

T.C.
ULAŖTIRMA BAKANLIĐI
AraŖtırma Planlama ve Koordinasyon Kurulu BaŖkanlıĐı

7/7082, 7/7083

22 MAYIS 2002

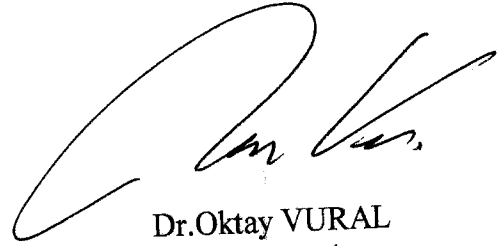
SAYI : B.11.0.APK.0.10.01.21./EA/ - 709-14826
KONU : Karaman Milletvekili
Sayın Zeki ÜNAL'ın
yazılı soru önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŖKANLIĐINA

İLGİ: 02.05.2002 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-14927 sayılı yazınız.

Karaman Milletvekili Sayın Zeki ÜNAL'ın 7/7082-14951 ve 7/7083-14952 sayılı yazılı soru önergelerinin cevabı ekte sunulmuŖtur.

Bilgilerinize arz ederim.



Dr.Oktay VURAL
UlaŖtırma Bakanı

E K :
2 Adet Cevap formu(5 Sayfa)

KARAMAN MİLLETVEKİLİ SAYIN ZEKİ ÜNAL'IN 7/7083-14952
SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI

SORULAR:

Yazılı basının 14.04.2002 tarihli nüshasında “Sayın kartlı ankesör: Borcunuz 28 milyon” başlığıyla verilen haberde; Bolu Telekom Müdürlüğü’nün, özel Konuralp erkek öğrenci yurduna “Sayın ankesör” adıyla gönderdiği faturada, abonman taksidi 10 milyon, şehiriçi konuşma 2850, şehirlerarası konuşma 25900, KDV 4377 lira olmak üzere toplam 28700 liralık bir döküman gönderildiği belirtilmiştir. Faturayı alan yurt yöneticileri, ankesörlü telefona nasıl fatura gelir diye şaşırırken Türk Telekom yöneticilerinin ise, bu tür yanlışlıkların bilgisayardan kaynaklandığını ifade etmelerinin dikkat çekici olduğu, daha önce de Telekomdan, 10 milyonluk bir konuşmaya karşı 14 milyarlık bir fatura gönderildiği belirtilmiştir.

Sorularım şunlardır:

1-Ankesörlü telefonların, kart ve jetonla çalıştığı bilindiği halde, telekom tarafından böyle bir telefon faturasının gönderilmesi hangi ciddi gerekçeyle izah edilebilir? Bu durum, kurumda çalışanların ve yetkililerin, görev bilinci ve sorumluluk ciddiyetiyle bağdaştırılabilir mi?

2-Bu tür yanlışlıkların bilgisayardan kaynaklandığı gerekçesini ciddi buluyor musunuz? 10 milyonluk telefon görüşmesine, 14 milyarlık fatura çıkarılması da bir yanlışlık mıdır? Böyle bir yanlışlık kabul edilebilir mi? Edilemez ise, görevlerine gerekli ihtimam ve dikkati göstermeyen yetkililer hakkında ne gibi bir işlem yapılacaktır?

CEVAP:

Bolu İl’inde, Özel Konuralp Erkek Öğrenci Yurdu’nda kurulu bulunan 374-2177919 numaralı manyetik kartlı ankesörlü telefona fatura düzenlenmemesi için abone kütüğünde gerekli düzenlemenin yapılmasına rağmen, faturaların basımının yapıldığı otomasyon merkezince sehven fatura düzenlenmiş olduğu yaptırılan incelemeler sonucunda tespit edilmiştir. Bu tür hataların tekrarlanmaması için ilgili birimlere gerekli uyarılar yapılmıştır.

10 Milyonluk konuşmaya 14 Milyarlık fatura gönderildiği iddiaları için yaptırılan incelemede; Konuyu haber yapan Anadolu Ajansı Bolu temsilcisinin, haberi Zaman Gazetesi temsilcisinden alıp haber yaptığı, “10 Milyonluk konuşmaya, 14 Milyarlık fatura gönderilmişti” gibi bir beyanın olmadığı ancak, birkaç yıl önce bu şekilde bir duyumun olduğu onu da bu habere eklediği, haberlerinde “Ankesör başvurursa, yanlışlık düzeltilecek gibi bir ifade olmadığı” anlaşılmıştır. Ayrıca söz konusu temsilci, yüksek ücretli fatura itirazlarında müracaat halinde varsa hataların düzeltildiğini bildikleri için bunu habere ilave ettiklerini, gerekirse orijinal haberin Anadolu Ajansının Ankara temsilciliğinden alınabileceğini ifade etmişlerdir.



İnceleme sonucunda; 10 Milyonluk konuşmaya 14 Milyarlık fatura gönderilmesi gibi bir durumun olmadığı, bunun geçmiş yıllara ait bir duyum olduğu, Bolu İl Telekom Müdürlüğünden hiçbir yetkiliyle görüşülmemesine rağmen haberde görüşülmüş gibi ifadeler kullanıldığı, bunun da haberin daha ilginç hale getirilmesi amacıyla yapıldığı tespit edilmiştir.

