7/8111

T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Araştırma, Planlama ve Koordinasyon Kurulu Başkanlığı

Ankara

Sayı : B.15.O.APK.0.23.300 -1632
Konu : Yazılı Soru Önergesi

12224 19 AGUSTOS 2002

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ: T.B.M.M Başkanlığı'nın 05.08.2002 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-16506 sayılı yazısı.

Samsun Milletvekili Sayın Musa UZUNKAYA'nın tarafıma tevcih ettiği 7/8111-16525 esas no'lu yazılı soru önergesi T.B.M.M. İç Tüzüğünün 99'ncu maddesi gereği cevaplandırılarak ekte gönderilmiştir.

Bilgilerinize arz ederim.

Zeki ÇAKAN
Bakan

EKLER :
EK 1- Önerge Cevabı
(3 sayfa)

DAĞITIM:
Gereği : T.B.M.M. Bşk.
Bilgi : Başbakanlık

SAMSUN MİLLETVEKİLİ SAYIN MUSA UZUNKAYA'NIN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/8111-16525 Esas No'lu)

Soru 1:

Başta İstanbul olmak üzere birçok İl ve İlçede yaşanan elektrik faturaları ödemelerindeki izdiham ve kuyrukların önüne ne zaman geçilecektir?

Cevap 1:

Boğaziçi Elektrik Dağıtım A.Ş. Genel Müdürlüğü'nün 3.100.000 abonesinin endeks tesbitleri 21 günde yapılmakta olup, fatura tahsilatları da 21 güne yayılmıştır. Abonelerin fatura ödemelerinde kolaylık sağlamak amacıyla bütün işletme müdürlüklerinde mevcut olan veznelere ilave olarak 16 adet banka ile tüm İstanbul şubelerinde fatura tahsilatı yapılmak üzere sözleşme imzalanmıştır. Ayrıca tüm banka şubelerinde otomatik virman yolu ile fatura tahsilatı yapılmakta olup, bu altyapı oluşturulmuştur. Buna paralel olarak, özellikle fatura tahsilatını hızlandırmak, hizmette kaliteyi yükseltip verimlilik ve karlılık amacına yönelik olarak Bilgi İşlem Sistemi tamamen yenilenmiştir.

Soru 2:

Bu beceriksizliğin bedeli olarak sağlığını veya hayatını kaybedenlerin kendileri veya yakınlarının açtıkları veya açacakları davalara ve karşılığı istenecek tazminatları göğüslemeye hazır mısınız?

Cevap 2:

Boğaziçi Elektrik Dağıtım A.Ş. Genel Müdürlüğü'nün görev ihmalinden dolayı sağlığını yada hayatını kaybeden vatandaşımızın olmadığı gözlenmiş ve bu konu ile ilgili TEDAŞ Genel Müdürlüğü'ne müracaat olmamıştır.

Soru 3:

Evlere tahakkuk ettirilen milyarlarca liralık elektrik faturası yalnışları nereden kaynaklanmaktadır ve bu yanlışların önüne ne zaman geçilecektir.?

Cevap 3:

Endeks tesbiti ve fatura dağıtımı hizmetini yüklenen eski firmaların sözleşmelerinin iptal edilmesi nedeni ile yeniden ihale yapılmış, yeni firmaların göreve başlamasına kadar geçen zamanda tüm abonelere eski tüketimlerinin % 75'i oranında takribi fatura çıkarılması, Mayıs ayında hiç okuma yapılmamasına ve endekslerin kwh olarak sayaçlarda birikimine sebep olmuş 2002/Haziran ayında gerçek okumaya geçilmesi ile birlikte faturalara gerçek tüketim yansıtılmıştır. Gerçek okumaya geçilmesi neticesinde, takribi fatura tahakkukunda yürütülen sayaç işaretlerinin gerçek okuma ile ortaya çıkan sayaç işaretleri üzerinde olması durumunda Bilgi İşlem Müdürlüğü'nce sayaçlarda endeks devri gibi algılanarak hatalı devir faturaları çıkmış olup, bu faturalar aboneye ibraz edilmeyerek İşletme Müdürlüklerimizde iptalleri yapılmıştır. Bu doğrultuda itiraz için müracaat eden abonelerin faturalarının çoğunluğu doğru fatura olup, hatalı fatura tashihleri anında yapılmış ve 2002/Temmuz ayı itibari ile hatalı tahakkuk oranı minimum seviyeye inmiştir.

Soru 4:

Bu ana kadar kaçak elektrik kullandığı tesbit edilen bar, pavyon, kabara, otel, motel, disko vb. eğlence yerlerinden varsa tesbit edilmiş olanların isimlerini teşhir etmeyi ve bu yanlışlarına karşı uygulamakta olduğunu cezaları açıklamayı düşünüyor musunuz.?

Cevap 4:

Genellikle faaliyetlerine gece devam eden bar, pavyon, disko, motel gibi eğlence yerleri için gece kontrol ve kaçak takip ekipleri oluşturulmuş, yapılan kontrollerde kaçak enerji kullandıkları tesbit edilen kişi veya kuruluşlara Elektrik Tarifeleri Yönetmeliği hükümleri uygulanmıştır.

Sorular 5,6:

- İstanbul Boğaziçi Elektrik İdaresi önünde basına da yansıyan son günlerde yaşanan izdiham ve hastalanmalara neden olan sorumlular için veya uygulamalarla ilgili sağlıklı bir düzenleme ve müeyyide sözkonusu olacak mıdır.?

- Avrupa Birliği yolundaki Türkiye'ye bu görüntüler yakışmıyorsa, yakışanı yapmak için sorumlu bir bakana düşen görev nedir?

Cevaplar 5,6 :

Yeni yüklenici firmaların personeline eğitim verilmek sureti ile teorik bilgiler ve saha çalışmalarında geçen 2 aylık periyot içinde endeksör kullanımı, endeks tesbitinde deneyim kazanmaları ile Bilgi İşlem dönüşümünün gerçekleştirilmesi sonucunda bu tür problemler minumuma indirilerek, hizmette kalite, hız ve devamlılık sağlanacaktır.