7/6752

T.C.
TURİZM BAKANLIĞI
Araştırma Planlama ve Koordinasyon Kurulu Başkanlığı

Sayı : B17 0 APK 0 08 – 839-12181
Konu: Soru Önergesi

ANKARA

19.4.2002

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ : TBMM Başkanlığı Genel Sekreterliği Kanunlar ve Kararlar Dairesi Başkanlığı'nın 4 Nisan 2002 tarih ve 34052 sayılı yazısı.

Karaman Milletvekili Sayın Zeki ÜNAL'ın, Turizm seyahat şirketlerine ve hac organizasyonlarına ilişkin olarak vermiş olduğu soru önergesine istinaden hazırlanan Bakanlığımız cevabı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Mustafa TAŞAR
Bakan

EK: 26

İsmet İnönü Bulvarı No : 5 Kat : 2 06100 Emek-ANKARA Tel : (90-312) 223 76 43 - 221 38 90 Fax : 212 85 93
E-mail : apkk@turizm.gov.tr Web Site : www.turizm.gov.tr

7-6752-

KARAMAN MİLLETVEKİLİ ZEKİ ÜNAL'IN SORU ÖNERGESİ

Soru 1 : Toplam turizm seyahat şirket sayısı ve grupları nedir?

Cevap 1 : 31.03.2002 tarihi itibariyle seyahat acentalarının sayısal toplamı ve gruplarına göre dağılımı ektedir. (EK:1)

Soru 2: Turizm şirketlerinin gruplandırılması hangi kriterler dikkate alınarak yapılmaktadır?

Cevap 2 : Seyahat Acentalarının gruplandırılması; 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu'nun 3. maddesinde GRUPLANDIRMA başlığı altında belirtilmiştir. (EK:2)

Soru 3 : Hac organizasyonu yapan şirketlerde aranan farklı kriterler varsa nelerdir?

Cevap 3 : HAC ORGANİZASYONU YAPACAK OLAN SEYAHAT ACENTALARINDA ARANAN KRİTERLER; Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulu tarafından o yılın hac takvimi ve ilgili diğer konularda alınacak tedbirler her yıl belirlenir. (Diyanet İşleri Başkanlığı, İçişleri, Dışişleri, Maliye, Ulaştırma ve Turizm Bakanlığı ile Gümrük Müsteşarlığı ve Türkiye Seyahat Acentaları Birliği temsilcileri)

Turizm Bakanlığı ile Diyanet İşleri Başkanlığınca yapılacak olan Hac Organizasyonu için Müşterek Esaslar tespit edilir ve karara bağlanır. Turizm Bakanlığı ve TÜRSAB tarafından, Hac Organizasyonu düzenleyecek seyahat acentalarından alınacak tur teminatı karara bağlanır ve bir ön protokol hazırlanır. (EK:3)

Soru 4: Ankara'da Köklü Turizm İsmiyle faaliyetini sürdüren A Grubu Seyahat Acentasının ARTUR ve VASCO Turizm adına hacı adayı toplanmasının yasal dayanağı var mıdır?

Cevap 4 : Hac Organizasyonu yapma hakkı kazanan seyahat acentaları, illerde SADECE HACI ADAYLARININ KAYITLARINI YAPMAK ÜZERE kişi ve kuruluşlara yetki vermektedir. (Seyahat Acentaları Yönetmeliği'nin 4. maddesinin (h) fıkrası) (EK:4)

Soru 5: Yasal bir dayanak var ise, Diyanet İşleri Başkanlığınca ARTUR turizm adına 16 ve VASCO turizm adına 6 kişilik Hac Kimlik Belgesi tanzim edildiği halde, niçin Mekke'de bu iki şirketin yetkilileri hac hizmetleri ile Mekke ve Medine'de kalacak yer konusunda Köklü Turizm ile herhangi bir mutabakatlarının olmadığını beyan etmişlerdir? Ayrıca, VASCO turizm "Kimlik Belgesi bizi bağlamaz biz vizede yardımcı olduk" demişlerdir. Halbuki bu 6 kişi kendi çabalarıyla Suudi Arabistan elçiliğinden özel hac vizesi almışlardır. Yapılan kısa bir tetkik sonucunda Köklü turizmin doğru söylemediği ortaya çıkmıştır. Ancak Diyanet İşleri Başkanlığı bu iki Turizm Seyahat Şirketinin haberleri olmadan isimlerine nasıl Hac Kimlik Belgesi verebilmiştir? Haberleri var idiyse, ARTUR ilgilendiği halde VASCO Turizm, niçin hacı adaylarıyla ilgilenmemiştir?

Cevap 5 : Sözkonusu soru cevabının Diyanet İşleri Başkanlığından araştırılması gerekmektedir.

Soru 6: Köklü turizm, A Grubu seyahat acentalığı hakkını ne zaman ve hangi esaslar dikkate alınarak iktisap etmiştir?

Cevap 6 :. Köklü Turizm Seyahat Acentası, 1618 sayılı Yasa'nın 4. maddesinin 2. fıkrası gereği 80.000 dolarlık döviz geliri temin ettiğini Bakanlığımıza belgelendirmiş ve (A) grubu seyahat acentası geçici işletme belgesi 28.03.1994 tarihinde (A) grubu seyahat acentası işletme belgesine çevrilmiştir. (EK:5)

Soru 7: Köklü turizmin hile ve yalanları tespit edildiği takdirde kendisine uygulanacak müeyyide ne olacaktır?

Cevap 7 : Köklü Turizm Seyahat Acentası'nın hile ve yalanları tespit edildiği takdirde kendisine uygulanacak müeyyide, 1618 sayılı Yasa çerçevesinde değerlendirilecektir.

Soru 8: Köklü Turizmin geçmiş yıllarda Hac organizasyonunda yaptığı yolsuzluklar nedeniyle, belgelerinin iptal edildiği söylentileri doğru ise, bu şirket faaliyetlerini halen nasıl sürdürebilmektedir?

Cevap 8 : Köklü Turizm Seyahat Acentası'nın 1323 sayılı (A) grubu seyahat acentası işletme belgesi, 07.12.1999 tarihinde 1618 sayılı Yasa'nın 27. maddesinin (d) fıkrası gereğince iptal edilmiştir. Ancak, sözkonusu acentanın 31.02.2000 tarihinde Ankara Bölge İdare Mahkemesinde almış olduğu Yürütmeyi Durdurma Kararı Bakanlığımıza 09.03.2000 tarihinde tebliğ edilmiş, bunun üzerine acentanın işletme belgesi İl Müdürlüğümüz tarafından acenta yetkilisine iade edilmiştir. (EK:6)

7-6752
EK:1

31.03.2002 TARİHİ İTİBARİYLE SEYAHAT ACENTALARININ SAYISAL DURUMU

(A) GRUBU		(AG) GRUBU		(B) GRUBU		(C) GRUBU		TOPLAM		GENEL TOPLAM
MERKEZ	ŞUBE	MERKEZ	ŞUBE	MERKEZ	ŞUBE	MERKEZ	ŞUBE	MERKEZ	ŞUBE	
2344	876	369	12	222	19	367	46	3302	953	4255

7-6752

31.03.2002 TARİHİ İTİBARİYLE SEYAHAT ACENTALARININ SAYISAL DURUMU

(A) GRUBU		(AG) GRUBU		(B) GRUBU		(C) GRUBU		TOPLAM		GENEL TOPLAM
MERKEZ	ŞUBE	MERKEZ	ŞUBE	MERKEZ	ŞUBE	MERKEZ	ŞUBE	MERKEZ	ŞUBE	
2344	876	369	12	222	19	367	46	3302	953	4255

EK-2

7-6752

SEYAHAT ACENTALARI VE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ KANUNU

Kanun No .: 1618

Kabul Tarihi: 14.9.1972

Resmi Gazete'de Yayımı : 28.9.1972-14320

BİRİNCİ KISIM

Seyahat Acentaları

I- Tanım

MADDE 1 — Seyahat acentaları kâr amacıyla turistlere ulaştırma, konaklama, gezi, spor ve eğlence imkânları sağlayan onlara turizmle ilgili bilgiler veren bu konuya ilişkin tüm hizmetleri gören ve turizm ekonomisine ve genellikle ödemeler dengesine katkıda bulunan ticari kuruluşlardır.

II- Seyahat Acentalarının Kuruluş ve işleyişi

İzin

MADDE 2 — Seyahat Acentaları, Turizm ve Tanıtma Bakanlığının vereceği işletme belgesi ile kurulurlar.

Türk Ticaret Kanunu hükümleri saklıdır.

