7/350

T.C
SANAYİ VE TİCARET BAKANLIĞI
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

TSE-ISO-EN 9000

SAYI : B 14.0.BHİ 01- 88
Konu: Yazılı Soru Önergesi

11 NİSAN 2003

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

İLGİ : 02.04.2003 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/350- 1236/ 5016 sayılı yazınız.

İzmir Milletvekili Yılmaz KAYA'nın " Kredi kartı borçlarıyla ilgili kanuni düzenlemeyi bankaların uygulamadığı iddiasına" ilişkin olarak tarafımdan cevaplandırılmasını istediği (7/350) esas nolu yazılı soru önergesiyle ilgili cevabımız ekte takdim edilmiştir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Ali COŞKUN
Sanayi ve Ticaret Bakanı

EK : 1 sayfa önerge cevabı

DAĞITIM :

Gereği :
T.B.M.M. Başkanlığına

Bilgi :
Başbakanlığa

7/350

İZMİR MİLLETVEKİLİ SAYIN YILMAZ KAYA'NIN YAZILI SORULARINA İLİŞKİN CEVAPLARIMIZ

Bu doğrultuda; 4077 sayılı Kanun'da değişiklik yapılmasını öngören 4822 sayılı Kanun'un kredi kartı borçlarına ilişkin Geçici birinci maddesi 14.03.2003 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu tarihten itibaren, Genel Müdürlük, söz konusu Kanun' un ilgili madde hükmü doğrultusunda uygulamaya yön vermek amacıyla, başta Sanayi ve Ticaret Bakanlığı taşra teşkilatı olmak üzere, Adalet Bakanlığı ve Bankalar Birliğine gönderdiği yazılar aracılığıyla takip edilecek süreçler hakkında bilgi vermiştir.

Uygulamada tüketicilerden gelen şikayetler üzerine, şikayetlerin muhatabı bankalara ikinci bir uyarı yazısı yazılmıştır. Bu yazıda bankalar şu hususlarda uyarılmıştır:

-Tüketicilerin yazılı başvurularının kabul edilmeyerek banka avukatlarına yönlendirilmemesi,

-Yazılı olarak bankaya başvuran tüketicilere yasaya aykırı olarak peşin ödeme için taahhütname imzalatılmaması,

-Başvuru öncesinde, icra takibi aşamasında ve/veya icra takibi öncesinde dosya borcuna istinaden yapılan ödemeler için ibraname imzalatılmaması,

-Kanunda belirlenen hesaplama tekniği ile belirlenen yeni borç miktarına ayrıca 12 aylık faiz işletilmemesi

Bu uyarı yazısına rağmen çeşitli bankaların uygulamalarını değiştirmedikleri gözlenmiş ve bunun üzerine 2.4.2003 tarihli Resmi Gazete de Geçici Birinci Maddenin Uygulanmasına Dair Tebliğ yayınlanmıştır.Söz konusu Tebliğ yukarda sayılan hususlar ile örnek hesaplama teknikleri içermektedir.