ÖZELLE
GÖNDERİLDİR
7/1979

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Temel Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

SAYI : B100TSH0160000
KONU: Yazılı soru önergesi.

12.03.04. 03947

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ: 23.02.2003 tarih ve KAN.KAR.MD A.01.0.GNS.0.10.00.02-4547-7/1979 sayılı yazınız.

Adana Milletvekili Sayın N.Gaye ERBATUR tarafından "112 Ambulans Servisine ilişkin " olarak verilen ve Bakanlığımızca cevaplandırılması tensip kılınan Yazılı Soru Önergesi' nin cevabı ilişikte gönderilmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Recep AKDAĞ
Bakan

EK-1: Önerge Cevabı(1 Sayfa)

7/1979

Adana Milletvekili Sayın N.Gaye ERBATUR tarafından verilen "112 Ambulans Servisi" hakkında Yazılı Soru Önergesi' nin cevabı aşağıda sunulmuştur.

SORU 1: Ambulans talebinde gecikme olmaması için telefonların hemen yanıtlanabilmesi yada otomatik kayıt alınabilmesi için önlem almayı düşünüyor musunuz ?

CEVAP 1: Türkiye'de 112 Acil Sağlık Hizmetleri halen 563 istasyon ile faaliyet göstermektedir. 2004 yılı Mart ayı sonunda 382 istasyonumuz daha faaliyete geçirilecektir.

Acil Sağlık Hizmetleri Türkiye'nin her yerinden ücretsiz olarak aranabilen 112 numarası ile yürütülmektedir. Bu numaraya gelen çağrılar her ilde mevcut bulunan Komuta Kontrol Merkezlerimiz tarafından değerlendirildikten sonra ambulans hizmeti gereken vakalara, gerekli yerlerde konuşlandırılan 112 Acil Sağlık İstasyonlarımızın ambulansları görevlendirilmektedir. Komuta Kontrol Merkezlerini arayan vatandaşlarımızın kolaylıkla ulaşabilmesi ve Komuta Kontrol Merkezine gelen çağrının ses kayıt sistemi, telefon numarası ve adresi ile kroki üzerinden bulunduğu yeri ekranda görülebilecek şekilde, teknolojik alt yapının güçlendirilmesi için MEER (Marmara Depremi Acil Yeniden Yapılandırma) projesi kapsamında İstanbul ili başta olmak üzere Marmara bölgesinde yer alan 10 ilde, kurulması çalışmalarına başlanılmıştır. Bu proje 2005 yılı sonu itibarı ile tamamlanacak olup 81 ilimizde de bu teknolojik alt yapıya geçilmesi planlanmaktadır.

SORU 2: 112 aramalarını yanıtlayan personele herhangi bir hizmet-içi eğitim verilmekte midir ? Eğer verilmiyorsa böyle bir program uygulanması düşünülmekte midir ?

CEVAP 2: 112 Acil Sağlık Hizmetlerine gelen aramaları yanıtlayan çağrı karşılama personeline eğitim verilmesi amacı ile 2003 yılı içerisinde il eğitimcilerine yönelik olarak 81 ilden toplam 210 katılımcıya eğitim verilmiştir. Ayrıca her ilde Acil Sağlık Hizmetleri bünyesinde bir il eğitim sorumlusu belirlenerek Acil Sağlık Hizmetlerinde çalışan tüm personelin eğitim alması için çalışmalar başlatılmıştır. Ayrıca MEER projesi kapsamında yürütülecek aktiviteler içerisinde çağrı karşılayıcı personelin eğitimi konusu da yer almaktadır.

SORU 3: Bu serviste çalışanların performanslarını değerlendirmede hangi kriterler esas alınmaktadır ?

CEVAP 3: Acil Sağlık Hizmetlerinde çalışan tüm personelin yürüttüğü hizmetler ve performansları Komuta Kontrol Merkezinden anında takip edilebilmekte ve ses kaydı dahil olmak üzere kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca Acil Sağlık Hizmetlerinde çalışan tüm personelin Temel Yaşam Desteği , İleri Yaşam Desteği ve Pediyatrik Acil Yardım konularında sertifikalı eğitimlerinin yapılması ve bu eğitimlerin sürekli hale getirilmesi hususunda çalışmalarımız başlamış bulunmaktadır.