7/540

T.C.
MALİYE BAKANLIĞI
Personel Genel Müdürlüğü

SAYI : B.07.0.PER.0.29/6-22-522
KONU : Yazılı Soru Önergesi 16.06.2003* 26378

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ : Kanunlar ve Kararlar Dairesi Başkanlığı'nın 28.05.2003 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-1754 sayılı yazısı.

Çankırı Milletvekili Sayın Prof. Dr. Hikmet ÖZDEMİR'in, 7/540-1760 esas sayılı yazılı soru önergesinde belirtilen ve tarafımca cevaplandırılması istenen sorulara ilişkin cevabımız aşağıda sunulmuştur:

1) THY'nın İnsan Kaynakları Yönetmeliği gereği merkezden yurt dışında göreve atanacak personelde aranacak nitelikler arasında görev pozisyonunun gerektirdiği iş ve davranış odaklı niteliklere uygunluk esastır. Ayrıca, II. Müdür ve Müdür olabilmek için, yabancı dil bilgisi İngilizce olarak belirlenmiş ancak Almanca, Fransızca, Arapça, Rusça, İspanyolca, Japonca, Çince, İtalyanca'nın mahalli dil olduğu ülkelerde bu dilleri bilmesi yeterlidir. Diğer dillerin konuşulduğu ülkelerde, mahalli dil İngilizce'nin yanında tercih nedeni olmaktadır. II. Müdür olabilmek için, THY'nda, en az üç yıl görev yapmış olmak, Müdür olabilmek için THY'nda, en az beş yıl görev yapmış olmak şarttır.

Şef olabilmek için, yabancı dil İngilizce veya mahalli dil, İngilizce'nin mahalli dil olmadığı ülkelerde, İngilizce mahalli dil yanında tercih nedenidir. 2 yıllık yükseköğrenimini tamamlamış personel için en az 3 yıl, lise mezunu personel için en az 5 yıl THY'nda görev yapmak ve yapacağı göreve ilişkin varsa temel mesleki eğitimleri başarıyla tamamlamış olması gerekmektedir.

Muhasip olabilmek için, yabancı dil İngilizce veya mahalli dil tercih sebebidir. THY'nda en az 3 yıl görev yapmış olmak; ayrıca THY'nda Genel Müdür (Mali) Yardımcılığı, Genel Müdür (Ticari) Yardımcılığı ve Genel Müdür (Yer İşletme) Yardımcılığı ünitelerinin muhasebeye ilişkin hizmet birimlerinde en az 1 yıl görev yapmak gerekmektedir.

Memur olabilmek için, İngilizce veya mahalli dil İngilizce'nin mahalli dil olmadığı ülkelerde, İngilizce mahalli dil yanında tercih nedenidir. THY'ndaki hizmet süresinin 2 yıldan az olmaması gereklidir. Yapacağı göreve ilişkin varsa temel mesleki eğitimleri başarıyla bitirmiş olmalıdır.

SAYI : B.07.0.PER.0.29/6-22-522
KONU : Yazılı Soru Önergesi

Teknisyen olabilmek için, konusuyla ilgili yeterli İngilizce, THY'nda en az 3 yıl görev yapmış ve SHD-T-35 talimatına uygun ve geçerli II. Sınıf lisansa sahip olmak gerekmektedir.

Ülkemizle arasında Sosyal Güvenlik Anlaşması bulunan ve belirli bir çalışma süresi sonunda yerel sosyal güvenlik hukukuna tabi olma durumunun T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nca bildirildiği ülkelere gönderilecek personelin görev süresi, anılan Bakanlığın o ülke için bildirdiği süreyi aşamaz. Yurtdışındaki bütün görev noktaları için, görev süresini belirleyen ortak ölçütler ekonomik konjonktör, hattın kârlılığı, ticari başarı ve performans, yolcu, acente, personel ve üçüncü kişilerle ilişkilerdeki başarı ve davranışlardır.

2) THY fiyat tarifeleri belirlenirken öncelikle maliyet, pazar koşulları ve kârlılık marjının yükseltilmesi esas alınmakta ve bu esaslarla ilgili mevcut tüm sistem ve pazar araştırma ve takip sonuçları değerlendirilmektedir. Bir seferin uçuş mesafesi, bu sefere ait değişken ve sabit maliyetleri etkilemektedir. Ancak bir seferde uygulanacak fiyatlar, değişken gideri karşılayıp karşılamadığı dikkate alınarak uçulan mesafeden bağımsız olarak belirlenebilir. Uçulacak noktada en az ve en çok kalış süresi vb. gibi fiyatın uygulanma koşulları dikkate alınarak fiyat çeşitliliğine gidilmektedir. Kalış süresi kısaldıkça uygulanan fiyatın seviyesi de sezona bağlı olarak düşmektedir. Örneğin: İstanbul-Amsterdam-İstanbul uçuşu için; en fazla kalış süresi 1 yıl olan seyahat için ekonomi kabinde gidiş-dönüş 663 USD/Brüt (vergiler hariç) fiyat kullanılırken, en fazla kalış süresinin 8 gün olması halinde ekonomi kabinde gidiş-dönüş düşük sezonda 386 USD/Brüt (vergiler hariç), yüksek sezonda 416 USD/Brüt (vergiler hariç) ücretler uygulanmaktadır.

