmış olup, konsolosluk işlemleri aynı gün sonuçlandırılmakta ve vatandaşlarımız bakımından da mümkün olan azami zaman tasarrufu sağlanmış bulunmaktadır. Bağlı bulunduğu temsilciliğe uzak bir yerde ikamet eden vatandaşlarımızın yararlanması amacıyla bazı işlemlerin posta aracılığı ile yapılmasına da olanak sağlanmıştır. Hizmetin kalite itibarıyla daha da artırılması için temsilciliklerimizin yer, personel ve araç bakımından takviyesi ihtiyacı devam etmektedir. Ancak, bu husus Bakanlığımıza tanınan bütçe olanaklarının artırılması ile mümkün olabilecektir.

Öte yandan, ilgili Bakanlıklarla istişarede bulunularak bürokratik engellerin mümkün olduğunca ortadan kaldırılmasına çalışılmaktadır.

Ayrıca, birçok dış temsilciliğimizin internet sayfasında tüm işlemlere ait ayrıntılı bilgiler vatandaşlarımızın kullanımına sunulduğu gibi, bu bilgiler bastırılan broşürler aracılığıyla da vatandaşlarımıza ulaştırılmaktadır.

Başkonsolosluklarımız gerek Türk dernekleri, gerek koordinasyon kurulları ve çatı örgütleriyle yakın işbirliği halinde, vatandaşlarımızın da hazır bulunduğu çeşitli toplantılara katılarak kendileriyle yakın ilişki içinde bulunmakta, konsolosluk hizmetlerinin daha da iyileştirilmesi amacıyla ortaya konulan öneri ve dilekler birlikte ele alınıp, değerlendirilmektedir.

SORU 2: Elçilik ve konsolosluklarda yaşanan sıkıntılarla ilgili Bakanlığınıza son bir yıl içinde kaç şikayet intikal etmiştir? Şikayetler başlıca hangi konularda yoğunlaşmaktadır? Bu tür müracaatlarla ilgili talepler nasıl sonuçlandırılmaktadır?

YANIT: Yıllardan beri sarfedilen gayretlerle, herbiri ortalama 100.000 kişiye hizmet veren, son derece yoğun iş hacmine rağmen özveriyle çalışan ve işlemleri mümkün olan en kısa sürede yerine getirmeye çalışan temsilciliklerimizde bir takım bürokratik engeller mümkün olduğunca aşılmış; bilgisayar sistemine geçilerek vatandaşlarımızın şikayetlerine konu teşkil eden işlemlerde azami sürat ve kolaylık sağlanmıştır. Bu konuda, yurt dışındaki vatandaşlarımızdan gerek dış temsilciliklerimize, gerek Bakanlığımıza ciddi sayılabilecek sayı ve nitelikte şikayet vaki olmamaktadır. Çok ender de olsa bir şikayeti olanlar, bu şikayetlerini doğrudan doğruya bulundukları ülkelerdeki temsilciliklerimize veya gerektiğinde Bakanlığımıza intikal ettirmek imkanına sahiptirler. Bir çoğunun da gerçeği yansıtmadığı anlaşılan şikayetler hakkında ilgili tarafından somut bilgi verildiği takdirde, bunlar dikkatle ve ciddiyetle incelenmekte, soruşturma konusu yapılmakta ve sonuçlandırılmaktadır.