7/5463

T.C.
DEVLET BAKANLIĞI

SAYI :B.02.0.006/ 01-187 30 / 1 /2002

KONU :7/5463-12812 esas sayılı
Soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ :08.01.2001 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/5463-12812/30631 sayılı yazınız.

Ankara Milletvekili M.Zeki ÇELİK'in tarafımdan cevaplandırılmasını istediği 7/5463-12812/30631 esas sayılı soru önergesi incelenmiştir.

Türk Hava Yolları (THY) sektördeki kuruluşlardan aldığı hizmetlerin çoğunluğunu döviz bazında ödemektedir. Döviz bazında ödemesi yapılan operasyonel maliyetlerde sürekli artış olmasına rağmen, THY maliyet artışını bilet ücretlerine yansıtmamıştır. THY 2002 yılı Hac Seferlerinde uyguladığı ücret, geçen sene ile aynı seviyede olup gidiş-dönüş 670 USD'dır.

Hac Seferleri tek bacak dolu olarak gerçekleştirilmekte; Hac gidişlerinde Cidde-Türkiye, Hac dönüşleri Türkiye-Cidde bacakları boş (intikal) uçulmaktadır. Hac seyahatinin gidiş-dönüş sağlanması için intikal seferleri dahil ortalama 14 saat uçuş yapılmaktadır.

Hac operasyonunun, 17 iç hat noktasından direkt yapılmasının yanısıra uçuş merkezinden bu noktalara icra edilen intikal uçuşları ve operasyonun sıhhati için sözkonusu ara istasyonların ilave araç-techizat ile donatılması ve takviye personel ile ek tedbirler alınması uçuş maliyetlerini önemli derecede artırmaktadır.

THY'nın birçok tarifeli hatlarda uyguladığı düşük ücreti uygulama dönemi kısıtlıdır ve uçaklarda bu ücretler satılan koltuk adedi çok düşüktür. Birçok hatlarda 300-400 USD ücretlerin yanısıra yaklaşık 1000 USD seviyesinde ve üstünde Business Class ücretler de uygulanmaktadır. Ücretler belirlenirken uçuş süreleri ve maliyetleri dikkate alındığı gibi rakip taşıyıcıların uygulamaları ve pazar şartları da gözönünde tutulmaktadır. Bu ücret çeşitliliği sayesinde tarifeli hatlarda maksimum gelir elde edilmeye çalışılmaktadır. Ancak, Hac seferleri tek yönlü olup, tek bir ücret seviyesi ile tüm uçak dolmakta, ücret çeşitliliği oluşmamaktadır.

THY milli taşıyıcı özelliği ile Hac operasyonlarını, yolcu konforu ve memnuniyetini esas alarak değerlendirmektedir. Uygulanan Hac bileti ücretinin, sağlanan hizmet kalitesinin ve operasyon niteliğinin zorunlu bir karşılığı olduğu düşünülmektedir. Yukarıda belirtilen nedenlerle maliyetler gözönüne alındığında, mevcut Hac ücretlerinin altında uygulamalar yapmak THY'nca mümkün görülmemektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Dr.Yılmaz KARAKOYUNLU
Devlet Bakanı

DAĞITIM :
Gereği : TBMM Başkanlığına
Bilgi : Başbakanlığa