Gruplandırma

MADDE 3 — Seyahat acentaları gördükleri hizmetlere göre üç grupta toplanırlar:

A) (A) Grubu seyahat acentaları 1 inci maddede söz konusu olan tüm seyahat acentalığı hizmetlerini görürler.

B) (B) Grubu seyahat acentaları - Uluslararası kara, deniz ve hava ulaştırma araçları ile (A) grubu seyahat acentalarının düzenliyecekleri turların biletlerini satarlar.

C) (C) Grubu Seyahat acentaları - Yalnız Türk vatandaşları için yurt içi turlar düzenlerler.

(B) ve (C) grubu seyahat acentaları kendi hizmetleri dışında kalan diğer seyahat acentalığı hizmetlerini göremezler. Ancak kendilerine (A) grubu seyahat acentalarının verecekleri hizmetleri görürler.

(A) Grubu seyahat acentaları tertipledikleri turistik gezilerle bir önceki yıl yurt dışından getirdikleri dövizin % 25 ini geçmemek üzere, yurt dışına turlar düzenliyebilirler. Söz konusu % 25'in hesabında, ulaştırma aracı ücreti, yemek, ikamet ve sair masraflar adı altında müşteriden alınan her türlü paralar katılır.

Yabancı uyruklu seyahat acentaları yurt dışına tur tertip edemezler.

(A) Grubu seyahat acentaları, yurt dışına tertipleyecekleri turlarda kara ulaştırma araçlarını kullanmak istedikleri takdirde, kendilerinden dış hatlara karayolu ile yolcu nak-

liyatı ruhsatnamesi istenmez. Ancak, aracın Turizm ve Tanıtma Bakanlığınca tesbit edilen vasıflara uygunluğu aranır.

İşletme Belgeleri

MADDE 4 — (A) grubu seyahat acentaları Turizm ve Tanıtma Bakanlığından geçici işletme belgesi, (B) ve (C) grubu seyahat acentaları ise işletme belgesi aldıktan sonra faaliyete geçerler. Seyahat acentalığı belgesi almak isteyenler Bakanlıkça hazırlanan soru fişlerini doldurmak ve müesseselerinin bu kanundaki şartlara uygunluğunu belgelendirmek suretiyle Bakanlığa bir dilekçe ile başvururlar. Bakanlık bu konuda Birliğin görüşünü de alır. Birlik gerekçeli görüşünü en geç 15 gün içinde Bakanlığa bildirir.

(A) grubu seyahat acentalarına iki yıl süreli geçici işletme belgesi verilir. Bu süre içinde, yurt dışından tertipleyecekleri turistik turlarla ilgili olarak toplam 80.000 dolarlık döviz geliri temin eden (A) grubu seyahat acentasının geçici işletme belgesi, işletme belgesine çevrilir. Yabancı uyruklu seyahat acentaları veya yabancı seyahat acentalarının şubeleri için bu miktar üç mislidir.

Söz konusu miktarlarda dövizi iki yıl içinde yurt dışından getiremeyen (A) grubu seyahat acentalarının geçici işletme belgeleri Bakanlıkça geri alınır.

İşletme belgesi alan (A) grubu seyahat acentalarının her iki senede bir yukarıda söz konusu edilen miktarlarda dövizi yurt dışından getirdiklerini belgelendirmeleri şarttır. İşletme belgesini haiz (A) grubu seyahat acentasının temin ettiği döviz miktarı iki senelik bir devre içinde 80.000 doların altında kaldığı takdirde, acentanın son beş sene zarfında yurt dışından temin etmiş olduğu döviz miktarı ortalaması göz önüne alınarak Turizm ve Tanıtma Bakanlığı tarafından iki senelik bir süre daha tanınır. Bu süre sonunda da 40.000 dolarlık yıllık ortalamayı tutturamıyan (A) grubu seyahat acentası hakkında 27. maddenin (f) fıkrası hükmü uygulanır.

(B) ve (C) grubu seyahat acentalarına asgari döviz transferi mecburiyeti aranmaksızın işletme belgesi verilir.

Yabancı uyruklu seyahat acentaları veya yabancı seyahat acentalarının şubelerine işletme belgesi verilebilmesi için yurt dışından temin etmek zorunda oldukları özsermaye miktarı, her yıl Maliye Bakanlığının görüşü alınarak Turizm ve Tanıtma Bakanlığınca tesbit edilir.

Belgeler kişiseldir ve bir işletmeye mahsus olmak üzere verilir. İşletme belgeleri Bakanlığın izni olmadan devredilemez. Seyahat acentalığı geçici işletme veya işletme belgesini alan gerçek ve tüzel kişiler, sahip sayılır.

Yurt dışına yolcu götüren veya yurt içinde otobüs işletmeciliği yapan müesseselerin hizmetleri nakliyecilik hizmeti niteliğindedir. Bu müesseseler bu Kanun hükümlerine tabi değildir.

Seyahat acentalarına verilen geçici işletme ve işletme belgelerine, hangi gruba dahil oldukları kaydolunur.

İşletmenin Adı

MADDE 5 — Mevcut bir seyahat acentasının herhangi bir sicil dairesinde daha önce tescil edilmiş unvanı başka bir seyahat acentası tarafından alınamaz. Bu ünvan, başka bir seyahat acentası tarafından iltibasa yol açacak nitelik belirten kelimeler veya yeni bir isim katılarak benzetme yapmak suretiyle dahi kullanılamaz.

Turizm Müessesesi Belgesini haiz tesis isimleri için de yukarıdaki fıkra hükümleri uygulanır.

7-6752
EK-3

TURİZM BAKANLIĞI İLE TÜRSAB ARASINDA HAC TURU DÜZENLEYECEK SEYAHAT ACENTALARINDAN ALINACAK TUR TEMİNATININ KAPSAMININ BELİRLENMESİNE İLİŞKİN ÖN PROTOKOL

Hac organizasyonu düzenleyecek Seyahat Acentalarının, hacca gidecek olan vatandaşlarımızın ulaşım, konaklama, yeme-içme ve rehberlik hizmetleri ile ilgili her türlü giderlerini karşılayabilecek şekilde;

1. 1618 Sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu'nun 13. maddesi uyarınca hac turu düzenleyecek Seyahat Acentası tarafından kişi başı 250 ABD Dolarlık tur teminatının Bakanlık emrine verilmesi,

2. Hac turu düzenleyecek olan Seyahat Acentalarının Turizm Bakanlığına başvurusundan önce kişi başına 550 ABD dolarlık ve lehdarı TÜRSAB olan, Bakanlığa temlik edilebilecek olan tur teminat mektubunun TÜRSAB'a verilmesi,

3. TÜRSAB tarafından teminat mektubu alınan Seyahat Acentalarınca düzenlenen hac seyahatleriyle hacı adaylarının gerek Türkiye'de gerekse Suudi Arabistan'da ortaya çıkabilecek aksaklıklar olması durumunda (ulaşım, ayakbastı bedeli, konaklama gibi hizmetlerden) Bakanlığın talimatı ile veya TÜRSAB'ın kendiliğinden hac turunun tamamlanmasından sorumlu olacağı

4. Hac turu düzenleyecek Seyahat Acentaları tarafından hacı adaylarına verilmesi gereken hizmetlerin yerine getirilmemesi veya eksik yerine getirilmesi durumunda Bakanlığın talimatı üzerine Seyahat Acentalarınca TÜRSAB'a verilen teminatın derhal çözülmesi ve kişilerin mağduriyetinin giderilmesinde TÜRSAB'ın sorumlu kılınması,

Hususları karara bağlanmıştır. 03.09.2001

Savaş KÜCE
Turizm Bakanlığı Müsteşarı

Başaran ULUSOY
TÜRSAB Başkanı

TOTAL P.02

7-6752

TURİZM BAKANLIĞI İLE TÜRSAB ARASINDA HAC TURU DÜZENLEYECEK SEYAHAT ACENTALARINDAN ALINACAK TUR TEMİNATININ KAPSAMININ BELİRLENMESİNE İLİŞKİN ÖN PROTOKOL

Hac organizasyonu düzenleyecek Seyahat Acentalarının, hacca gidecek olan vatandaşlarımızın ulaşım, konaklama, yeme-içme ve rehberlik hizmetleri ile ilgili her türlü giderlerini karşılayabilecek şekilde;

1. 1618 Sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu'nun 13. maddesi uyarınca hac turu düzenleyecek Seyahat Acentası tarafından kişi başı 250 ABD Dolarlık tur teminatının Bakanlık emrine verilmesi,

