71963

ACELE VE GÜNLÜDÜR

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü

SAYI : B100THG100002 / 9240
KONU : Yazılı Soru Önergesi 01.08.03• 15260

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ: 21.07.2003 tarih ve KAN.KAR.MD.A.01.0.GNS.0.10.00.02-7 / 943 –2547 / 9783 sayılı yazınız.

Tokat Milletvekili Sayın Resul TOSUN tarafından "Hastanelerde ziyaretçilerden ücret alındığı iddiasına ilişkin" verilen ve Bakanlığımızca cevaplandırılması tensip kılınan Yazılı Soru Önergesi'nin cevabı ilişikte gönderilmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Recep AKDAĞ
Bakan

EKLER :
EK-1 :Önerge Cevabı (1 sayfa)

7/943

Tokat Milletvekili Sayın Resul TOSUN tarafından verilen Yazılı Soru Önergesinin cevabı aşağıda sunulmuştur.

SORU : Bakanlığa bağlı hastanelerde, hastasını ziyaret etmek isteyen herkesten belli bir meblağ alınmakta, ödeme yapmayan hastasını ziyaret edememektedir. Özellikle Anadolu'da evine ekmek götürmekte zorlanan fakir insanların hastalarını görmeye gittiklerinde karşılaştıkları bu uygulama yasal mıdır, değilse kaldırmayı düşünüyor musunuz?

CEVAP : Hastanelerimizde kaliteli hizmet sunumunun ilk ve temel şartının temizlik esasına dayandığı dikkate alınarak gerek hastalar ve hasta yakınları gerekse personel açısından hastane içi ve dışı enfeksiyonlardan korunma ve genel temizlik ile ilgili gerekli tedbirlerin alınması yönünde talimatlar verilmiştir.

Sizinde tespit ettiğiniz üzere, bu hijyenin sağlanması için bazı hastanelerimizde ziyaretçilerden galoş bedeli alınmasına devam edildiği görülmüş olup, söz konusu galoşların hastane bütçesinden tedarik edilmesi ve hasta yakınlarından buna karşılık hiçbir ücret talep edilmemesi hususunda illere tekrar talimat verilmiştir.

Hastanelerimizin hizmet vermekte olduğu toplumun sağlık alanındaki ihtiyacını ve hasta taleplerini zamanında, etkin, kaliteli ve kolay ulaşabilir bir biçimde karşılamaları, hasta beklentisine uygun olarak doğru teşhis, tıbbi bakım ve tedavinin yanında, hasta ve hasta yakınlarına düzeyli ve şefkatli yaklaşım ve güler yüzlü hizmet Bakanlığımızın öncelikle önem verdiği bir hususdur.

Hasta sahibi ve yakınlarının hastalarını ziyaret etmek, aramak ve Hasta Hakları Yönetmeliği hükümleri ve tıbbi deontolojinin izin verdiği ölçüde durumlarına ilişkin bilgi alma hakları bulunmaktadır.

Hasta ziyaretleri de bu bağlamda hastalık psikolojisine bağlı moral değerler bakımından hasta ve yakınları için büyük önem arz etmektedir.

Bu nedenle, hastanelerimizin, Cumartesi, Pazar, bayram ve tatil günleri de dahil olmak üzere 13.00-15.00 saatleri arasında hastane ziyaretine ve ziyaretçilere açık tutulması hususunda tüm bağlı birimlerimize gerekli talimatlar verilmektedir.

Bakanlığıma iletilen her türlü şikayet, takdir ve tedavi taleplerine ilişkin dilekçeler ilgili tüm birimler tarafından değerlendirilmekte ve vatandaşlarımıza azami ölçüde yardımcı olunmaktadır.

Yukarıda da belirttiğimiz üzere hasta ziyaretlerine gerekli hassasiyet gösterilmekte olup, yasal olmayan ve vatandaşın şikayetine konu olan her türlü davranış soruşturularak ilgililer hakkında cezai müeyyideler uygulanmakta, bu ve benzeri şikayetlerin olmaması yolunda çaba gösterilmektedir. Ücret alındığı iddiasına yer verilen hastane baştabipliğine de bu yönde gerekli talimat verilmiştir.