

DEMOKRATİK SÖZLEŞME	
T.B.M.M. Grup Başkanlığı	
Tarih	20/12/2001
No.	484

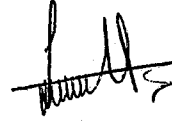
7/5348-12653

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma Bakanı sayın Oktay Vural tarafından yazılı olarak yanıtlanması için gereğini arz ederim.

Saygılarımla.

Erol AL
İstanbul Milletvekili



Son zamanlarda, 900'lü hatlarla ilgili olarak Türkiye'nin pek çok kesiminden ve İstanbul'da ise özellikle Bağcılar ve Bakırköy bölgelerindeki vatandaşlardan gelen şikayetler yoğunlaşmıştır. Yüzlerce vatandaşımızın, kendi inisiyatifleri dışında "saplama" yöntemiyle veya başka teknik olanaklarla yapılan kullanımlar sonucunda 50-100 milyar liralık faturaları ödemek zorunda kaldıkları, itiraz sonuçlanıncaya kadar geçen süre için de ayrıca gecikme faizi ödedikleri, tarafımıza ulaşan şikayetlerden anlaşılmaktadır.

Ayrıca, bazı 900'lü hat operatörlerinin, Türk Telekom A.Ş.'den daha fazla tahsilat yapmak amacıyla sahte isimlerle veya Türk Cumhuriyetleri'nden gelen soydaşlarımız adına abonelik ihdas ettirdikleri ve bu telefonlarla sürekli olarak 900'lü hatları arayıp dolandırıcılık yaptıkları iddia edilmektedir.

Sahte aboneler ve diğer Türk Telekom aboneleri adına 900'lü hatları kullanıp büyük paralar kazanmak amacıyla çeteler oluşturulduğu ve bunlara bazı Telekom görevlilerinin de göz yumduğu iddiaları yoğunluk kazanmıştır.

Bu çerçevede,

- 1- 900'lü hatların sadece dilekçe vererek bu hatları kullanmak isteyen abonelere açılması gerekirken, bir ara sizin de bu yönde beyanınız olmasına rağmen hangi gerekçeyle bu uygulamadan vazgeçilmiştir?
- 2- Yanıtınız "Bu uygulama zaten yapılıyor" ise 900'lü hatların kullanıma sunulmasından önceki abonelerin durumu ne olacaktır? Onlar için sözleşmelerin yenilenmesi çağrısı yapılmış mıdır? Yapılmamışsa uyarmayı düşünüyor musunuz?

- 3- İstenmeyen gelişmeleri önlemek amacıyla, GSM operatörlerinin kullandığı “Abonenin telefon kullanımında olağanüstü bir durum gözlenmesi halinde hattın kesilmesi veya abonenin uyarılması” uygulamasına niçin geçilmemektedir?
- 4- Türk Telekom A.Ş. 900’lü hatların operatör şirketlerine 2000 ve 2001 yıllarında ne kadar ödeme yapmıştır?
- 5- Türk Telekom A.Ş. 900’lü hatların fatura bedeli olarak 2000 ve 2001 yıllarında ne kadar tahsilat yapmıştır?
- 6- Türk Telekom A.Ş. kullanılarak vatandaşların 900’lü hatlar kanalıyla soyulmasını önlemek amacıyla aldığınız ve alacağınız tedbirler nelerdir?