ADALET ve KALKINMA PARTİSİ
TBMM Grup Başkanlığı
Tarih : 21.03.2002
Sayı : 869

7/6751-14464

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Devlet Bakanı Sayın Hüsamettin Özkan tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 20.03.2002

Zeki ÜNAL
Karaman Milletvekili

Köklü Turizm ismiyle Ankara'da faaliyette bulunan A Grubu Seyahat Acentası aracılığı ile Diyanet İşleri Başkanlığı tarafından VASCO Turizm Şirketi adına 6 kişiye, ARTUR Turizm şirketi adına 16 kişiye Hac Kimlik Belgesi verilmiştir.

Köklü Turizm Seyahat Acentası kendilerine ödenen Hac parası içinde Mekke ve Medine'de kalacak otel parasının da dahil olduğunu hatta yerlerinin ayrıldığını söylemesine rağmen hacı adayları Mekke'ye vardıklarında bir sürprizle karşılaşmışlardır: VASCO ve ARTUR Turizm şirketleri Köklü Turizmle gerek hac menasiki esnasında yerine getirilmesi gerek hizmetlerde ve gerekse yer konusunda herhangi bir görüşme ve mutabakatlarının olmadığını belirtmişlerdir. Yapılan kısa bir tetkikle Köklü Turizmin yalanı ortaya çıkmıştır. Ama bu iki şirket adına Mekke'deki görüşmede VASCO turizm yetkilileri "Diyanetin verdiği Kimlik Belgesi bizi bağlamaz. Biz yalnız vize konusunda yardımcı olduk." diyerek 6 kişi ile hiç ilgilenmemiştir. Halbuki bu 6 kişi kendi çabaları ile Suudi Arabistan elçiliğinden özel hac vizelerini almışlardır. ARTUR turizm ise, VASCO Hac kimlik Belgesi taşıyan 6 kişiyi 8 gün misafir ettikten sonra, yer darlığı sebebiyle Efeler turizm otelinde 12 gün misafireten kalmalarını sağlamıştır. ARTUR turizm, kendi Hac Kimlik Belgelerini taşıyan 16 kişiyi mecbur olmadığı halde, iyilik olsun diye otelinde bir para talebinde bulunmadan ağırladığını beyan etmiştir. Köklü turizm acentası Ankara'da hacı adaylarına verdiği sözlerin asılsız çıkmasına karşılık, ARTUR turizmin hacı adaylarıyla ilgilenmesi; paralarını ödedikleri halde onları minnet borcu altında bırakmış adeta sığıntı durumuna düşürmüştür.

7/6751-14464

Sorularım şunlardır:

1-VASCO ve ARTUR turizm şirketleri adına düzenlenen Hac kimlik Belgelerinden bu iki şirketin haberleri yok mudur? Köklü Turizm Seyahat Acentası bu iki şirketin haberleri yokken onların isimlerini kullanarak kart çıkarttırmışsa bu suç değil midir? Suç ise, Köklü Turizm için nasıl bir müeyyide uygulanacaktır?

2-VASCO ve ARTUR turizm şirketleri kendi adlarına düzenlenen Hac Kimlik Belgelerinden bilgileri varsa, bu iki şirketin Bakanlığınıza ve hacı adaylarına karşı herhangi bir sorumlulukları yok mudur? Yoksa böyle bir Belge niçin tanzim edilmiştir? Varsa, Bakanlığınızca bu iki şirkete sorumlulukları hatırlatılacak mıdır? Sorumluluklarını yerine getirmemiş iseler, nasıl bir müeyyide uygulanacaktır?

3-Diyanet İşleri Başkanlığınca Hac Kimlik Belgesi verilirken, bu şirketlere hacı adaylarının organizasyonlarında yer alıp almadıkları, Mekke veya Medine'de otel rezervasyonlarının yapılıp yapılmadığı niçin sorulmamaktadır? Soruluyor ise, ilgisizliklerinin sebepleri nelerdir?

4-Gerek kamu gerekse özel hac organizasyonlarında hizmetlerin mükemmelleştirilmesi için, görülen noksanlık ve aksaklıkların giderilmesine yönelik, yurt dönüşünde, hacılar arasında bir anket yapılarak ve yapılan anket sonuçlarına göre, firmaları puanlamaya tabi tutmayı düşünüyor musunuz?