2. Hac turu düzenleyecek olan Seyahat Acentalarının Turizm Bakanlığına başvurusundan önce kişi başına 550 ABD dolarlık ve lehdarı TÜRSAB olan, Bakanlığa temlik edilebilecek olan tur teminat mektubunun TÜRSAB'a verilmesi,

3. TÜRSAB tarafından teminat mektubu alınan Seyahat Acentalarınca düzenlenen hac seyahatleriyle hacı adaylarının gerek Türkiye'de gerekse Suudi Arabistan'da ortaya çıkabilecek aksaklıklar olması durumunda (ulaşım, ayakbastı bedeli, konaklama gibi hizmetlerden) Bakanlığın talimatı ile veya TÜRSAB'ın kendiliğinden hac turunun tamamlanmasından sorumlu olacağı

4. Hac turu düzenleyecek Seyahat Acentaları tarafından hacı adaylarına verilmesi gereken hizmetlerin yerine getirilmemesi veya eksik yerine getirilmesi durumunda Bakanlığın talimatı üzerine Seyahat Acentalarınca TÜRSAB'a verilen teminatın derhal çözülmesi ve kişilerin mağduriyetinin giderilmesinde TÜRSAB'ın sorumlu kılınması,

Hususları karara bağlanmıştır. 03.09.2001

Savaş KÜCE
Turizm Bakanlığı Müsteşarı

Başaran ULUSOY
TÜRSAB Başkanı

TOTAL P.02

7-6752.

SEYAHAT ACENTALARINCA 2002 YILINDA YAPILACAK HAC ORGANİZASYONLARI İÇİN TURİZM BAKANLIĞI İLE DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI'NCA BELİRLENEN MÜŞTEREK ESASLAR

1- Hac organizasyonu yapmak üzere Turizm Bakanlığı'na müracaat eden seyahat acentalarının 31.12.1996 tarihinden önce (A) grubu seyahat acentası işletme belgesi almış olmasına,

2- Daha önce düzenlemiş oldukları hac seferleri dolayısıyla Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulu'nca 2002 yılı hac mevsiminde hac organizasyonu yapmaktan men edilmemiş olmasına,

3- Seyahat acentasının düzenleyeceği hac organizasyonunun 100 kişiden az olmamasına,

4- Hac organizasyonu yapacak olan seyahat acentasının; hacca götüreceği vatandaşlarımızın ulaşım, konaklama, iaşe ve rehberlik hizmetleri ile diğer her türlü giderlerini karşılayabilecek şekilde, yapılacak organizasyon türüne göre kişi sayısı dikkate alınarak miktarı Turizm Bakanlığı'nca belirlenecek para veya anında nakde dönüştürülebilecek banka teminat mektubunu (hac seferi dışından kaynaklanacak bir alacaktan dolayı temlik, terhin ve haciz edilmemek ve hac seferine katılan vatandaşların, ilgili acentadan herhangi bir şikayeti olmadığı takdirde hac seferinin bitiş tarihinden 2 ay sonra muhatap seyahat acentasına iade edilmek üzere) Diyanet İşleri Başkanlığı ile sözleşme imzalamadan önce Turizm Bakanlığı'na vermesine ve teminatı verdiğini Turizm Bakanlığı'ndan alacağı yazı ile belgelendirmesine,

Karar verilmiştir. 14/08/2001

Savaş KÜCE
Turizm Bakanlığı
Müsteşar

Mehmet Nuri YILMAZ
Diyanet İşleri Başkanı

7.6752

KOMİSYON KARARI

Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulunun 21/08/2001 tarih ve 2000/08 sayılı Kararının 3 ncü maddesi uyarınca; 2002 yılı hac takvimi ve hac organizasyonu ile ilgili diğer konularda alınacak tedbirleri belirlemek üzere, Diyanet İşleri Başkanlığı, İçişleri, Dışişleri, Maliye, Ulaştırma ve Turizm Bakanlığı ile Gümrük Müsteşarlığı ve Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) temsilcilerinden oluşturulan Komisyonumuz 21-24 Ağustos 2001 tarihlerinde toplanarak çalışma yapmıştır. Buna göre;

1. 2002 yılı hac takvimi ile ilgili olarak,

a) Hac mevsiminin; 02 Ocak – 18 Mart 2002 tarihleri arası olarak tesbit edilmesine,

b) Hac çıkışlarının 26 Ocak – 16 Şubat 2002,

c) Hac dönüşlerinin 25 Şubat – 18 Mart 2002,

tarihleri arasında yapılmasına,

2. 2002 yılında hacca gidecek olanlara,

a) Hac çıkışlarına esas olmak üzere Diyanet İşleri Başkanlığı'nca resimli, seri numaralı, mühürlü ve güvenlik işareti olan "Hac Kimlik Belgesi",

b) Yurtdışında işçi olarak çalışan vatandaşlarımız ve orada ikametli aile fertlerinin bulundukları ülkedeki Suudi Arabistan temsilciliklerinden vize alıp hac seyahatini Türkiye bağlantılı olarak yapacaklara, yalnızca çıkış işlemlerinde kullanılmak üzere, Diyanet İşleri Başkanlığı'nca hazırlanacak "Çıkış Kartı"nın Yurtdışı Din Hizmetleri Müşavirliklerince,

verilmesine,

c) Ülkemiz hac kotasının 70.000, 2002 yılında hacca gitmek üzere ön kayıt yaptıranların sayısının 114.000 civarında olduğu dikkate alındığında, 44.000 civarında vatandaşımızın yedekte kalacağı görülmektedir. Geçmiş yıllarda olduğu gibi bu yıl da hacca gitmek üzere ön kayıt yaptıranlardan kur'ada yedek kalanlar ile ikinci defa hacca gitmek isteyenlerin bazı kişi ve kuruluşlarca umre, ziyaret, giriş vb. vizelerle kaçak olarak hacca götürülebilecekleri, bu durumun da hem vatandaşlarımızın perişan olmasına, hem de ülkemizle Suudi Arabistan ve diğer ilgili ülkeler arasındaki ilişkilerin bozulmasına sebep olacağı düşünülmektedir. Bu olumsuzluklara meydan verilmemesi için;

ca. Hac mevsiminin başladığı 02 Ocak 2002 tarihi ile 21 Şubat 2002 tarihleri arasında Suudi Arabistan'a gideceklerden (Bu ülkede çalışan daimi işçiler, ikameti olanlar ile diplomatik veya ticari vize alanlar hariç) "Hac Kimlik Belgesi" istenmesine,

cb. Hac mevsimi çerçevesinde, Havalimanı Emniyet birimlerinin istemesi halinde, Suudi Arabistan temsilciliklerine verilen vizelerdeki Arapça yazıları tercüme etmek üzere, Diyanet İşleri Başkanlığınca çıkış yapılan havalimanlarında Arapça'yı tercüme yapabilecek personel görevlendirilmesine,

cc. Hac mevsiminde üçüncü bir ülke üzerinden vatandaşlarımızı kaçak olarak hacca götürmek isteyen kişi ve kuruluşların faaliyetlerinin önlenebilmesi için; yurtdışına çıkış yapan kişilerin pasaportlarında hac vizesi varsa bunlardan "Hac Kimlik Belgesi" istenmesine ve bu belgeyi ibraz edemeyenlerin çıkışlarına izin verilmemesine,

cd. Hac seferi düzenlemesine izin verilen acenta isimlerinin çıkış yapılacak kapılara Diyanet İşleri Başkanlığı'nca bildirilmesine,

ce. 2000 yılı hac mevsiminde Ürdün üzerinden yapılmak istenen kaçak hac seferleri sebebiyle yaşanan olumsuzlukların tekrarlanmaması için hac mevsiminde, Diyanet İşleri Başkanlığı hac organizasyonları hariç, Kuruluşlarca yurtdışına düzenlenen seyahatlerin 1618 sayılı "Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu" esasları dahilinde yapılmasına, hac mevsiminde özellikle Ürdün, Mısır, Yemen, Kuveyt, Türk Cumhuriyetleri gibi ülkemiz vatandaşlarına vize kolaylığı sağlayan ülkelere grup halinde gitmek isteyenlerden Turizm Bakanlığı'nca onaylanmış tur programı ve formu istenmesine ve bunları ibraz etmeyenlerin çıkışlarına izin verilmemesine, ayrıca kaçak hac seferi düzenlemek isteyen kişi ve kuruluşlarla vatandaşların yasal olmayan usullerle hacca gitmemeleri konusunda uyarılmasına,

cf. Önceki yıllarda olduğu gibi Türkiye ve Türkiye dışındaki ülkelerdeki Suudi Arabistan dış temsilciliklerinden hac vizesi, ziyaret vizesi veya her ne ad altında olursa olsun vize almak suretiyle Suudi Arabistan'a giden ve bu şekilde ülkemiz hac organizasyonu ile ilgili yapılan bütün düzenlemelere aykırı davranan, böylece hac kotasını delen, organizasyonun yurtdışı bölümünü menfi yönde etkileyen, ilgili ülkelerle ülkemizin ilişkilerinin zedelenmesine sebep olan ve hiçbir vergi vermeden kurallara aykırı davranarak haksız kazanç elde eden kişi veya kuruluşların bu tür faaliyetlerinin önlenmesi gerektiğinden, konu ile ilgili kamu kurum ve kuruluşlarınca hac kur'aları çekildikten sonra sıkı bir denetim yapılmasına, usulsüz hacca götürme faaliyetlerinin izlenmesine ve anında ilgili mercilere bildirilmesine, özellikle hac mevsimi olarak belirlenen tarihler arasında çıkışlarda kontrol ve denetimlerin çok titiz bir şekilde yapılmasına,

