

SAYI :B.02.0.006/01-484

5 13 12002

KONU :7/5866-13339 esas sayılı
Soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ :08.02.2002 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/5866-13339/31736 sayılı yazınız.

Konya Milletvekili Lütfi YALMAN'ın tarafımdan cevaplandırılmasını istediği 7/5866-13339 esas sayılı soru önergesi incelenmiştir.

Bakanlığım bağlı kuruluşu Türk Hava Yolları A.O.' nin (THY) 2001 yılında Amerika, Japonya ve Güney Afrika gibi uzun menzilli uçuşlarında, ayrıca İtalya, İspanya gibi Avrupa noktalarında yolcu kaybı yaşanmıştır. Bu dönem içerisinde ilgili hatlarda çeşitli zamanlarda promosyonel ücretler çıkartılarak yolcu kayıpları en aza indirmeye çalışılmıştır.

Uçuş operasyonunun gerçekleştirilmesi için sektördeki kuruluşlardan alınan hizmetlerin büyük çoğunluğu döviz bazında ödenmektedir. Operasyonlara ait maliyetlerde sürekli artış olmasına ve bu maliyetlerin ödenmesinin döviz bazında yapılmasına rağmen THY, maliyet artışını bilet ücretlerine yansıtmamıştır. THY' nin 1994 yılından beri uyguladığı gidiş dönüş Hac ücreti brüt 670 USD, Umre ücreti ise brüt 500 USD' dir.

Hac ve Umre seferleri tek bacak dolu olarak gerçekleştirilen operasyonlardır. Gidişlerde Cidde-Türkiye, dönüşlerde ise Türkiye-Cidde bacakları boş (intikal) uçulmaktadır. Böylelikle Hac ve Umre seyahatlerinin gidiş ve dönüş bacaklarında ortalama 14 saat uçuş yapılmaktadır.

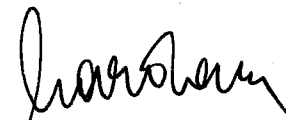
Hac operasyonunun, 17 iç hat noktasından direkt yapılması yine uçuş merkezinden bu noktalara icra edilen intikal uçuşları ve operasyonun sıhhati için söz konusu ara istasyonların ilave araç-teçhizat ile donatılması ve takviye personel ile ek tedbirler alınması uçuş maliyetlerini önemli derecede arttırmaktadır.

Diğer hatların mesafesinin Hac yolculuğu mesafesinden uzun olmasına rağmen ücretlerin, Hac ücretlerinden daha düşük kaldığı belirtilmektedir. Bu tip uygulamaların olduğu doğrudur. Örneğin Şirketin Amerika'ya uygulamakta olduğu ücretler Hac ücretinden daha düşük kalabilmektedir. Şirketin Amerika'ya uyguladığı düşük ücretin uygulama dönemi ve uçaklarda bu ücretle satılan koltuk adedi sınırlıdır. Ücretler belirlenirken uçuş süreleri ve maliyetleri dikkate alındığı gibi özellikle rakip taşıyıcıların uygulamaları ve pazar şartları da gözönünde tutulmaktadır. Amerika'ya uygulanan ücretler çok çeşitlidir. Yıllık ücret 1050 USD, 6 aylık 829 USD, 3 aylık 699 USD ve 1 aylık 599 USD seviyesindedir. Bu şekilde ücret çeşitliliğine gidilerek uçuş maliyeti çok yüksek olan Amerika ve benzeri tarifeli hatlarda maksimum gelir elde edilmeye çalışılmaktadır. Hac ve Umre seferleri tek yönlü olup, tek bir ücret seviyesiyle tüm uçak dolmakta ve ücret çeşitliliği oluşmamaktadır.

THY milli taşıyıcı özelliği ile Hac operasyonlarını, yolcu konforu ve memnuniyetini esas alarak değerlendirmektedir. Uygulanan Hac ve Umre bileti ücretinin, sağlanan hizmet kalitesinin ve operasyon niteliğinin zorunlu bir karşılığı olduğu düşünülmektedir.

Yukarıda belirtilen nedenlerle Şirket maliyetleri göz önüne alındığında, Hac ve Umre ücretlerinin altında uygulamalar yapmak THY' nca mümkün görülmemektedir.

Bilgilerinize arz ederim.


Dr. Yılmaz KARAKOYUNLU
Devlet Bakanı

DAĞITIM :
Gereği :
TBMM Başkanlığına

Bilgi :
Başbakanlığa