7/1728

T.C.
DEVLET BAKANLIĞI
(Sn.Güldal AKŞİT)

SAYI : B.02.0.007/00. 112 22.01.2004
KONU : Yazılı Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI
GENEL SEKRETERLİĞİNE
(Kanunlar ve Kararlar Dairesi Başkanlığı)

İLGİ: 05.01.2003 tarih ve 4092 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ile Adana Milletvekili Prof.Dr.Nevin Gaye ERBATUR'a ait Yazılı Soru Önergesi hakkındaki bilgileri içeren cevap ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Güldal AKŞİT
Devlet Bakanı

Ek: 6 Yazı (2'şer nüsha)

7/1728

SIRA NO : 5
ESAS NO: 7/17 28
EVRAK KAYIT NO : 4109/14529

İstismara uğrayan ve/veya uğrama riski taşıyan ve desteğe gereksinimi olan kadınlara ve çocuklara yönelik psikolojik, hukuki ve ekonomik alanda danışmanlık ve rehberlik hizmetleri sunmak ve yararlanabilecekleri sosyal hizmet kuruluşları konusunda bilgilendirerek, gereksinim duydukları hizmet türüne en kısa zamanda ulaşmalarını sağlamak amacının gerçekleştirilmesi, kadın ve çocuğa yönelik istismarın önlenmesi, kadınların toplumdaki statülerinin yükseltilmesi, çocukların yüksek yararının gözetilmesi hedefine ulaşılabilmesi için Türk Telekomünikasyon A.Ş. tarafından Kurumumuza tahsis edilen 183 özel servis numarası "183 Alo Çocuk, Kadın ve Sosyal Hizmet Hattı" olarak ülke genelinde faaliyete geçirilmiştir.

Kadına ve çocuğa yönelik sosyal hizmetler alanında danışma yönlendirme ve acil sorunlara yardımcı olma amacıyla faaliyete geçirilmesi sağlanan söz konusu hizmet ile istismara uğrayan ve/veya uğrama riski taşıyan genç ve ileri yaş kadınlara ve çocuklara yönelik olarak;

-Barolarla işbirliği sağlanarak kadın ve çocukların yasal hakları konusunda bilgilendirme ve bu hakların kullanımı konusunda rehberlik,

-Gereksinimi olanlara barınma olanağı konusunda bilgilendirme,

-Destek mekanizmaları ve hizmetlere ulaşabilmeleri yönünde bilgilendirme ve yönlendirme,

-İstismara uğradıklarında yapmaları gerekenler konusunda bilgi verme,

-İstismar sonucu ortaya çıkan umutsuzluk, değersizlik, suçluluk, utanç ve korku gibi duygularını yenme konusunda desteklenmeleri amacına yönelik psiko-sosyal danışmanlık konusunda yönlendirme,

-Tüm yaşama alanlarında (evde, okulda, işyerinde, sokakta vb.) cinsel istismara uğrayan kadın ve çocuklara yönelik bilgilendirme, yönlendirme, destekleme,

-Kadın ve çocuklara yönelik her türlü eğitim programlarından haberdar etme,

-El ürünlerini değerlendirmeye yönelik programlar konusunda bilgilendirme ve

-Başvurulardan alınacak mesajlar doğrultusunda çeşitli aktiviteler oluşturulması uygun görülmektedir.

24 saat hizmet esasına dayalı olarak hizmet veren danışma hattına iletilen sorunların acil müdahale gerektirmesi durumunda, tüm sosyal hizmet il müdürlüklerinde 24 saat çalışma esasına göre oluşturulan "Acil Müdahale Ekipler"inden destek alınabilmektedir.

Bu hizmetin daha etkili sunulabilmesini sağlamak için personel sayısını artırma çalışmaları sürdürülmektedir.