7/2929

T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Araştırma, Planlama ve Koordinasyon Kurulu Başkanlığı

SAYI : 16APK0201ARGE-940/2583 04/10/ **2004**
KONU : Yazılı Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ : T.B.M.M. Başkanlığı KAN.KAR.DAİ.BAŞK.'nın 06.07.2004 gün ve A.01.0.GNS.010.00.02-6208 sayılı yazınız.

Antalya Milletvekili Sayın Osman ÖZCAN'ın 7/2929-6256 esas no'lu yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Erkan MUMCU
Bakan

EKLER :
EK-1. Cevap (2 sayfa)

DAĞITIM :
Gereği :
T.B.M.M. Başkanlığına

Bilgi :
Başbakanlığa

İnönü Bulvarı No:5 06100 Emek / ANKARA Tel: (0312) 2969316 Fax: (0312) 212 88 67
www.kultur.gov.tr E-Mail: kultur@kultur.gov.tr

7/2929

ANTALYA MİLLETVEKİLİ SAYIN OSMAN ÖZCAN'IN 7/2929-6256 ESAS NO'LU SORU ÖNERGESİNE İSTİNADEN HAZIRLANAN BAKANLIĞIMIZ CEVABI

Yıllardır seyahat acentaları ülkemize getirdikleri turistleri, "BEN GETİRDİM HARCAMALARI DA BEN ORGANİZE EDERİM" anlayışı içinde hareket ettikleri, haksız rekabete dayalı SHOPİNG alışveriş merkezine yönlendirdikleri görülmektedir.

SORU 1. Seyahat acentalarının "Turisti ben getirdim, dilediğim yerden alışveriş yaptırırım" dayatması turizmimize zarar vermektedir. Bu hususta ne gibi bir tedbir almayı düşünüyorsunuz ?

CEVAP 1. Türkiye Seyahat Acentaları Birliği üyesi bulunan Bakanlığımızdan işletme belgeli seyahat acentaları, sözkonusu soru önergesinde yer alan "turistleri ben getirdim, harcamaları da ben organize ederim" anlayışı içinde bulunamazlar. Zira, Bakanlığımızdan işletme belgeli seyahat acentaları, 1618 sayılı "Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu" uyarınca kurulmuş olan ticari kuruluşlardır. Bu bağlamda, kurulan seyahat acentaları 1618 sayılı "Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu" ve ilgili yönetmelikler kapsamında, ticari faaliyette bulunabilirler. Aksine herhangi bir başka hizmeti yapmak hakkına sahip değildirler.

Seyahat acentaları, turistlere sağladıkları hizmetlerin karşılığını ve bedellerini almak ya da tüketici olarak da her turist, alışveriş ve diğer harcamalarını dilediği biçimde yapma hakkına sahiptir.

Ülkemize, seyahat acentalarımızın organizasyonu ile gelen yabancı turistlerin büyük çoğunluğu, başta Avrupa Birliğine üye ülkelerden olmak üzere, tüketici bilincinin en yüksek düzeyde gelişmiş olduğu ve seçimlerini hiçbir etki altında kalmadan, özgür iradeleri ile yapabilen ülkelerin vatandaşlarıdır. Dolayısıyla bu niteliklere sahip turistlerin, kendi iradeleri dışında, istemedikleri yerde alışverişe zorlamaları doğru olmayacağı gibi, bundan olumlu sonuç alınabilmesi de kuvvetli bir olasılık değildir.

SORU 2. Seyahat acenteleri ve tur operatörlerinin SHOPİNG'lerle karşılıklı menfaate dayalı işbirliği ve gizli protokol yapmaları, kayıt dışı ekonomiyi teşvik etmekte, gerekli vergide toplanamamaktadır. Bu gerçekler ışığında Bakanlığımız ne düşünmektedir?

SORU 3. Bazı SHOPİNG CENTER'lerin ruhsatsız çalıştığı söylenmektedir, niçin gerekli inceleme ve takibat yapılmamaktadır ?

CEVAP 2-3. Turistik yörelerde faaliyet gösteren Shoping Centerlerin ruhsatsız çalışması Belediye Başkanlıklarının, bu işletmelerden gerekli verginin toplanamaması konusu ise Maliye Bakanlığının görev alanına girmesi nedeniyle, bu konulara Bakanlığımızın müdahalesi mümkün olamamaktadır.

Seyahat Acentaları ile Shoping Centerlerin menfaate dayalı bir işbirliği yaptığına dair Bakanlığımıza bugüne kadar ulaşan bir belge bulunmamakla beraber, belge ulaştığında mevcut yasalar çerçevesinde gerekli yasal işlemler uygulanacaktır.

SORU 4. Komisyon ilişkisine dayalı alışveriş sisteminin önüne geçilmesi, ülkemize gelen turistlerin, yönlendirilmeden serbest alışveriş ortamının sağlanması, çarşı turlarının acentalarca muntazam olarak yapılması hususunda bir girişimde bulunacak mısınız ?

CEVAP 4. Genellikle herhangi bir tur operatörüne bağlı ve münferit olarak yurdumuza gelen turistlere acentalarımız tarafından 1618 sayılı Kanun ve buna bağlı olarak hazırlanan yönetmelikler çerçevesinde ve bir program dahilinde hizmet verilmektedir. Turizm sektörünün ülke ekonomisine doğrudan ve dolaylı katkılarının sağlanabilmesi açısından turistlere alışveriş olanaklarının sağlanması içinde çarşı gezileri düzenlenebilmektedir. Düzenlenen bu gezilerin tur programına uygun ve belli bir düzen dahilinde gerçekleşmesini temin etmek seyahat acentalarının asli görevleri arasındadır. Söz konusu önergede iddia edildiği gibi turistlerin alışverişe zorlanmaları da söz konusu değildir. Ayrıca, bu tip çarşı gezilerinde turistlere alışveriş imkanı açısından serbest zaman tanınmakta, turistler alışverişlerini genel olarak tur programları dışında bu serbest zaman diliminde yapmaktadırlar.