3) Uçuş operasyonunun gerçekleşebilmesi için sektördeki kuruluşlardan alınan hizmetlerin büyük çoğunluğu döviz bazında ödenmektedir. Operasyonlara ait maliyetlerde sürekli artış olmasına ve bu maliyetlerin ödemesinin döviz bazında yapılmasına rağmen THY maliyet artışını hac bilet ücretlerine yansıtmamıştır. THY'nın 1994 yılından beri uyguladığı hac ücreti gidiş dönüş brüt 670 USD'dir. Söz konusu ücret seviyesi Suudi Arabistan Hava Yolları ile yapılan Hac anlaşması ile belirlenmekte ve her iki havayolu tarafından Hac döneminde Türkiye çıkışlarında aynı seviye uygulanmaktadır.

SAYI : B.07.0.PER.0.29/6-22-522
KONU : Yazılı Soru Önergesi

Hac seferleri tek bacak dolu olarak gerçekleştirilen operasyonlardır. Hac gidişlerinde Cidde-Türkiye, hac dönüşlerinde ise Türkiye-Cidde bacakları boş (intikal) uçulmaktadır. Böylelikle Hac seyahatinin gidiş ve dönüş bacaklarında ortalama 14 saat uçuş yapılmaktadır.

Bununla birlikte Hac operasyonunun, Türkiye'de 17 iç hat noktasından direkt yapılması yine uçuş merkezinden bu noktalara icra edilen intikal uçuşları ve operasyonun sıhhati için sözkonusu ara istasyonların ilave araç-teçhizat ile donatılması ve takviye personel ile ek tedbirler alınması uçuş maliyetlerini önemli ölçüde artırmaktadır.

Amerika'ya uygulanmakta olan ücretlerin Hac ücretlerinden daha düşük kaldığından da bahsedilmektedir. Ancak THY'nın Amerika'ya uyguladığı düşük ücretin uygulama dönemi ve uçaklarda bu ücretle satılan koltuk adedi sınırlıdır. Ücretler belirlenirken uçuş süreleri ve maliyetleri dikkate alındığı gibi pazar şartları da gözönünde tutulmaktadır. Amerika'ya uygulanan ücretler çok çeşitlidir. Şu anda Business sınıfı ücreti 2.650 USD, yıllık ücret 1.050 USD, 6 aylık 829 USD, 3 aylık 719 USD ve 1 aylık 599 USD seviyesindedir. Bu şekilde ücret çeşitliliğine gidilerek uçuş maliyeti çok yüksek olan Amerika ve benzeri tarifeli hatlarda maksimum gelir elde edilmeye çalışılmaktadır. Ancak, Hac seferleri tek yönlü olup, tek bir ücret seviyesiyle tüm uçak dolmakta ve ücret çeşitliliği oluşmamaktadır.

Yukarıda belirtilen nedenlerle maliyetler gözönüne alındığında, mevcut Hac ücretimizin altında uygulamalar yapmak mümkün görülmemektedir. Milli taşıyıcı olarak Türk Hava Yolları, Hac seferlerini planlarken yolcu konforu ve memnuniyetini esas olarak almaktadır. Uygulanan Hac ücretinin, sağlanan hizmet kalitesinin ve operasyon niteliğinin zorunlu bir karşılığı olduğu düşünülmekte ve yukarıda ifade edildiği gibi bu uygulama Suudi Arabistan Hava Yolları ile gidilen HAC anlaşması doğrultusunda yapılmaktadır.

4) Diyanet İşleri Başkanlığı, Hac taşımalarını Hac taşımacılığı konusunda yetkili olan THY ve Saudia Havayolları ile belirlenen kota paylaşımı çerçevesinde gerçekleştirmektedir. Dolayısıyla Diyanet İşleri Başkanlığına uygulanacak olan Hac ücreti, Saudia Havayolları ile mutabık kalınarak pazar şartları ve maliyet kalemlerinin dikkate alınması suretiyle tespit edilmektedir.

SAYI : B.07.0.PER.0.29/6-22-522
KONU : Yazılı Soru Önergesi

Türkiye çıkışlı Hac ücreti meydan vergileri hariç gidiş – dönüş 670 USD seviyesinde uygulanmaktadır. 2003 yılında Diyanet İşleri Başkanlığı ile THY arasında imzalanan 2003 yılı Hac Taşımacılığı Protokolüne göre, bilet ücreti üzerinden % 10 indirim yapılmış ve ayrıca % 1,5 nispetinde 450 adet ücretsiz bilet verilmiştir.

5) THY tarafından uygulanan ücretler her pazarın içinde bulunduğu koşullar dikkate alınarak özellikle ekonomi kabinde en az ve en çok kalış süresi ve uygulama koşulları dikkate alınarak fiyat çeşitliliğine gidilmektedir. Her nokta çıkışlı ve varışlı olmak üzere ekonomi kabinde en az 3 çeşit farklı fiyat sunulmaktadır. Ayrıca 2001/52 sayılı T.C. Başbakanlık Tasarruf Tedbirleri Genelgesi doğrultusunda Milli Hava Yolu olmanın getirdiği sorumluluk esasıyla ilgili kurum ve kuruluşların talepleri değerlendirilmeye çalışılmaktadır.

Bilgilerine arz ederim.

Kemal UNAKITAN
Maliye Bakanı