7/6264

T.C.
BAŞBAKANLIK
Hazine Müsteşarlığı

SAYI : B.02.1.HM.0.KİT.03.02-52321. 11.04.02* 23491

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ : 26.03.2002 tarihli ve 1662 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazınız ekinde yer alan Aksaray Milletvekili Ramazan TOPRAK'ın Sayın Başbakanımıza yönelttiği soru önergesi hakkında T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'den alınan cevabın bir örneği ekte sunulmaktadır.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Dr. Kemal DERVİŞ
Devlet Bakanı

DAĞITIM:
-T.B.M.M. Genel Sekreterliği
-Bilgi: Başbakanlığa

EKLER:
Ek.1 Yazı(2 sayfa)

Hazine Müsteşarlığı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Genel Müdürlüğü
İnönü Bulvarı No:36, 06510 Balgat/ANKARA Tel : (0312) 212 88 00 /1288 Faks : (0312) 212 12 47; 212 04 57

7/6264

20.02.2002 günü emekli maaşını almak üzere kuyrukta beklerken vefat eden iki emekli vatandaşımızın durumu karşısında,

Soru 1 - Kamu bankalarının birleştirilmesi, çoğu şubesinin kapatılması ve bilahare özelleştirileceği hususları dikkate alındığında, gelecek aylarda ve yıllarda emekli maaşı kuyruklarının uzaması ve yeni ölümlerin artmasının kuvvetle muhtemel olduğuna göre, bugün itibariyle birbiriyle çelişen bu hususların giderilmesine yönelik kısa vadeli ne tür tedbirler alınmıştır?

Cevap 1 - 4603 sayılı Yasanın (T.C.Ziraat Bankası A.Ş., T.Halk Bankası A.Ş. ve T.Emlak Bankası A.Ş. Hakkında Kanun) 1. maddesinde ifade edilen Bankamızın çağdaş bankacılığın ve uluslararası rekabetin gereklerine göre çalışması ve özelleştirmeye hazırlanmasını sağlayacak şekilde yeniden yapılandırılması çalışmaları içinde yer alan karlı ve verimli bulunmayan, ileride de bulunma ihtimali olmayan Şubelerin kapatılması ile 01.02.2002 tarih ve 24658 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 2002/3555 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile de Kararda belirtilen şube kapatma kriterleri dikkate alınarak, bir il ve/veya ilçe merkezindeki mevcut bütün Şubelerinin kapatılması sonucu çıksa bile, o il ve/veya ilçe merkezindeki Bankaların Şubelerinden herhangi biri (T.C.Ziraat Bankası A.Ş. Şubesi veya T.Halk Bankası A.Ş. Şubesi-"eski Emlakbank Şubeleri dahil"-) hariç diğerlerinin kapatılmasına karar verilmiştir. Bankamızca da kapatılacak Şubelerimiz, Kararnamede belirtilen kriterlere göre Şube Rasyonalizasyonu çalışmaları çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Bilindiği üzere muhtelif kanun ve kararnameler doğrultusunda T.C.Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü, Sosyal Sigortalar Kurumu Genel Müdürlüğü ve BAĞ-KUR Genel Müdürlüğü'nden emekli maaşı alanların tamamına yakın maaş ödemeleri Bankamızca gerçekleştirilmekte, bu hizmetlerin Bankamıza yaraşır bir şekilde gerçekleştirilmesi için teknik, personel desteği ile özel hizmet lokalleri sağlanmaktadır.

Bu tür işler genelde başkaları açısından operasyon maliyetleri yüksek ve verimsiz olduğundan sektördeki tüm diğer bankalar emekli ödemelerine ilgi göstermemekte, tek bankaya kalan 5 milyon kişilik bir emekli ile Ziraat Bankası şubeleri karşı karşıya kalmaktadır.

Bu arada, T.Emlak Bankası A.Ş. Şubelerinin Bankamıza geçmesi, 4603 sayılı yasanın verdiği görevle rasyonel bir yapı oluşturulması çalışmaları da devam ettiğinden, özellikle bayram, tatil gibi günlerde aşırı yoğunluk yaşanmaktadır.

Ayrıca, her ayın 19, 21, 22 ve 23. günlerinde ödenmeye başlanan SSK maaşları, birçok dönemde olduğu gibi bu senede, Şubat ayında, Sosyal Sigortalar Kurumu tarafından ayın 18,19 ve 20. günlerine sıkıştırılmış, bu tarihlerin kurban bayramı öncesine rastlaması nedeniyle emeklilerimiz maaşlarını bu günlerde almaya çalışmış ve Bankamız dışında gelişen faktörlerle birlikte ödemeler 2 emeklimizin vefatıyla sonuçlanmıştır.

Soru 2 – Orta ve uzun vade için ne tür çalışmalar ön görülmektedir?

Cevap 2 - Bankamız dışında gelişen faktörlere rağmen, problemlerin çözümüne yönelik olarak kısa, orta ve uzun vadeli olarak aşağıdaki önlemler alınmıştır:

- T.C.Hazine Müsteşarlığı, T.C.Emekli Sandığı Genel Müdürlüğü, BAĞKUR Genel Müdürlüğü, Sosyal Sigortalar Genel Müdürlüğü ile 08.03.2002 tarihinde yazışmalar yapılmış, mevcut durum aktarılmış, Bankamızın konuyla ilgili aldığı ve almakta olduğu önlemlerin yanı sıra ödeme günlerinin yaygınlaştırılması suretiyle de şubelerimizde yaşanan yığılmanın önlenebileceği ve emeklilerimizin memnuniyetinin sağlanacağı ifade edilmiştir. Hem ödeme günlerinin yaygınlaştırılması konusunda hem de alınabilecek diğer önlemler hususunda ilgili kurumlarla yapılan görüşmeler devam etmektedir.

- Bankkartı kaybedilmiş/çalınmış emekli maaş hesaplarına, eski hesap kapatılmadan yeni seri numarasına sahip bir bankkart verilmesi suretiyle, 60-120 gün arasında değişen (bu sürenin bu kadar uzun olması ilgili kurumla yapılan yazışmalardan dolayı olup, sadece Bankamıza bağlı bir kriterden dolayı değildir) bir dönemde yapılan bir işlemin 7-10 gün arasında sonuçlandırılması, bu sayede şube içi yığılmaların önlenmesi amacıyla bir proje başlatılmış ve projenin Mayıs 2002 ayından itibaren uygulamaya konulması hedeflenmiştir.

- Emeklilerin ATM ve diğer alternatif dağıtım kanallarına yönlendirilmesine çalışılmakta ve ATM noksanı bulunan Şubelerimize hızla ATM tahsis edilmektedir.

- Ödeme günlerinde, gerekli olan optimum personel/banko sayısının hesaplanarak şube işleyişinin optimize edilmesi planlanmaktadır.

- Emekli segmentasyonu yapılarak, ihtiyaç bazlı ürünler geliştirilecektir.