3. 2002 yılı hac seferlerinin hava ve kara yolu ile yapılmasına,

4. Havayolu ile hac çıkış ve giriş işlemlerinin; Adana, Ankara, Antalya, Dalaman, Diyarbakır, Erzurum, Gaziantep, Isparta, İstanbul, İzmir, Konya, Nevşehir, Samsun, Trabzon, Van ve Kayseri Havalimanlarından ve karayolu ile çıkış ve giriş işlemlerinin Hatay Cilvegözü ve Kilis Öncüpınar gümrük kapılarından yapılmasına,

5. 2002 yılı hac mevsiminde Turizm Bakanlığı ve Diyanet İşleri Başkanlığı'nca müştereken belirlenen, hac seyahatinin bir ibadet olma özelliğini de gözeten esaslara göre hac seferi düzenleyecek Acentaların;

A- 03-13 Eylül 2001 tarihleri arasında T.Diyanet Vakfı Hac ve Umre Muhasebe Müdürlüğünden şartname aldıktan sonra 03-14 Eylül 2001 tarihleri arasında Turizm Bakanlığına müracaat etmelerine,

B- Turizm Bakanlığı'nın bu acentalarla ilgili değerlendirmesini 03–18 Eylül 2001 tarihleri arasında sonuçlandırmasına,

4 C- Acentaların Turizm Bakanlığı'ndan alacakları belge ve şartname satın aldıklarını gösterir makbuzla birlikte 03–18 Eylül 2001 tarihleri arasında Diyanet İşleri Başkanlığına müracaat ederek sözleşme imzalamalarına,

D- Hacı adaylarının 01-02 Eylül 2001 tarihleri arasında il müftülüklerince il merkezlerinde noter huzurunda kur'a çekilerek belirlenmesine,

E- Kesin kayıtların 20 Eylül -10 Ekim 2001 tarihleri arasında, yedekten kayıtların ise 15 Ekim 2001 tarihinden itibaren yapılmasına,

F- Acenta hacı adaylarının Suudi Arabistan'da kalacakları evlerin;

Mekke'de : 19-25 Ekim 2001

Medine'de : 26-31 Ekim 2001

tarihleri arasında kiralanmasına ve bu evleri kontrol edecek ön denetim ekibinin de belirtilen tarihler arasında Suudi Arabistan'da bulunmasına,

G- 2002 yılında hac organizasyonu yapacak A grubu seyahat acentalarının kendi aralarında konsorsiyum (birliktelik) yapabilmelerine, birliktelik yapan acentaların konuya ait noter tasdikli belgeyi Diyanet İşleri Başkanlığı ile Turizm Bakanlığına vermelerine,

H- Acentalara konu ile ilgili duyurunun Turizm Bakanlığı ve TÜRSAB tarafından yapılmasına,

6. 2002 yılında hac seferi düzenleyecek A Grubu Seyahat Acentalarının, T.Diyanet Vakfı Hac Hesabı'na sağlık, idari işler, denetim, görevli ve hac kitapları için ödeyecekleri iştirak payının,

34.-USD kafile başkanı ve din görevlisi,
32.-USD sağlık hizmetleri,
9.-USD Denetim, idari hizmetleri ve hac kitapları,

olmak üzere her hacı adayı için toplam 75.-USD olarak belirlenmesine,

7-6752

7. 2002 yılında hac seferi düzenlemesine izin verilen acentaların, hac organizasyonunda acenta temsilcisi (yetkilisi) ve acenta görevlisi olarak görevlendirilecekleri personelde;

A. Halen Diyanet İşleri Başkanlığı'nda çalışıyor olmaması,

B. Acenta temsilcilerinin (yetkililerinin) devamlı sigortalı,

C. Acenta görevlilerinin ise sigortalarının,

yapıldığına dair belge getirilmesi şartlarının aranmasına,

8. Ev kiralarken dikkat edilecek hususlar:

a. Evlerin kiralanması sırasında veya daha önce Türk hacılarının alışkanlıkları ve verimli kullanım açısından banyolardaki büyük küvetler yerine duşa kabin sistemi ile tuvaletlerin alaturka olması ve sayılarının artırılması konusunda ev sahiplerine duyuru yapılması ve imkanlar ölçüsünde bu hususa riayet edilmesine,

b. Her katta yangın söndürme vana ve hortumu, yangın söndürme tüpü ve yangın alarm sistemi bulunmasına, ayrıca yangın merdiveni bulunan evlerin kiralanmasına özen gösterilmesine,

c. Binaların yeni, bakımlı, temiz, haşarattan arınmış, standart yerleşim planına uygun, Kapı ve pençereleri sağlam, tefriş ve dekorasyonunun yeni olmasına,

d. İmkanlar ölçüsünde toplantı, va'z ve irşad çalışması yapılabilecek müsait yer bulunmasına,

e. İlan panosu olmasına,

f. Yönetim odası bulunmasına,

g. İlk yardım malzeme ve gereçleri bulunan dolap (Pamuk, oksijen, tentürdiot, sargı bezi, makas) olmasına,

h. Emanet hizmetleri için kasa bulunmasına,

ı. Her daire için iki masa ve sekiz sandalyenin mutfak veya uygun bir yere konulmasına,

k. Her odada klima ve nitelikli döşeme malzemesi bulunmasına,

l. Organizasyon tipine göre belirlenen standartlara sahip olmasına;

9. **2002 yılında hac seferi düzenleyecek acentalarla ilgili olarak;**

a. Acenta hacılarının çoğunluğunun Müzdelife'den doğrudan yürütülerek cemarata, oradan da evlere götürülmesi sebebiyle bitap duruma düştüklerini belirterek şikayette bulunduklarından, hacıların Müzdelife'den sonra, önce Mina'daki çadırlara götürülmesine ve burada bir müddet dinlendirildikten sonra akşam serinliğinde cemarata götürülmelerinin tavsiye edilmesine,

b. Mekke ve Medine'de servis aracı çalıştırma mesafesinin bir km olmasına, servis sisteminin hacıların bu servisleri kullanma zamanlarına göre sayıları ile sefer sıklıklarının ayarlanmasına ve otobüslerin nitelikli olmasının temin edilmesine,

c. Acenta yetkililerinin, hacılar gelmeden önce binaların bakım ve temizliği, haşaratla mücadele, yerleşme planının hazırlanması, hacıların konaklamasına hazır hale getirilmesi ve transfer gibi işlemleri yapmaları hususunda şartnameye ve sözleşmeye hüküm konularak uygulanacak cezai müeyyidelerin belirlenmesine ve denetimin etkinliğinin sağlanmasına,

d. Acentaların, binaların girişlerine Denetim ve Fetva ekiplerinin telefon numaraları ile kaldıkları büronun adreslerini ve acenta büro adreslerini belirten yazıların asılması uygulamasına devam edilmesine,

e. Arafat ve Mina'da verilen kumanyaların menüsünün önceden belirlenmesine bunun için de şartname ve sözleşmeye hüküm konulmasına,

f. Acenta hacı adaylarına verilecek hac malzemelerinin evsaf ve kalitesinin şekil ve modellerinin belirlenmesi konularında Hac ve Umre Komisyonu'na yetki verilmesine, Komisyonca belirlenen evsafta hac malzemesi vermeyen acentalara Hac ve Umre Kurulu'nca takdir edilecek cezai müeyyidelerin uygulanmasına, ayrıca bu konunun Başkanlık ile acentalar ve acentalar ile hacı adayları arasında imzalanan sözleşme metinlerine ilave edilmesine,

g. Acentalar nezdinde görevlendirilecek din görevlilerinin hangi kafile başkanına bağlı olduğunun Diyanet İşleri Başkanlığınca önceden belirlenmesine,

h. Acenta hacılarının;

ha) Mekke'de Şişe, Maabde, Aziziye ve Mahbesül Cin semtlerinde toplanmasına,

hb) Bu bölgelerde din görevlileri için yemekhane açılmasına,

hc) Sağlık ocağı ve poliklinik açılacak yerlerin ön denetimde belirlenmesine,

ı. Aynı kriterlerin Diyanet İşleri Başkanlığı'nca da uygulanmasına,

10. **Hac Organizasyon Tipleri:**

Hacca gidecek vatandaşlarımıza daha farklı hizmet seçenekleri sunmak üzere isteğe bağlı olmak kaydıyla beş tip hac organizasyonu yapılmasına, bu organizasyonların;

