



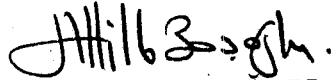
T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih : 03.06.2003..
Sayı : 706.....

2/146-2064/8182

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununda değişiklik yapılması hakkındaki kanun teklifim ve gerekçesi ilişikte sunulmuştur.

Gereğini saygılarımla arz ederim.


Atilla BAŞOĞLU
Adana Milletvekili

GEREKÇE

Anayasamızda Tüketicinin korunması ilkesi vurgulanmıştır, aynı ilke Borçlar Kanunumuz ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gibi konuyla ilgili pekçok düzenlemede yer almıştır.

Birleşmiş Milletler, Tüketici Hakları Evrensel Beyannamesinde de kabul edilen; sağlık ve güvenliğin korunması, ekonomik çıkarların korunması, bilgilendirme ve eğitime, temsil edilme gibi önemli tüketici haklardan bir diğer önemlisi "tazmin edilme hakkı"dır.

■Tazmin edilme hakkı:

Satın alınan ürünlerin bozuk, eksik veya hatalı çıkması durumunda kusurlu malın geri alınması, yenisi ile değiştirilmesi; kusurlu hizmetin yeniden görülmesi; gerekirse tazminat ödenmesi tüketicinin hakkıdır.

Bu prensipler aynen ülkemiz yasalarında da yer almasına karşın uygulamada tüketicilerin temel sorunlarına baktığımızda bu sorunlardan birisi, zaten parasının karşılığı olmayan, ayıplı mal ve hizmetle karşılaştığı için mağdur edilmiş olan tüketicilerin birde reklamlarına kanıp güvendikleri, mal ve hizmetlerini satın aldıkları o büyük firmaların garanti sözleşmelerindeki bir takım ayak oyunları ile karşılaşmaları ve zararlarını tazmin etmekten mahrum bırakılmalarıdır. Birdiğer önemli sorun ise hiçbir kusurları olmadığı halde kendilerine satılan ayıplı malı satıcı satıcı, servis servis dolaşarak tamir ettirmek zorunda kalmaları ve bu arada birde zaman, emek, ve para harcamak zorunda bırakılmalarıdır.

Tüketicinin korunmasıyla ilgili yasalar, toplumun tümünü yakından ilgilendirmekte ve günlük yaşamın parçası olan sorunlara çözüm getirmektedir ve yukarıda sayılan hususlar bu kanun teklifini gerekli kılmaktadır.

TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUNDA DEĞİŞİKLİK YAPILMASI HAKKINDAKİ KANUN TEKLİFİ

MADDE .1. 4077 sayılı Kanunun 13 üncü maddesinin ilk iki fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

Madde 13.- İmalatçı veya ithalatçılar ithal ettikleri veya ürettikleri sanayi malları için Bakanlıkça onaylı garanti belgesi düzenlemek zorundadır. Garanti belgelerinde iyi niyet kurallarına aykırı olarak, belli hasarların garanti kapsamı dışında tutulmasını öngören kayıtlar yok sayılır. Mala ilişkin faturanın tarih ve sayısını içeren garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu satıcı, bayi veya acenteye aittir. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve asgari iki yıldır. Ancak, özelliği nedeniyle bazı malların garanti şartları, Bakanlıkça başka bir ölçü birimi ile belirlenebilir.

Satıcı; garanti belgesi kapsamındaki malların, garanti süresi içerisinde arızalanması halinde malı işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli yada başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tüketiciden alıp tamir etmek ve tüketiciye iade etmek ile yükümlüdür.

MADDE . 2. Bu kanun yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

MADDE . 3. Bu kanun hükümlerini, Bakanlar Kurulu yürütür.

Aslı gibidir
İbrahim A. B. Kanunlar ve Kararlar Müdürü