

2/2318 -3
228

T.C.
DEVLET BAKANLIĞI

SAYI : B.02.0.006/01-250

02/11/2000

KONU : Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGi : 06.10.2000 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-6894 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Erol AL'ın tarafımdan cevaplandırılmasını istediği 7/2318-6322 esas sayılı soru önergesi incelenmiştir.

Sağlık problemi bulunan Türk Hava Yolları A.O. (THY) yolcularına Atatürk Hava Limanı'nda verilecek hizmetlere ilişkin olarak, THY ile MED LINE Sağlık Hizmetleri A.Ş. arasında 31.01.2000 tarihinde bir hizmet sözleşmesi imzalanmıştır. 31.03.2000 tarihinde yürürlüğe giren ve hasta yolculara bir hekim tarafından aydınlatıcı bilgi verilmesi, hastanın bilet ve bagaj işlemi bankolarından uçağa veya İstanbul'a gelen sefer uçağından çıkış kapısına kadar transferinin sağlanması ve yapılması gereken diğer işlemler konusunda yönlendirilmesi gibi hizmetleri kapsayan bahse konu sözleşmenin süresi, 31.03.2000 tarihinden itibaren 1 yıl olarak belirlenmiştir. Bu sürenin sonunda taraflardan herhangi birisinin yazılı bildirimde bulunmaması halinde sözleşme bir yıl daha uzamış sayılacaktır.

31.01.2000 tarihli sözleşmede, MED LINE Sağlık Hizmetleri A.Ş.'ne Atatürk Hava Limanı'nda THY yolcularına verilecek sağlık hizmetleri karşılığı ödenecek hizmet bedeli 15.000 ABD Doları/Ay olarak tespit edilmiştir.

Şirketin, Atatürk Hava Limanı genelinde sağlık hizmeti sunan bir ilk yardım ünitesi ve ambulansı mevcuttur.

Atatürk Hava Limanı genelinde verilmekte olan yolcu hizmetleri, Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü'nün sorumluluğunda bulunmaktadır.

Türk Hava Yolları A.O. kabin personeli, göreve ilk atandıkları tarihte hasta yolculara ilk yardım hizmeti verilmesi konusunda eğitime tabi tutulmakta ve "Kabin Memurları El Kitabı"nda belirlenen esaslar çerçevesinde verilen bu eğitim, bahse konu personelin Kabin Amirliği'ne atanması sırasında tekrar uygulanmaktadır.

Personelin ilk yardım konusundaki eğitim yetersizliğine ilişkin olarak bugüne kadar Türk Hava Yolları A.O.'na ulaşmış herhangi bir şikayet bulunmamaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.


Dr.Yüksel YALOVA
Devlet Bakanı

DAĞITIM :
Gereği :
TBMM Başkanlığına

Bilgi :
Başbakanlığa