A. Normal Tip :

Mekke'de Hareme en fazla 3 Km., (3 Km.den sonraki mesafeler için ön denetim ekibine insiyatif verilmesi) Medine'de ise 2 Km. mesafe içindeki evlerde Mekke'de 3 m^2, Medine'de ise 4 m^2 ye bir kişi düşecek ve odanın m^2 olarak büyük olması halinde en fazla sekiz kişi yerleştirilecek şekilde yer yataklarında (08X70-80X170-180 cm.) kalınan evlerde konaklama, ayrıca kiralanacak binalarda;

a) Dairede en fazla 24 kişi konaklıyorsa mutfakta en az bir adet dörtlü ocak, bir adet buzdolabı; 24'den fazla kişi konaklıyorsa en az iki adet dörtlü ocak, iki adet buzdolabı, bir adet dipfiriz,

b) Her odada kişi başına en az iki kanca düşecek şekilde elbise askısı,

c) Banyo ve duş yapılan yerlere şohben veya termosifon,

d) Her dairede iki masa ve 8 sandalye,

e) Santralli telefon sistemi ve her daireye bir telefon (en az iki hat istenecek),

f) Her dairede yeterli sayıda yarı otomatik çamaşır makinesi,

g) Kişilerin inip-çıkacağı kat sayısı üçden fazla ise kiralanacak binalarda kapasiteye uygun yeterli sayıda asansör,

h) Her katta su soğutucusu ve yangın söndürme cihazı,

bulunması,

ı) İçme sularının içilebilecek nitelikte olması,

k) Dairede bir mutfak, bir adet tuvalet ve bir adet banyo bulunması durumunda en fazla 24 kişinin; bir mutfak, iki banyo ve iki tuvalet bulunması durumunda ise en fazla 36 kişinin konaklayabilmesi, üç banyo ve üç tuvalet bulunması durumunda en fazla 42 kişinin konaklayabilmesi,

l) Binanın ve dairenin tefriş ve dekorasyonunun nitelikli, temizlik ve bakımının yeterli olması, temizlik araç ve gereçlerinin bulunması,

m) Öncelikle yangın merdiveni olan binaların kiralanması.

n) Ocaklarda kullanılan LPG tüplerinin dolu olarak hacıların kullanımına verilmesi, ayrıca boş tüplerin dolum işleri ve ücretinin acenta yetkililerince karşılanması,

o) Binada kullanıma sunulan çamaşır yıkama makinesi, buzdolabı, ocak, su soğutucusu, telefon, dipfriz vb. tüm eşyanın kullanılabilir durumda ve ekonomik ömrünü tamamlamamış olması,

şartlarının aranmasına,

B. Normal Yemekli Tip :

Mekke'de Hareme en fazla 3 Km., (3 Km.den sonraki mesafeler için ön denetim ekibine insiyatif verilmesi) Medine'de ise 2 Km. mesafe içindeki evlerde Mekke'de 3 m², Medine'de ise 4 m² ye bir kişi düşecek ve odanın m² olarak büyük olması halinde en fazla sekiz kişi yerleştirilecek şekilde yer yataklarında (08X70-80X170-180 cm.) kalınan evlerde konaklama, ayrıca kiralanacak binalarda;

a) Dairede en fazla 24 kişi konaklıyorsa mutfakta en az bir adet dörtlü ocak, bir adet buzdolabı; 24'den fazla kişi konaklıyorsa en az iki adet dörtlü ocak, iki adet buzdolabı, bir adet dipfiriz,

b) Her odada kişi başına en az iki kanca düşecek şekilde elbise askısı,

c) Banyo ve duş yapılan yerlere şohben veya termosifon,

d) Her dairede iki masa ve 8 sandalye,

e) Santralli telefon sistemi ve her daireye bir telefon (en az iki hat istenecek),

f) Her dairede yeterli sayıda yarı otomatik çamaşır makinesi,

g) Kişilerin inip-çıkacağı kat sayısı üçden fazla ise kiralanacak binalarda kapasiteye uygun yeterli sayıda asansör,

h) Her katta su soğutucusu ve yangın söndürme cihazı,

bulunması,

ı) İçme sularının içilebilecek nitelikte olması,

k) Dairede bir mutfak, bir adet tuvalet ve bir adet banyo bulunması durumunda en fazla 24 kişinin; bir mutfak, iki banyo ve iki tuvalet bulunması durumunda ise en fazla 36 kişinin konaklayabilmesi, üç banyo ve üç tuvalet bulunması durumunda en fazla 40 kişinin konaklayabilmesi,

l) Binanın ve dairenin tefriş ve dekorasyonunun nitelikli, temizlik ve bakımının yeterli olması, temizlik araç ve gereçlerinin bulunması,

m) Öncelikle yangın merdiveni olan binaların kiralanması,

n) Ocaklarda kullanılan LPG tüplerinin dolu olarak hacıların kullanımına verilmesi, ayrıca boş tüplerin dolum işleri ve ücretinin acenta yetkililerince karşılanması,

o) Binada kullanıma sunulan çamaşır yıkama makinesi, buzdolabı, ocak, su soğutucusu, telefon, dipfriz vb. tüm eşyanın kullanılabilir durumda ve ekonomik ömrünü tamamlamamış olması,

p) Hergün üç öğün yemek verilmesi,

şartlarının aranmasına,

C. Müstakil Odalı Tip :

Mekke'de Harem'e 3 Km, Medine'de ise 1 Km. mesafe içerisindeki evlerde içinde tuvalet ve banyosu bulunan karyolalı 2 veya 3 kişilik odalarda konaklama ve üç öğün yemek,

D. Kısa Süreli 1.Tip:

Mekke ve Medine'de Haremeyn'e 1 km'den daha az mesafedeki beş yıldızlı otellerde 2 veya 3 kişilik odalarda, tam pansiyon konaklama,

E. Kısa Süreli 2.Tip :

Mekke ve Medine'de Haremeyn'e 1 Km.den daha fazla mesafedeki beş yıldızlı otellerde 2 veya 3 kişilik odalarda tam pansiyon konaklama,
şeklinde yapılmasına,

Hac hizmetlerinin özelliği gereği organizasyon farklılıkları, hacı adaylarının konaklayacağı mekan ve şekillerde olmaktadır. Bu sebeple; yukarıda belirtilen özellikler dışında;

- İl'den havalimanına gidiş-dönüş otobüs,
- Türkiye-Suudi Arabistan gidiş-dönüş uçak,
- Karayolundan gidecekler için Türkiye-Suudi Arabistan'a gidiş-dönüşü otobüs,
- Suudi Arabistan'ca verilecek hizmet bedelleri,
- Cidde-Mekke-Medine-Cidde, Mekke-Arafat-Müzdelife-Mina arasındaki klimalı otobüs,
- Evlerden Hareme, Haremden evlere servis, (Mekke ve Medine'de 1 Km.'den sonrası)
- 2 takım elbiselik kumaş (bayanlar için 7 m, erkekler için 6 m), pasaport çantası, hac ile ilgili kitaplar, seyahat el çantası, kimlik künyesi ve hijyenik koruyucu maske (Her hacı adayına 5 adet) verilmesi,
- Mekke ve Medine'deki ziyaret yerleri için otobüs tutulması,
- Eşya nakli, kamyon ve eşyaları yüklemek için hammal ücreti,
- Arafat'ta iki ve Mina'da bir öğün yetecek kadar kumanya verilmesi Ek-1,

hizmetlerinin standart olarak her beş grupta da aynı şekilde aranmasına; ayrıca, normal tiplere katılacak hacı adaylarına pike, çarşaf, yatak ve yastık kılıfı verilmesine,

