

10/89 - 1862

|            |
|------------|
| 26.02.2003 |
| Sayı: 211  |

## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

"Elektronik Devlet" kavramı, zaman içerisinde giderek artan ihtiyaçların oluşturduğu bilgi ve iletişim teknolojilerinin yardımıyla ayakta duracak olan yeni bir kamu yönetim sistemi anlayışının ifadesidir.

Küreselleşmenin etkilerinin arttığı ve ekonomik anlamda sınırların kalktığı bir dünyada, bilgi ve iletişim teknolojilerindeki hızlı gelişmeler ülkemiz ile çağdaş ülkeler arasındaki açığı artırmakta ve bu durum; devletin gelişmiş teknolojiyi ve çağdaş yönetim tekniklerini birlikte kullanması ve vatandaşla hizmeti ön plana çıkaran yeni bir yapılanmaya gidilmesi zorunluluğunu ortaya çıkarmaktadır.

Bu sebeple; e -Türkiye, e - demokrasi ve e - devlet konularında mevcut durumun tesbiti ve yapılması gereken çalışmaları belirlemek amacıyla, Anayasa'nın 98, TBMM İç Tüzüğü'nün 104 ve 105'nci maddeleri gereğince bir meclis araştırması açılmasını arz ederiz. 26.02.2003

Saygılarımızla,

Aziz Akgül  
Diyarbakır Milletvekili  
ve 19 Milletvekili

1. Aziz AKGÜL- Diyarbakır Mv.
2. Emin ŞİRİN- İstanbul Mv.
3. Mehmet Melik ÖZMEN- Ağrı Mv.
4. Ali Rıza ALABOYUN- Aksaray Mv.
5. Mehmet Yaşar ÖZTÜRK- Yozgat Mv.
6. Yusuf Selahattin BEYRİBEY- Kars Mv.
7. Ömer ABUŞOĞLU- Gaziantep Mv.
8. Yüksel ÇAVUŞOĞLU- Karaman Mv.
9. Mehmet Altan KARAPAŞAOĞLU- Bursa Mv.
10. Mustafa CUMUR- Trabzon Mv.
11. Semiha ÖYÜŞ- Aydın Mv.
12. Ali Osman SALİ- Balıkesir Mv.
13. Ali AYDINLIOĞLU- Balıkesir Mv.
14. Mehmet Salih ERDOĞAN- Denizli Mv.
15. Köksal TOPTAN- Zonguldak Mv.
16. Cengiz KAPTANOĞLU- İstanbul Mv.
17. Polat TÜRKMEN- Zonguldak Mv.
18. Hacı İbrahim KABARIK- Bartın Mv.
19. Mehmet Asım KULAK- Bartın Mv.
20. Ahmet ÇAĞLAYAN- Uşak Mv.

## GEREKÇE

Yönetimin gözden geçirilmesinde ve geliştirilmesinde yeni teknolojik imkanların kullanılması ve hizmet kalitesinin artırılması önemli bir husustur. Bu doğrultuda gelişmiş ülkeler, artık **e-Devlet** 'ten söz etmekte ve devlet yapısının teknolojik yeniliklere uygun olarak dönüştürülmesi gereğini vurgulamaktadır. Nitekim devlet hizmetlerinde bilgi teknolojilerinden yararlanılması, hizmetin kalitesini ve hızını artırmaktadır.

e-Devlet, vatandaş ve devlet arasındaki bağlantıyı esaslı olarak değiştirebilir. Devletin vatandaşların isteklerine daha fazla karşılık vermesini ve daha uzaktaki vatandaşlarla olan işlemlerin büyük ölçüde gelişmesini sağlayabilir ve her vatandaşın demokratikleşme sürecinin aktif parçası olmasına yardım eder.

e-Devlet, insanları sadece bir diğerine ya da e-ticaret yapan pazarlara bağlamakla kalmayan, fikirlerin, tartışmaların, önceliklerin, inisiyatiflerin, hizmetlerin, işlemlerin ve sonuçların yer aldığı bir ortamdır.

e-Devlet, çağın gelişmelerini, imkanlarını ve sınırlarını politik, kurumsal, teknolojik olarak araştırarak;

- Bilginin araştırılması, seçilmesi, analizi ve paylaşımı için geliştirilecek teknolojilerin kamu görevlilerinin karar verme süreçlerini derinden etkilediği, bu teknolojilerin kullanımıyla birlikte, halk katılımı ve açık devlet kavramlarının mümkün kılındığı,
- Devlette gerçekleştirilecek ileri düzeydeki tüm bilgi teknolojileri uygulamalarının, politikalar, süreçler, bilgi ve teknoloji ile bütünleştirildiği,
- Şu anda devlet tarafından verilen çoğu hizmetin özel girişim ve sivil toplum kuruluşları ile diğer kuruluşlar tarafından verildiği,
- Vatandaşların demokratik süreçlere katılımı için yöntem ve ölçümler geliştiren ve kendini sürekli yenileyen,
- Sayısal imza, elektronik oy verme ve vergilendirme gibi çağdaş sistemlerin kullanımını mümkün kılan,
- Kamu sektöründe, iletişim ve kayıt yönetiminin gündelik hayatın bir parçası haline geldiği,

- Sürekli gelişmeleri takip eden bilgi teknolojileri yönetiminin varolduđu,
- Birbiriyle uyumlu çalışabilen güvenli sistemlerin geliştirildiği,
- İnternet teknolojilerini kullanarak devletin açık bilgisine ulaşımın altyapısını oluşturulduğu,
- İnternet kullanımının kamu sektöründe ve halk arasında daha yaygın hale gelmesiyle yeni ve bütünleşik hizmetler verebildiği,
- Araştırma kaynaklarının kullanılabilir bilgi sağladığı ve uygulanabilir yöntemler geliştirebildiği,

bir devlet yönetimidir.