7/1620

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü

SAYI : B100THG100002/9240 05.01.04 283
KONU : Yazılı Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 18.12.2003 tarih ve KAN.KAR.MD.A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/1620-3911/14039 sayılı yazınız.

Adana Milletvekili Atilla BAŞOĞLU tarafından "Tüm Hastanelerin Tek Bir Telefon Numarası Altında Birleştirilmesine Dair" olarak verilen ve Bakanlığımızca cevaplandırılması tensip kılınan Yazılı Soru Önergesi'nin cevabı ilişikte gönderilmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Recep AKDAĞ
Bakan

EKLER
1- Önerge Cevabı (2 Sayfa)

Hıfzıssıhha Cad. No.3 (B) Blok 2.Kat Sıhhiye/ANKARA
Tel: (0312) 430 60 67 veya 435 64 40 dan 1288 Fax: 0.312.432 42 73-434 42 58
Cevabi yazılarınızda yazımızın tarih ve sayısı ile dosya numaralarını belirtiniz.

7/1620

Adana Milletvekili Sayın Atilla BAŞOĞLU tarafından verilen "Tüm hastanelerin Tek Bir Telefon Numarası Altında Birleştirilmesine Dair" yazılı Soru Önergesi'nin cevabı aşağıda sunulmuştur.

SORU 1: Türkiye'deki bütün hastanelerin 444 0 911 telefon numarası altında birleştiğini öğrenmiş bulunmaktayım. Bakanlığınızın bu telefon numarası ile yurttaşlarımıza sunduğu hizmetin, daha önceki yıllarda 112 telefon numarasıyla sunulan Hızır Acil Servis hizmetinden farkı nedir?

CEVAP 1: Türkiye'de halen Acil Sağlık Hizmetleri Türkiye'nin her yerinden ücretsiz olarak aranabilen 112 nolu telefon ile yürütülmektedir. Bu numaraya gelen çağrılar her ilde mevcut bulunan Komuta Kontrol Merkezlerimiz tarafından değerlendirildikten sonra ambulans hizmeti gereken vakalara, gerekli yerlerde konuşlandırılan 112 Acil Sağlık İstasyonlarımızın ambulansları görevlendirilmektedir. Söz konusu 444 0 911 telefon numarası resmi bir kuruma ait değildir. Yapılan incelemelerimiz sonucunda bu telefon numarasının Kunart Sağlık Hizmetleri (Mavievler Kaptan Sok. No:2 Centrum Plaza Küçükyalı-İstanbul) adı altında hastalara provizyon hizmeti (sigorta şirketlerine) veren ve adlarına kayıtlı bir ambulansın bulunmadığı bir şirkete ait olduğu tespit edilmiştir. İnternet ortamında bulunan tanıtım sayfalarında 112 Sağlık ve Ambulans hizmeti verdiklerine dair yer alan ibare nedeniyle bir yanlış anlaşılma olduğu tarafımızdan düşünülmektedir. Bu yanlış anlaşılmayı ortadan kaldırmak amacıyla bu ibarenin sayfalarından kaldırılması; kaldırılmadığı takdirde internet sayfalarının aynı tarihten itibaren hizmete kapatılması hususunda gereği tarafımızdan yerine getirilmiştir.

SORU 2: Bugüne kadar, buna benzer hizmet 112 no.lu telefonla verilmişken, yurttaşlarımızın hafızasında kalması daha kolay olan bu numaranın yerine daha karmaşık olan 444 0 911 numarasının tercih edilmesinin sebebi nedir?

CEVAP 2: Söz konusu bu telefon numarası herhangi bir resmi kurumla alakalı olmayıp yukarıda bahsedildiği üzere özel bir sağlık kuruluşuna aittir. Halen Türkiye'de, Avrupa'ya entegre olarak, 112 no.lu Acil Sağlık Hizmetleri telefon numarası kullanılmaktadır.

2/1620

SORU 3: Soru önergeme konu teşkil eden söz konusu telefon numarasının son üç rakamının, Amerika Birleşik Devletleri'nde kullanılmakta olan Rescue 911 (Kurtarma 911) hizmetinin telefon numarasıyla aynı olması tesadüf müdür? Böyle bir değişiklik yaparken, Amerika Birleşik Devletleri'nin Kurtarma 911 ile ilgili belgeler dizileri çekerek bu dizileri tüm dünyaya pazarladığını ve bu dizilerin ülkemizde de geçmiş yıllarda TRT aracılığıyla yayınlandığını; Amerika Birleşik Devletleri'nin bu şekilde belgesel dizileri çekerken, diğer ülke uyruklarına kendi kültürünü aşılama amacı güdüyor olabileceğini; yapılan söz konusu değişikliğin bu amaca da hizmet edebileceği ihtimalini göz önünde bulundurdunuz mu?

CEVAP 3: Özel bir şirkete ait olduğunu belirttiğimiz bu tip telefon numaraları şirketlerin başvuruları halinde Türk Telekom A.Ş. tarafından tahsis edilmektedir.

Konrapaşa Cad. No:3 (B) Blok 2 Kat Sıhhiye/ANKARA
(0312) 430 60 67 veya 435 64 40 dan 1288 Fax: 0.312.432 42 73-434 42 58
Cevabi yazılarınızda yazımızın tarih ve sayısı ile dosya numaralarını belirtiniz.