F. İbadette birliği temin etmek üzere bütün hacı adaylarına Diyanet İşleri Başkanlığınca bastırılan hac kitaplarının verilmesine,

11. 2002 yılı Hac mevsiminde;

Kısa süreli hac organizasyonuna katılacak vatandaşlarımızın Suudi Arabistan'da kalacakları otellerin standardının belirlenmesi ve hacı adaylarına bu otellerde veya aynı özellikleri taşıyan otellerde hizmet verilmesini sağlamak üzere;

A) Haremeyn'e 1 km. den daha az mesafedeki beş yıldızlı otellerde 2 veya 3 kişilik odalarda tam pansiyon şeklinde yapılacak Kısa Süreli 1.Tip hac organizasyonuna katılacakların:

MEKKE'DE	MEDİNE'DE
- Ecyad,	- Al-Harisiyye,
- Hyatt Regency,	- Obray,
- Hilton,	- Endülis Plaza,
- Şuheda,	- Sheraton (Hareme yakın olan),
- İlaf Ecyad,	- İntercontinental.
- Sheraton	- Hilton

B) Haremeyn'e 1 km'den daha fazla mesafedeki beş yıldızlı otellerde 2 veya 3 kişilik odalarda tam pansiyon konaklama şeklinde yapılacak Kısa Süreli 2.Tip hac organizasyonuna katılacakların:

MEKKE'DE	MEDİNE'DE
- Ümmü'l-Kura	- Medine Sheraton (8. Km.)
- İntercontinental,	

otellerinde veya aynı özellikleri taşıyan diğer otellerde konaklamalarının uygun olacağına,

12. 2002 yılında Diyanet İşleri Başkanlığının Denetim ve Gözetimi Altında Hac [illegible] Düzenleyecek A Grubu Seyahat Acentalarının Bakanlıklararası Hac ve Umre Kurulu Kararları ile şartname ve sözleşmede belirtilen esaslar çerçevesinde denetimlerinin yapılmasına,

13. 2002 yılı hac sağlık hizmetlerinde kullanılmak üzere Suudi Arabistan'a götürülecek ambulanslar ile bunları sevk ve idare edecek tercüman ve şoförlerin karayolundan çıkış yapmalarına,

14. 2002 yılında karayolundan gerçekleştirilecek hac seyahatlerinde;

A- KAFİLE DÜZENİ;

a) 6-8 otobüsten bir kafile teşkil edilmesine,

b) Karayolu ile hac seferi düzenleyecek acentaların kafile teşkil etmek üzere birliktelik yapabilmesine,

c) Kafilede;

ca) Her otobüste bir din görevlisi,

cb) Üç otobüs için bir acenta görevlisi,

cc) 6-8 otobüs için bir kafile başkanı,

cd) Bir kafile için bir acenta yetkilisi,

bulunmasına,

B- OTOBÜSLERDE ARANAN ŞARTLAR

a) Modelinin 1996 ve üstü modeller,

b) Klimasının orijinal,

c) İki şoförü,

d) Buzdolabı ve su,

e) Çay ve kahve makinası,

f) Stepne dahil bütün lastiklerinin üretici firmaların teknik vasıflarına uygun,

g) Fren balatalarının teknik şartlara uygun,

h) Altı veya yedi koltuk çıktıktan sonra en az 40 koltuğunun,

ı) İki adet yangın söndürme cihazı,

k) Havalandırma teşkilatının üretici firmanın teknik şartnamesine uygun,

l) İlk yardım çantası ve içinde gerekli ilaçların,

m) Acil durumlar için cam kırma çekicinin,

n) Camlarının hasarsız,

o) Takometre, klima, mikrofon, radyo ve teybinin çalışır vaziyette,

olmasına,

p) Üretici firma ve TÜRSAB'tan onay belgesi alınmasına,

C- YOL GÜZERGAHI İÇİN ALINACAK TEDBİRLER

a) Hac karayolu güzergahında (Türkiye-Suriye-Ürdün_Suudi Arabistan ve Suudi Arabistan-Ürdün-Suriye-Türkiye) üretici firmalar tarafından servis hizmeti verilmesine,

b) Servislerde motor tamir ekipmanları ile birlikte klima ve elektrik tamir ekipmanlarının da bulundurulmasına,

c) 100 adet otobüs için en az bir adet boş otobüsün yedek olarak bulundurulmasına,

D- YEDEK OTOBÜSLERİN FİNANSMANI

Acentalarca karayolu ile düzenlenecek hac seferlerinde 100 otobüs için bulundurulacak bir adet boş yedek otobüsün finansmanının, her 100 adet otobüs sayısını dolduran acentalarca yedek otobüs ücretinin otobüs sayılarına orantılanarak karşılanmasına ve bu işlemin TURSAB tarafından yapılmasına,

7-6752

E- OTOBÜSLERİN KONTROLÜ

Kiralanacak otobüslerin üretici firma tarafından teknik kontrolü yapıldıktan sonra üretici firmanın onaylı raporu ile TÜRSAB'a müracaat ederek TÜRSAB'tan da onay alınmasına, üretici firma ve TÜRSAB onayı bulunmayan otobüslerin kiralanmamasına,

15. Türkiye Cumhuriyeti Devleti hac kotasının, il müftülüklerine yapılan hacı adayları ön kayıt başvurusuna orantılı olarak illere dağıtılması konusunda Diyanet İşleri Başkanlığı'na yetki verilmesine, Diyanet İşleri Başkanlığı'nca kuraya katılan ve kurada asıl çıkan hacı adaylarına **"Asıl Hac Kontenjan Belgesi"**, yedek çıkanlara da **"Yedek Hac Kontenjan Belgesi"** verilmesine,

16. Kesin kayıt, pasaport işlemleri ve menenjit aşısı uygulaması sırasında hacı adaylarından, isteği dışında bağış adı altında herhangi bir ücret alınmamasına,

Karar verilmiştir.

Kurulun takdirlerine arz olunur.

Avni KURT Diyanet İşleri Başkanlığı Hac Dairesi Başakanı	Hakkı LOĞOĞLU İçişleri Bakanlığı Dairesi Başkanı	Nusret P.POSOFLU Ulaştırma Bakanlığı Genel Müdür Yrd.
Mustafa ERGİ Turizm Bakanlığı İşletmeler Genel Müdür Yrd.	Yücel AMİL Sağlık Bakanlığı Daire Başkanı	Mehmet BEZİK Maliye Bakanlığı BÜMKO Şube Müdürü
Nihal ALİKAYA Turizm Bakanlığı İşletmeler Daire Başkanı	Remzi AKÇİN Gümrük Müsteşarlığı Daire Başkanı	Mahmut METE Diyanet İşleri Başkanlığı Hac İşleri Şubesi Müdürü
Salim GÜNEY Diyanet İşleri Başakanlığı Umre İşleri Şubesi Müdürü		Osman Zeki ŞENER Diyanet İşleri Başakanlığı Hac ve Umre Rehberlik Şubesi Müdürü
Mustafa KUTLUOĞLU TÜRSAB Yönetim Kurulu Üyesi		Mustafa CANELİ TÜRSAB Hac Dairesi Müdürü

7-6752

EK-1

2002 YILI HACILARI İÇİN SUUDİ ARABİSTAN'DA VERİLECEK ARAFAT VE MİNA YEMEK MENÜSÜ

Arafat (1) Yemeği Menüsü

Cinsi	Miktarı	Gramajı
1. Tahin helvası (Vakum ambalajlı)	1 adet	30gr.
2. Meşrubat (Meyve suyu-Karton kutuda)	1 adet	250 ml.
3. Peynir (Karper tipi- ambalajlı)	2 adet	40 gr.
4. Elma	1 adet	
5. Sandviç ekmeği (Ambalajlı)	1 adet	100 gr.
6. Plastik bıçak	1 adet	
7. Kağıt peçete	2 adet	

Arafat (2) Yemeği Menüsü

Cinsi	Miktarı	Gramajı
1. Bal (Vakum ambalajlı)	1 adet	30gr.
2. Meşrubat (Meyve suyu-Karton kutuda)	1 adet	250 ml.
3. Yoğurt (Plastik kasede)	1 adet	180 gr.
4. Peynir (Karper tipi- ambalajlı)	2 adet	40 gr.
5. Elma	1 adet	
6. Sandviç ekmeği (Ambalajlı)	1 adet	100 gr.
7. Plastik kaşık, çatal ve bıçak	1'er adet	
8. Kağıt peçete	2 adet	

Mina Yemeği Menüsü

Cinsi	Miktarı	Gramajı
1. Tahin helvası (Vakum ambalajlı)	1 adet	30gr.
2. Meşrubat (Meyve suyu-Karton kutuda)	1 adet	250 ml.
3. Peynir (Karper tipi- ambalajlı)	2 adet	40 gr.
4. Elma	1 adet	
5. Sandviç ekmeği (Ambalajlı)	1 adet	100 gr.
6. Plastik bıçak	1 adet	
7. Kağıt peçete	2 adet	

7-6752
Ek-2

T.C.
TURİZM BAKANLIĞI
İŞLETMELER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

03 Ekim 2001

Sayı : B170IGM010-004 -7624-17402-32061

Ankara : .....

