7/2999

T.C.
ULAŞTIRMA BAKANLIĞI
Araştırma Planlama ve Koordinasyon Kurulu Başkanlığı

28 TEMMUZ 2004

SAYI : B.11.0.APK.0.10.01.21./EA/-1024-28516
KONU : Adana Milletvekili
Sayın Atilla BAŞOĞLU'nun
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ: TBMM Başkanlığının 06.07.2004 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-6166 sayılı yazısı.

Adana Milletvekili Sayın Atilla BAŞOĞLU'nun 7/2999-6181 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Binali YILDIRIM
Ulaştırma Bakanı

EK :
1 Cevap formu(3 Sayfa)

DAĞITIM:
TBMM Başkanlığına
Başbakanlığa

7/2999

ADANA MİLLETVEKİLİ SAYIN ATİLLA BAŞOĞLU'NUN 7/2999-6181 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI

SORU-1 Hükümetimiz ADSL hizmetini yurt sathında ne yaygınlıkta vermektedir, hizmet nerelere ulaşmaktadır; mevcut kullanım olanakları tarafınızca yeterli görülmekte midir?

CEVAP-1 ADSL hizmeti halen, tüm İl merkezleri ile belli başlı ilçe merkezlerinde verilmekte olup, ADSL altyapı montaj ve servise verme çalışmalarına devam edilmektedir.

ADSL hizmetinin müşterilere ulaştırılmasındaki gecikmelerin ve sıkıntıların en aza indirilmesi, Mevzuatın sadeleştirilmesi ve müşteri odaklı projelerin uygulamaya alınması için yeni düzenlemelere gidilmektedir.

ADSL servisler üzerinden verilmekte olan e-mail, statik IP gibi servislere ilaveten uygulamaya alınacak **Katma Değerli Servisler'**le hizmetin kullanım imkanları da artırılacaktır.

SORU-2 Alım gücü yurdumuzun kat be kat üzerinde olan İngiltere'de dahi 128 Kb'lik bağlantı yaklaşık 49, 256 Kb'lık bağlantı yaklaşık 50, 512 Kb'lık bağlantıların ücretlendirilmesi yaklaşık 68 milyon liraya karşılık geldiğine göre yurdumuzdaki servis kullanım ücretleri niçin bu miktarların üzerinde seyretmektedir?

CEVAP-2 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu'na göre işletmeciler, Telekomünikasyon hizmetlerinin yürütülmesinde ve/veya altyapı işletilmesi karşılığında alacakları ücretleri; ilgili mevzuat, sahip oldukları yetki belgesi ve Kurum düzenlemelerine aykırı olmayacak şekilde serbestçe belirlemektedir.

İşletmecilerin belirleyip sundukları tarifelerin ilgili mevzuata uygunluğunu, Telekomünikasyon Kurumu kontrol etmektedir. Ekim 2003 tarihinde Türk Telekom A.Ş., ADSL tarifelerinde % 80'lere varan oranlarda indirim yapmış ve bu indirim Telekomünikasyon Kurumu tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Ayrıca, Türk Telekom A.Ş. 30 Haziran 2004 tarihine kadar 128, 256 ve 512 Kbit/sn. hızlarına yönelik bir promosyon uygulaması yapmıştır. Daha sonra da ADSL ile ilgili yapılan yeni yatırımların port başı maliyetleri düşürmesi sonucunda Türk Telekom A.Ş.'nin, ortalama % 26 oranında indirim ihtiva eden yeni tarifeleri Telekomünikasyon Kurumu'nun onayından sonra yürürlüğe girmiştir.

Türk Telekom'un ADSL tarifesinde belirtilen ücretler sınırsız kullanım karşılığında alınmaktadır. Avrupa ülkelerindeki uygulamaların pek çoğunda ise kullanıcılara, kullanım süresi ve/veya veri iletim miktarı yönünden belirli kısıtlamalar getirilmektedir. Türk Telekom ile bazı Avrupa ülkelerinde uygulanan ADSL ücretlerinin yer aldığı tablo Ek-1'de verilmiştir.

./..

ADSL tarifelerinin maliyet bazlı ve port başına oluşturulmasından dolayı, müşteri sayısı arttıkça port başına maliyetler daha da azalacağından tarifelerde de düşüşler olacaktır. ADSL aylık ücretlerindeki peyderpey düşüşler Ek-2 tabloda görülebilmektedir.

