T.C.
ULAŞTIRMA BAKANLIĞI
Araştırma Planlama ve Koordinasyon Kurulu Başkanlığı

7/887

SAYI : B.11.0.APK.0.10.01.21./EA/-1068-21682
KONU :İzmir Milletvekili
Sayın Ahmet ERSİN'in
yazılı soru önergesi

16 TEMMUZ 2003

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ:TBMM Başkanlığının 03.07.2003 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/887-2418/9195 sayılı yazısı.

İzmir Milletvekili Sayın Ahmet ERSİN'in 7/887-2418 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Binali YILDIRIM
Ulaştırma Bakanı

EK :
1 Cevap formu(2 Sayfa)
DAĞITIM:
TBMM Başkanlığına
Başbakanlığa

7/887

İZMİR MİLLETVEKİLİ SAYIN AHMET ERSİN'İN 7/887-2418 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI

SORULAR:

Türk Telekom, abonelerine kolaylık sağlamak amacıyla, bir süreden beri, Tahsilat Yetkili Bayilik uygulaması başlatmıştır. Bu uygulama nedeniyle de, müracaatlar alınmış, ancak daha sonra da, sistemdeki port yetersizliği gerekçe gösterilerek, İzmir metropol alan içinde, bayi sayısı 53 olarak sabitlenmiş ve diğer müracaatlar değerlendirilmemiştir. Dolayısiyle, tahsilat yetkisi verilmeyen, İzmir Metropol alandaki sayıları bir kaçı geçmeyen bayiler, büyük masraflarla faaliyete geçirdikleri işyerlerinde, sadece kart satışı, fax iletişimi ve kontörlü telefon hizmeti verebilmektedirler. Bu yüzdende, geçimini sağlamaları bir yana, işyerlerini her gün zararla kapatmakta ve mağdur olmaktadırlar.

1-Tahsilat yetkisi alacakları umuduyla, milyarlarca lira masraf ederek Telekom bayii işyerlerini kuran, ancak tahsilat yetkisi verilmeyen, İzmir Metropol alandaki çok az sayıda bayinin, mağduriyetlerini gidermeyecek misiniz?

2-Sistemdeki port yetersizliği giderilmeyecek bir sorun mudur?

CEVAP:

Türk Telekom Bayilik uygulamasına ilk olarak 03.12.1999 tarihinde başlanılmıştır.

Bu uygulama ile; Telekom hizmet noktalarının yaygınlaştırılmasını sağlamak, Telekom müşterilerinin standart ücretle hizmet almalarını sağlamak, Müşterilere mesai saatlerinden bağımsız hizmet satınalabilme imkanı sağlamak, Telekart satış noktalarının artırılması, Bayilerce telekomünikasyon cihazları satışı ile müşteri memnuniyetini sağlamak, Telekom işyerleri dışında hizmetlerin sunumunda alternatif oluşturulması, Verilen ve verilecek hizmetlerde Telekom'un mobilitesini artırmak, Türk Telekom'un reklam ve tanıtımına katkı sağlamak, Türk Telekom'un kurumsal kimlik oluşumuna katkısını sağlamak, Ülke ekonomisine istihdam ve katma değer yaratmak, Hizmet sunumunda zaman ve işgücü tasarrufu sağlamak, Alternatif dağıtım kanalı oluşturulmasını sağlamak gibi amaçlara ulaşabilmek için Bayilik Yönetmeliği ve eki Sözleşme yeniden düzenlenmiş ve 12.03.2001 tarihi itibariyle gerçek ve tüzel kişilere bayilik hizmeti verilebilme imkanı getirilerek bayiler tahsilat yetkisi olanlar ve olmayanlar olarak ikiye ayrılmıştır.

Türk Telekom Bayiliklerinde; Kontörlü telefon, Faks, Kart satışı, TTnet Dial-Up Erişim CD Abonelik Paketi satışı hizmetleri zorunlu olarak,

İnternet hizmeti, Cihaz satışı (Telefon, ISDN cihazları GSM telefon makinaları ve aksesuarları), Aycell hizmetleri (Aycell Alt Bayiliği), hizmetleri isteğe bağlı olarak verilmektedir.

Tahsilat yetkili bayiliklerde ise bu hizmetlere ilaveten, Fatura tahsilatı, Peşin kontör satışı hizmetleri verilmektedir.

./..

7/887

Tahsilat yetkisi olmayan bayiler, bayilik hizmetini ek iş olarak verebildikleri gibi bayilik hizmeti verilen mekanda izin belgesinde belirtilen hizmetler dışında genel ahlaka ve toplum düzeni açısından geçerli kurallara aykırı olmamak kaydıyla bir başka konuda ticari faaliyette de bulunabilmektedirler.

Tahsilat yetkili bayilik taleplerindeki yoğunluk, sistemlerin performansı ve kapasiteleri dikkate alındığında taleplerinin sürekli olarak karşılanmasını mümkün kılmadığından, Türk Telekom altyapısı, bayilerin denetimi, uygulamanın ülke genelinde başarıya ulaşabilmesi ve bayilerin verimlilik esasları dahilinde faaliyetlerini sürdürebilmeleri için 24.12.2001 ve 11.01.2002 tarihlerinde Türk Telekom Genel Müdürlüğü'nce yayımlanan tebliğlerle, İl Telekom Müdürlükleri bazında tahsilat yetkisi verilerek bayilik sayısının abone sayısına göre belirlenmesi uygulamasına başlanılmıştır.

Tahsilat yetkili bayilik verilmesinde 24.12.2001 tarihinden itibaren;

-Abone sayısı 400.000'in üzerinde olan yerlerde, en az 30.000 ve en fazla 80.000 abone için bir bayi,

-Abone sayısı 50.001-400.000 olan yerlerde en az 20.000, en fazla 60.000 abone için bir bayi,

-Abone sayısı 50.000 ve daha az olan yerlerde an az 10.000, en fazla 25.000 abone için bir bayi,

-Abone sayısına bakılmaksızın her ilçeye en az bir bayi olacak şekilde sınırlama getirilmiştir.

Tebliğ tarihine kadar verilmiş bayilik sayısının yukarıdaki kıstaslara göre belirlenecek sayının üzerinde olması halinde, mevcut bayilik sayısında herhangi bir azaltma yapılmamış olup, ancak iptal edilen bayiliklerin yerine yeni bayilik talepleri de kabul edilmemektedir.

İzmir metropolitan alan içerisinde, 09.07.2003 tarihi itibariyle, 53'ü tahsilat yetkili olmak üzere toplam 75 bayi hizmet vermekte olup, bayilik sayısı yeterli görülmektedir.

İzmir metropol alan içerisinde herhangi bir port sıkıntısı bulunmamaktadır.

T.C. ULAŞTIRMA BAKANLIĞI HUSUSİ KALEM MÜD. 1923