Konu : Hac Organizasyonu

.....VALİLİĞİNE
İL TURİZM MÜDÜRLÜĞÜ

.....

2002 yılı Hac Sezonunda Hac Organizasyonu yapma hakkı kazanan seyahat acentalarının, illerde hacı adaylarının kayıtlarını yapmak üzere yetki verdiği kişilere ilişkin, Bakanlığımıza şikayetler ulaşmaktadır.

Bilindiği üzere, Seyahat Acentaları Hac kayıtlarını yapmak için, İllerde kişi ve kuruluşlara yetki belgesi vermektedir.

Bu çerçevede, Seyahat Acentalarının Hac kayıtlarını yapmak için yetki verdiği kişi ve kuruluşlar için düzenlediği yetki belgesinin noter tasdikli olması ve yetki verilen kişinin S.S.K. bildirgesini ibraz etmesi halinde hacı kaydı yapması mümkün olmaktadır.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Nadir ALPASLAN
Bakan a.
Genel Müdür V.

İŞLETMELER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ · İsmet İnönü Bulvarı No: 5 Emek - ANKARA · Tel: (0.312) 212 83 00 · Fax: (0.312) 222 77 61

7-6752

T.C.
TURİZM BAKANLIĞI
İŞLETMELER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Sayı : B170IGM010-004 -7624-17402-32061

03 Ekim 2001
Ankara : .....

Konu : Hac Organizasyonu

.....VALİLİĞİNE
İL TURİZM MÜDÜRLÜĞÜ

.....

2002 yılı Hac Sezonunda Hac Organizasyonu yapma hakkı kazanan seyahat acentalarının, illerde hacı adaylarının kayıtlarını yapmak üzere yetki verdiği kişilere ilişkin, Bakanlığımıza şikayetler ulaşmaktadır.

Bilindiği üzere, Seyahat Acentaları Hac kayıtlarını yapmak için, İllerde kişi ve kuruluşlara yetki belgesi vermektedir.

Bu çerçevede, Seyahat Acentalarının Hac kayıtlarını yapmak için yetki verdiği kişi ve kuruluşlar için düzenlediği yetki belgesinin noter tasdikli olması ve yetki verilen kişinin S.S.K. bildirgesini ibraz etmesi halinde hacı kaydı yapması mümkün olmaktadır.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Nadir ALPASLAN
Bakan a.
Genel Müdür V.

İŞLETMELER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ · İsmet İnönü Bulvarı No: 5 Emek - ANKARA · Tel: (0.312) 212 83 00 · Fax: (0.312) 222 77 61

Tüketici : Seyahat acentası hizmetini veya ürününü bizzat faydalanmak üzere satın alan kişiyi,

Turist : Seyahat acentası tüketicisini

ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM
Seyahat Acentalığı Hizmetleri, Grupları ve Çalışma Esasları

SEYAHAT ACENTALARINA MÜNHASIR HİZMETLER

Madde 4- Seyahat acentalarına münhasır hizmetler şunlardır:

a) Tur Düzenlemek: Bir programa bağlı ya da programsız yurtiçinden yurtdışına, yurtdışından yurtiçine veya yurtiçinde gerçekleşen, gecelemeli veya gecelemesiz olarak gezi, spor, eğlence, dini, sağlık, eğitim, kültürel, bilimsel ve mesleki inceleme, teşvik veya destek amaçlı seyahat ve bunun içinde yer alan hizmetleri organize etmek, pazarlamak, gerçekleştirmek,

b) Transfer: Seyahat acentası tüketicisi olan turistin, düzenlenen turun başlangıcında, herhangi bir safhasında veya sonunda, sınır giriş ve çıkış kapıları, marinalar, şehirler arası veya uluslararası ulaşım hizmetlerinin sunulduğu otogar, gar, liman, havalimanı gibi yerlerden konaklama yapacağı tesise veya tesisten bu ulaşım hizmetlerinin sunulduğu yerlere veya programın başladığı yerleşim yerinden konaklama tesisine veya programın bitiminde tesisten yerleşim yerine bir araçla bir tarife veya münhasıran taşımacı olan işletmelerin tabi oldukları kurallara bağlı olmaksızın taşınmasını sağlamak,

c) Rezervasyon: Kara, deniz, hava araçlarının tarifeli veya tarifesiz seferlerine ilişkin olarak ve her türlü konaklama, yeme-içme ve eğlence işletmelerinde tüketici adına yer ayırtmak, kayıt işlemi yapmak,

d) Enformasyon: Turizmle ilgili ve turizm hareketinin gerektirdiği konularla, turistin tabi olduğu döviz, vize, gümrük gibi işlemlere ilişkin bilgi vermek,

e) Kongre-Konferans Organizasyonu: İçinde konaklama, transfer ve tur hizmetlerinden en az birinin yer aldığı kongre, konferans, toplantı, fuar, sergi ve benzeri faaliyetleri organize etmek,

f) Turistik gezi amaçlı münferit taşıma aracı kiralama: Ticari olmayan amaçlarla münferiden araç kiralamak isteyen tüketiciye yönelik olarak, kendi mülkiyetinde olan ya da mülkiyetinde olmadığı halde kiralama yetkisi bulunan, ikiden fazla kişinin seyahat edebileceği araçlar ile içinde konaklama olanağı bulunan araçları doğrudan kiralamak, bu konuda organizasyon, rezervasyon yapmak,

g) Ulaştırma araçları biletleri satmak: Tarifeli ya da tarifesiz olarak tabi oldukları mevzuat ile taşımacılık hizmeti veren ulaştırma araçlarını ve bu araçlara sahip işletmelerin biletlerini satmak,

h) Seyahat acentası ürünü satmak: Seyahat acentalarının ürettiği hizmetlerin tamamı ya da bir kısmını ürün sahibi seyahat acentası tarafından yetki verilmek kaydıyla satmak.

SEYAHAT ACENTALARININ DİĞER HİZMETLERİ

Madde 5- Seyahat acentaları aşağıdaki konularda da faaliyet gösterebilirler:

a) Turistik enformasyon ve tanıtım malzemeleri satışı: Turiste ve seyahat acentalığı hizmeti satın alanlara yönelik olarak seyahat acentaları işyerinde turistik nitelikte kitap, resim, kartpostal, hediyelik eşya, turistin ihtiyaç duyacağı rehber ve form benzeri malzemeleri satabilirler.

b) Motorlu veya motorsuz ulaştırma araçları bulundurmak, kiralamak: Motorlu ya da motorsuz, en fazla iki kişiyi birlikte taşıyabilen

7-6752

Tüketici : Seyahat acentası hizmetini veya ürününü bizzat faydalanmak üzere satın alan kişiyi,

Turist : Seyahat acentası tüketicisini ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM
Seyahat Acentalığı Hizmetleri, Grupları ve Çalışma Esasları