SORU-3 İnternet hizmetlerinin yurt sathında yaygınlaştırılması ve bu hizmetin herkes tarafından karşılanabilir fiyatlardan sunulması hususunda çalışmalarda bulunacak mısınız? Neler yapmayı düşünmektesiniz?

CEVAP-3 Ülkemizde, Türk Telekom A.Ş.'nin yasal tekeli altında kurulan TTNet şebekesi; İSS'na (İrternet Servis Sağlayıcıları), içerik sağlayıcılara, kurumsal ve bireysel kullanıcılara, Türkiye'nin her yerinden sağlıklı, güvenilir ve hızlı internet erişimi sağlamayı amaçlamaktadır.

ATM (Asyncronous Transfer Mode) anahtarlama temelli bir alt yapıda kurulan TTNet şebekesi ile ATM, FR (Frame Relay), ADSL (Asymetrical Digital Subscriber Line), LL (Leased Line) erişimi ile PSTN (Public Switched Telephony Network), B-ISDN (İntegrated Services Digital Network) ve Kablo TV üzerinden internet erişim şekilleri desteklenmektedir.

Telefon üzerinden verilmekte olan ve yaygınlığı telefon hizmeti ile aynı olan dial-up internet erişimin (145, 822 ve 200'lü numaralardan) maliyeti, il içi görüşmelerle aynı olmasına, hatta bazı noktalarda 822'li aramaların maliyeti iller arası görüşme bedeline ulaşmasına rağmen Türk Telekom, internet dial-up erişimini il içi görüşme ücretinin yaklaşık % 28'i bir bedelle kullanıcılara sunmaktadır.

İnternet hizmetlerinin müşteri tarafından karşılanabilecek ücretten temin edilebilmesi için ilk etapta ADSL 1 Mbit/sn. tarifesinde yaklaşık % 30 ve 2 Mbit/sn. tarifesinde yaklaşık % 40 indirim yapılmıştır. Ayrıca, 30 Haziran 2004 tarihinde sona eren ve ADSL 128, 256 ve 512 Kbit/sn düşük hızlarındaki internet hizmetlerine uygulanan promosyon uygulaması, 01 Temmuz 2004 tarihinde tarifeye dönüştürülerek müşteriler lehine yaklaşık % 20 indirim sağlanmıştır.

Ülkemizin bilgi toplumuna dönüşümünde temel ölçüt, tüm toplumun internetten yararlanabilmesi ve e-devletin kurulması olarak görülmektedir. İnternet erişiminin önemi dolayısıyla, bilgi toplumuna ilişkin mevzuatın uyumlaştırılması ve uygulanmasına yönelik düzenlemelerde daha ucuz, daha hızlı ve daha güvenli internet (rekabeti artırıp, fiyatları düşürmek suretiyle) erişiminin sağlanması hedefi gözetilmektedir.

Kullanıcıların internete erişimini sağlayan ve/veya elektronik hizmetlerin, kullanıcıların hizmetine sunulmasına aracılık eden gerçek veya tüzel kişiler olarak tanımlanabilecek İSS'ler,(İnternet Servis Sağlayıcıları) 1996'dan itibaren Türk Telekom A.Ş. ile yapılan anlaşmalar sonucunda kurulmuş olup; 1999'da Türk Telekom A.Ş.'nin kurduğu TTNet altyapısı üzerinden doğrudan müşterilere hizmet sunmaya başlamışlardır. Halen Telekomünikasyon Kurumu'nun "Genel İzin Belgesi" ile yetkilendirilen İSS işletmeci sayısı 97 adettir.

./..

7/2999

Tüketici/kullanıcı menfaatleri açısından rekabetçi piyasadaki aktörlerin sayısının artmasının hizmet çeşitliliği, kalitesi ve tarife seviyelerinde iyileşmeleri de beraberinde getireceği göz önünde bulundurularak, son kullanıcıya hizmet sunmakta olan İSS (İnternet Servis Sağlayıcıları)'lerin sayısının artmasının önemi değerlendirilmekte ve yapılacak düzenlemelerde uzun vadede daha geniş kapasite sağlayacak teknolojilerin (ADSL, ISDN, KabloTV.gibi) yaygınlaşması ve İSS (İnternet Servis Sağlayıcı)'ler tarafından bu tür hizmetlerin Türk Telekom A.Ş. ile birlikte sunulabilmesine imkan verilmesi perspektifi göz önünde bulundurulmaktadır.

