



T.B.M.M.  
CUMHURİYET HALK PARTİSİ  
Grup Başkanlığı  
Tarih : 03.06.2003  
Sayı : 95

2/145-2062/8180

## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Telgraf ve Telefon Kanunu ile Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda değişiklik yapılması konulu kanun teklifim ve gerekçesi ilişikte sunulmuştur.

Gereğini saygılarımla arz ederim.

*Atilla Başoğlu*

Atilla BAŞOĞLU  
Adana Milletvekili

## GEREKÇE

Anayasamızın 172 nci maddesinde, Tüketicilerin Korunması başlığı altında "Devlet, tüketicileri koruyucu ve aydınlatıcı tedbirler alır, tüketicilerin kendilerini koruyucu girişimlerini teşvik eder." demek suretiyle, devletimizin tüketicilere yaklaşımının temel prensibi belirlenmiştir.Ayrıca;

Tüketicinin korunması hakkındaki kanunda da 6 ncı maddesinde "Satıcı veya sağlayıcının tüketiciyle müzakere etmeden, tek taraflı olarak sözleşmeye koyduğu, tarafların sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerinde iyi niyet kuralına aykırı düşecek biçimde tüketici aleyhine dengesizliğe neden olan sözleşme koşulları haksız şarttır. Taraflardan birini tüketicinin oluşturduğu her türlü sözleşmede yer alan haksız şartlar tüketici için bağlayıcı değildir. Eğer bir sözleşme şartı önceden hazırlanmışsa ve özellikle standart sözleşmede yer alması nedeniyle tüketici içeriğine etki edememişse, o sözleşme şartının tüketiciyle müzakere edilmediği kabul edilir" demek suretiyle Anayasamızda da yer alan ve tüketicinin korunması, kollanması olarak özetleyebileceğimiz temel prensipler vurgulanmıştır.

Bu düzenlemelere rağmen uygulamaya bakıldığında tüketicilerin özellikle abonelik sözleşmelerinde belirleyici olamayarak önlerine konulan önceden hazırlanmış standart sözleşmeleri imzalamak durumunda kaldıklarından iradelerini, menfaatlerini sözleşmeye yansıtmakta başarılı olamadıkları hatta bu tür sözleşmelere konan bazı haksız şartlar nedeniyle mağdur edilebildikleri ve sözleşmelerin kuruluş aşamasında bazı haksız ödemeler yapmak durumunda kaldıkları gözlemlenmektedir.

Yukarıda sayılan gerekçeler nedeniyle, tüketicilerin bu anlamda menfaatlerini gözeten yasal bir düzenlemenin yapılması zorunluluğu doğmuştur.

## **TELGRAF VE TELEFON KANUNU İLE TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUNDA DEĞİŞİKLİK YAPILMASI HAKKINDAKİ KANUN TEKLİFİ**

**MADDE 1-** 04.02.1924 tarihli, 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunundaki Ek Madde 18'e , 27.01.2000 tarihli ve 4502 sayılı kanunun 12.maddesi ile eklen son fıkra , aşağıdaki şekilde yeniden düzenlenmek suretiyle değiştirilmiştir.

Bir iş ve hizmetin karşılığı olarak alınan ücret ; konuşma ücreti, hat kirası gibi abone tarafından kullanılan hizmetin karşılığı olmak üzere,değişik ücret kalemlerinden birisi veya birkaçı olarak tespit edilebilir.

**MADDE 2-** 04.02.1924 tarihli, 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu'nun 29. maddesi, birinci fıkradaki birinci cümleden sonra gelmek üzere, aşağıdaki hükümler eklenmek suretiyle değiştirilmiştir.

Abone hizmetten ne kadar yararlanacağını, kaç kontör tüketeceğini hizmetin ücreti ve kendi bütçesine göre kendisi tayin etmekte serbesttir.Abone, işletmeci tarafından belli dönemler için belli miktarlarda kontör tüketmeye, zorlanamaz . Aboneye sunulmuş ve abone tarafından kullanılmış hizmetin karşılığı olmayan; salt servis sağlanmasına , alt yapının kurulmasına ilişkin servis sağlama ücreti; abonman ücreti, abonman taksiti, sabit ücret adı altında aboneden ücret ve/veya masraf talep edilemez.

Telekominikasyon hizmeti veren farklı işletmeciler,piyasadaki rekabet koşulları çerçevesinde birbirlerinden farklı ücret tarifeleri belirlemekte serbesttirler ancak işletmeler salt abonesinin iletişim kurmak istediği karşı tarafın farklı bir işletmeden servis sağlanmasına bağlı olarak ücret tarifelerinde farklılaştırmaya gidemez.

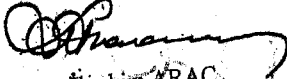
**MADDE 3-** 4822 sayılı kanunla değişik 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna madde 11/A 'dan sonra gelmek üzere aşağıdaki aşağıdaki madde eklenmiştir.

**MADDE 11/B -** Abonelik sözleşmesine taraf olan tüketiciye sunulmuş ve tüketici tarafından kullanılmış hizmetin karşılığı olmayan; salt servis

sağlanmasına , alt yapının kurulmasına ilişkin olup tamamıyla sağlayıcı ve/veya satıcının maliyet kaleminde bulunması gereken harcamalar servis sağlama ücreti, sabit ücret ve sair adlar altında tüketiciden talep edilemez.

**MADDE 4-** Bu kanun yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

**MADDE 5-** Bu kanun hükümlerini, Bakanlar Kurulu yürütür.

Aşlı gibidir  
  
İbrahim ARAC  
Kanunlar ve Kararlar Müdürü  
T.C. KANUNLAR