SEYAHAT ACENTALARINA MÜNHASIR HİZMETLER

Madde 4- Seyahat acentalarına münhasır hizmetler şunlardır:

a) Tur Düzenlemek: Bir programa bağlı ya da programsız yurtiçinden yurtdışına, yurtdışından yurtiçine veya yurtiçinde gerçekleşen, gecelemeli veya gecelemesiz olarak gezi, spor, eğlence, dini, sağlık, eğitim, kültürel, bilimsel ve mesleki inceleme, teşvik veya destek amaçlı seyahat ve bunun içinde yer alan hizmetleri organize etmek, pazarlamak, gerçekleştirmek,

b) Transfer: Seyahat acentası tüketicisi olan turistin, düzenlenen turun başlangıcında, herhangi bir safhasında veya sonunda, sınır giriş ve çıkış kapıları, marinalar, şehirler arası veya uluslararası ulaşım hizmetlerinin sunulduğu otogar, gar, liman, havalimanı gibi yerlerden konaklama yapacağı tesise veya tesisten bu ulaşım hizmetlerinin sunulduğu yerlere veya programın başladığı yerleşim yerinden konaklama tesisine veya programın bitiminde tesisten yerleşim yerine bir araçla bir tarife veya münhasıran taşımacı olan işletmelerin tabi oldukları kurallara bağlı olmaksızın taşınmasını sağlamak,

c) Rezervasyon: Kara, deniz, hava araçlarının tarifeli veya tarifesiz seferlerine ilişkin olarak ve her türlü konaklama, yeme-içme ve eğlence işletmelerinde tüketici adına yer ayırtmak, kayıt işlemi yapmak,

d) Enformasyon: Turizmle ilgili ve turizm hareketinin gerektirdiği konularla, turistin tabi olduğu döviz, vize, gümrük gibi işlemlere ilişkin bilgi vermek,

e) Kongre-Konferans Organizasyonu: İçinde konaklama, transfer ve tur hizmetlerinden en az birinin yer aldığı kongre, konferans, toplantı, fuar, sergi ve benzeri faaliyetleri organize etmek,

f) Turistik gezi amaçlı münferit taşıma aracı kiralama: Ticari olmayan amaçlarla münferiden araç kiralamak isteyen tüketiciye yönelik olarak, kendi mülkiyetinde olan ya da mülkiyetinde olmadığı halde kiralama yetkisi bulunan, ikiden fazla kişinin seyahat edebileceği araçlar ile içinde konaklama olanağı bulunan araçları doğrudan kiralamak, bu konuda organizasyon, rezervasyon yapmak,

g) Ulaştırma araçları biletleri satmak: Tarifeli ya da tarifesiz olarak tabi oldukları mevzuat ile taşımacılık hizmeti veren ulaştırma araçlarını ve bu araçlara sahip işletmelerin biletlerini satmak,

h) Seyahat acentası ürünü satmak: Seyahat acentalarının ürettiği hizmetlerin tamamı ya da bir kısmını ürün sahibi seyahat acentası tarafından yetki verilmek kaydıyla satmak.

SEYAHAT ACENTALARININ DİĞER HİZMETLERİ

Madde 5- Seyahat acentaları aşağıdaki konularda da faaliyet gösterebilirler:

a) Turistik enformasyon ve tanıtım malzemeleri satışı: Turiste ve seyahat acentalığı hizmeti satın alanlara yönelik olarak seyahat acentaları işyerinde turistik nitelikte kitap, resim, kartpostal, hediyelik eşya, turistin ihtiyaç duyacağı rehber ve form benzeri malzemeleri satabilirler.

b) Motorlu veya motorsuz ulaştırma araçları bulundurmak, kiralamak: Motorlu ya da motorsuz, en fazla iki kişiyi birlikte taşıyabilen

7-6752

7-6752

EK-5

T.C.
TURİZM BAKANLIĞI
İŞLETMELER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Sayı : Sey.Ac.51.1

Ankara : .....

Konu : Grup değişikliği hk.

GENEL MÜDÜRLÜK MAKAMINA

Bakanlığımızdan (A) Grubu Geçici İşletme Belgesi alan aşağıda detayı sunulan Seyahat Acentası 1618 sayılı Yasa'nın 4.maddesinde öngörülen 80.000 dolarlık döviz girdisini Bakanlığımıza belgelendirmiştir.

Bu nedenle, adı geçen acentanın (A) Grubu Seyahat Acentası Geçici İşletme Belgesinin onay tarihi itibariyle (A) Grubuna çevrilmesi Daire Başkanlığımızca uygun görülmektedir.

Olurlarınıza arz ederim.

Mehmet EPSİLELİ
Seyahat Acentaları
Dairesi Başkanı

Acentanın Adı : KÖKLÜ TURİZM SEYAHAT ACENTASI

(AG) Belge Tarihi: 19.4.1993

Uygun görüşle sunulur.
23/3

OLUR
28/3./1994

Nevhibe CAN
Genel Müdür

7-6752

T.C.
TURİZM BAKANLIĞI
İŞLETMELER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Sayı : Sey.Ac.51.1 Ankara : .....

Konu : Grup değişikliği hk.

GENEL MÜDÜRLÜK MAKAMINA

Bakanlığımızdan (A) Grubu Geçici İşletme Belgesi alan aşağıda detayı sunulan Seyahat Acentası 1618 sayılı Yasa'nın 4.maddesinde öngörülen 80.000 dolarlık döviz girdisini Bakanlığımıza belgelendirmiştir.

Bu nedenle, adı geçen acentanın (A) Grubu Seyahat Acentası Geçici İşletme Belgesinin onay tarihi itibariyle (A) Grubuna çevrilmesi Daire Başkanlığımızca uygun görülmektedir.

Olurlarınıza arz ederim.

Mehmet EPSİLELİ
Seyahat Acentaları
Daire Başkanı

Acentanın Adı : KÖKLÜ TURİZM SEYAHAT ACENTASI

(AG) Belge Tarihi: 19.4.1993

Uygun görüşle sunulur.
23/3

O L U R
28/3./1994

Nevhibe CAN
Genel Müdür

EK-6

T.C.
TURİZM BAKANLIĞI
İŞLETMELER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Sayı : B170IGM010-003 - 2475 - 5116 - 8901
Konu:

ANKARA
31.03.2000

ANKARA VALİLİĞİNE
İL TURİZM MÜDÜRLÜĞÜ

İLGİ : a)09.12.1999 tarih ve 7905-21407-35276 sayılı yazımız.
b)18.02.2000 tarih ve 320 sayılı yazınız.

Bakanlığımızdan 1323 sayılı (A) grubu seyahat acentası işletme belgesiyle "Hükümet Cad. Hükümet Han K:2/20 Ulus/Ankara" adresinde faaliyet gösteren Köklü Turizm Seyahat Acentasının işletme belgesinin 07.12.1999 tarihinde Bakanlığımızca iptal edildiği ilgi (a)'da kayıtlı yazımızla tarafınıza bildirilmişti.

Ancak, sözkonusu acenta Ankara Bölge İdare Mahkemesi'nden 09.02.2000 tarihinde yürütmeyi durdurma kararı alması nedeniyle, anılan acentanın işletme belgesinin iade edilmesi için alınan Makam Oluru ile İlgi (b)'de kayıtlı yazınızla Bakanlığımıza iade edilen seyahat acentası işletme belgesi ilişikte gönderilmektedir.

Bu nedenle, sözkonusu acentaya ait işletme belgesinin engeç 08.04.2000 tarihine kadar acenta yetkilisine teslimi ve sonucundan Bakanlığımıza bilgi verilmesi hususunda gereğini rica ederim.

M. Timur YILDIZHAN
Bakan a.
Genel Müdür Yardımcısı

Ek : 1 Onay
1 Belge aslı

31/03
31/03
31/03

2.5.t.9.t.

T.C.
TURİZM BAKANLIĞI
İŞLETMELER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Sayı : B170IGM010-003 - 2475 - 5116 _ 8901
Konu:

ANKARA
31.03.2000

ANKARA VALİLİĞİNE
İL TURİZM MÜDÜRLÜĞÜ

İLGİ : a)09.12.1999 tarih ve 7905-21407-35276 sayılı yazımız.
b)18.02.2000 tarih ve 320 sayılı yazınız.

Bakanlığımızdan 1323 sayılı (A) grubu seyahat acentası işletme belgesiyle "Hükümet Cad. Hükümet Han K:2/20 Ulus/Ankara" adresinde faaliyet gösteren Köklü Turizm Seyahat Acentasının işletme belgesinin 07.12.1999 tarihinde Bakanlığımızca iptal edildiği ilgi (a)'da kayıtlı yazımızla tarafınıza bildirilmişti.

Ancak, sözkonusu acenta Ankara Bölge İdare Mahkemesi'nden 09.02.2000 tarihinde yürütmeyi durdurma kararı alması nedeniyle, anılan acentanın işletme belgesinin iade edilmesi için alınan Makam Oluru ile İlgi (b)'de kayıtlı yazınızla Bakanlığımıza iade edilen seyahat acentası işletme belgesi ilişikte gönderilmektedir.

Bu nedenle, sözkonusu acentaya ait işletme belgesinin engeç 08.04.2000 tarihine kadar acenta yetkilisine teslimi ve sonucundan Bakanlığımıza bilgi verilmesi hususunda gereğini rica ederim.

M. Timur YILDIZHAN
Bakan a.
Genel Müdür Yardımcısı

Ek : 1 Onay
1 Belge aslı

31.03 O
31.03 O
31.03 O

7547/1