ADSL teknolojisi ile internete erişim, dial-up aracılığıyla internete erişime göre hızı ve sağladığı imkanlar açısından bir çok avantaja sahiptir. İnternet hizmetlerinin yurt sathına yaygınlaştırılması ve bu hizmetin herkes tarafından karşılanabilir fiyatlardan sunulması konusunda Türk Telekom tarafından, halen yaklaşık 1.250 merkezde verilmekte olan ADSL hizmetinin yaygınlaştırılması, yeni internet hizmetlerinden Metro Ethernet, G.SHDSL hizmetlerinin kullanıcılara sunulması planlanmaktadır.

Türk Telekom'un verdiği internet hizmetlerine (Dial-Up, ADSL, Kablo TV İnternet, FR, ATM ve Metro Ethernet) ilişkin tarifeler, maliyet bazlı ve kendi içinde uyumlu olacak şekilde hazırlanmış ve Telekomünikasyon Kurumu onayına sunulmuştur.

Ancak dial-up erişimdeki ucuzluğun sadece Türk Telekom'un katkıları ile sağlanmasına devam edilmesi mümkün bulunmamaktadır. Dolayısıyla, internete ucuz fiyatlarla erişim için Türk Telekom'un desteklediği % 72'lik bedelin internet'i geliştirmekle görevli diğer kurumların da iştirak edecekleri bir yapı ile karşılanmasının gerekli olduğu da açıktır.

ADSL teknolojisinin Türk Telekom A.Ş.'nin tekelinde kalmasıyla, tekelden beklenen tüm sakıncaların ortaya çıkmasına yol açacağından, Telekomünikasyon Kurulu'nun 26.02.2004 tarih ve 2004/130 sayılı kararıyla, internet servis sağlayıcılara ADSL portların dağıtımı yapılmış ve bu düzenlemeyle Türk Telekom A.Ş.'nin ADSL hizmetinin sunumundaki tekeli kısmen ortadan kaldırılmıştır.

7/2999

EK-1

Operatör / Hız *(download)*	**Ülke**	**Aylık Ücret**
*France Telecom / 128 kbps **	Fransa	53.697.530 TL
Lattelekom / 256 kbps	Letonya	40.803.367 TL
*Balgacom / 512 kbps ***	Belçika	53.787.325 TL
OTE / 512 kbps	Yunanistan	80.797.721 TL
*Wanadoo / 512 kbps ****	İngiltere	75.399.014 TL
Telecom Italia / 640 kbps	İtalya	66.358.653 TL
Deutsche Telekom / 1024 kbps	Almanya	84.299.734 TL
*Eircom / 1024 kbps *****	İrlanda	159.835.456 TL
OTE / 1024 kbps	Yunanistan	143.654.361 TL

Türk Telekom ADSL Tarifesi	
Hızı (kbps)	**Aylık Ücret**
128/32	49.000.000 TL
256/64	69.000.000 TL
512/128	109.000.000 TL
1024/256	179.000.000 TL
2048/512	279.000.000 TL

(*) 1 yıllık sözleşme şart koşuluyor.
(**) Aylık veri iletimi (upload+download) 400 MB ile sınırlı. Limitin geçilmesi halinde bağlantı hızı 64 kbps'ye düşüyor.
(***) Aylık veri iletimi (upload+download) 15 GB ile sınırlı
(****) Aylık veri indirimi miktarı (download) 12 GB ile sınırlanmakta.

1 Euro = 1.795.904 TL
1 İngiliz Sterlini = 2.693.784 TL
1 Lat = 2.691.515 TL
(12 Temmuz 2004 itibariyle)

7/2993

EK-2

ADSL TARİFELER 2001-2004				
Hız	**Aylık Ücret 03/02/2003**	**Aylık Ücret 18/11/2003**	**Aylık Ücret 10/12/2003**	**Aylık Ücret 01/07/2004**
128/32	49.000.000	60.000.000	49.000.000	49.000.000
256/64	170.000.000	87.000.000	69.000.000	69.000.000
512/128	520.000.000	141.000.000	109.000.000	109.000.000
1024/256	1.398.000.000	249.000.000	249.000.000	179.000.000
2048/512	2.369.000.000	465.000.000	465.000.000	279.000.000