

7/1429

T.C.
DIŞİŞLERİ BAKANLIĞI
Konsolosluk Vize Dairesi Başkanlığı

Sayı : 920.71/2003/KOVD/475162
Konu : Büyükelçiliklerin öntündeki kuyruklar

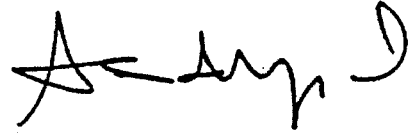
02.12.2003
ÇOK İVEDİ

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ: 13.11.2003 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-3575 sayılı yazıları

Hatay Milletvekili Züheyir Amber'in, bazı AB üyesi ülkelerin Büyükelçilikleri öntünde vize için bekleyen vatandaşlarımızın sorunları hakkında, ilgi yazıları ekinde gönderilen 7/1429 Esas Numaralı sorusuna ilişkin yanıt, iki nüsha olarak ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerine saygılarımla arz ederim.



Abdullah GÜL
Dışişleri Bakanı ve
Başbakan Yardımcısı

Hatay Milletvekili Züheyir Amber'in 7/1429 Esas Numaralı Sorusu: Avrupa Birliği'ne üye olmaya çalıştığımız şu günlerde Almanya ve Avusturya Büyükelçiliği önünde yıllardır uzun kuyruklar oluşturup, günlerce hatta bazen aylarca vize almak için bekleyen ve büyük sıkıntılar çeken vatandaşlarımızla ilgili herhangi bir çalışmanız var mı?

Cevap: Bilindiği üzere, Almanya, Belçika, Danimarka, Finlandiya, Fransa, Hollanda, İsveç ve Lüksemburg, 1976 yılından itibaren yasadışı göçü ve iltica taleplerini ileri sürerek, Türkiye ile mevcut vize muafiyet anlaşmalarını askıya almış veya feshetmişlerdir. Türk vatandaşlarına 1989 yılından itibaren vize uygulamasına başlayan İngiltere, İrlanda, Avusturya, İtalya, Portekiz ve İspanya'ya karşılık verilmiş ve bu ülkelerin vatandaşlarına sınırda bandrol tatbiki suretiyle vize verilmesi uygulamasına geçilmiştir. Akabinde 1996 yılında Belçika, 1997 yılında da Hollanda vatandaşları için vize mecburiyeti getirilmiştir.

AB üyesi ülkelere yönelik farklı uygulamaların bulunmasında, başlanmış olan bir sürecin tamamlanmamış olmasının yanı sıra, özellikle Almanya örneğinde olduğu gibi, önemli ekonomik ve ticari ilişkilerimizin zarar görmemesi düşüncesi de rol oynamaktadır. Türkiye aday ülkelerden, Bulgaristan dışındaki tüm adaylara vize uygulamaktadır.

Batılı ülkelerin vize uygulamasını başlatma nedeni olarak iltica taleplerini engellemek istemelerini ileri sürmeleri üzerine, tarafımızca iltica taleplerinin siyasi değil ekonomik olduğu vurgulanmakta ve bu taleplerin vize uygulamakla engellenemeyeceği, sorunun çözümünde uluslararası işbirliğinin ve insan ticaretinin engellenmesine yönelik ortak politikalar geliştirilmesinin etkili olacağı savunulmaktadır.

Vatandaşlarımızdan AB ülkeleri temsilcilikleriyle ilgili olarak genellikle aşağıdaki hususlarda şikayetler alınmaktadır:

- Yüksek vize harcı,
- Uzun süre kuyrukta bekleme,
- Vize başvurusunun sonuçlandırılmasının uzun süre alması,
- Çok sayıda belge ibrazı istenmesi ve istenen belgelerde yeknesaklığın sağlanamaması,
- Vizenin verilmemesi halinde başvuru sırasında alınan vize harcının iade edilmemesi.

Vize başvurusunda bulunan vatandaşlarımızın sözkonusu şikayetleri tarafımızdan gerekli hallerde girişimde bulunulmak suretiyle, her vesile ile takip edilmektedir.

Büyükelçiliklerin önündeki kuyruklar konusunda ise son olarak Almanya ve Avusturya'nın Ankara Büyükelçileri Bakanlığımıza davet edilerek, temsilciliklerinin konsolosluk şubelerini personel ve altyapı açısından takviye etmeleri ve vize müracaatlarının kabulünde daha etkin usuller benimsemeleri istenmiştir. Bunun yanı sıra, kuyrukların durumunu yerinde incelemek ve vatandaşlarımızın olabilecek şikayetlerini öğrenmek amacıyla da her iki Büyükelçiliğin önünde gözlemlerde bulunulmuş ve vatandaşlarımızla görüşülmüştür.

Girişimlerimiz neticesinde Alman Büyükelçiliği vize başvuru sistemini değiştirerek, turistik, aile birleşimi ve ticari vize başvurularını ayırmıştır. Vize başvurusunda bulunacak kişiler, Büyükelçiliğin vize bölümüne sadece sıra numarası ile alınmaktadırlar. Sıra numaraları saat 8.00'den itibaren danışma gişelerinden, başvuru sahibinin şahsen müracaatı ve geçerli pasaport ibraz etmesi kaydıyla verilmektedir. Büyükelçiliğin işlem kapasitesi nedeniyle her gün belirli sayıda sıra fişi verilmektedir. Bu fişler verildikleri gün için geçerlidir.

Ancak anılan Büyükelçilik yetkilileri, haftabaşı olması nedeniyle genellikle Pazartesi günlerinde izdiham yaşandığını, bunun önüne geçilebilmesini teminen, başvurularını Pazartesi

dışındaki günlerde yapmaları konusunda müracaat sahiplerinin uyarıldığını; başvuruları reddedilen kişilerin de iş yükünü artırdığını, genelde işsiz ve ailesi olmayan bu kişilerin birkaç haftada bir yeniden vize müracaatında bulunduklarını; bunun yanı sıra, sık sık sahte belge ve tahrif edilmiş pasaportla karşılaşıldığını ya da eksik evrakla müracaat edilmesinin de işlemleri yavaşlattığını kaydetmektedirler.

Avusturya Büyükelçiliği de, şikayetler üzerine, vize müracaatı için randevu verme uygulamasını sona erdirerek sıra düzenlemesi uygulamasına geçmiştir. Listeler Büyükelçilikten bir görevli tarafından hazırlanmaktadır.

Avusturya Büyükelçiliği yetkilileri de Alman Büyükelçiliği yetkililerinin dile getirdiği sıkıntıları tekrar etmiş, konsolosluk işlerine bakan personelin çalışma saatlerinin altıdan sekize çıkarıldığını, Büyükelçiliğin Konsolosluk Şubesinin fiziki şartlarının iyileştirilmesi ve personel açısından desteklenmesi konusunu da ilgili makamların dikkatine getirdiklerini belirtmişlerdir.

Çok sayıda vatandaşımızın vize başvurusunda bulunmayacak aile fertleriyle birlikte beklemelerinin de, anılan Büyükelçiliklerin konsolosluk şubelerinin önündeki kalabalığı gereksiz yere artırdığı gözlenmiştir.

Hali hazırda Almanya ve Avusturya'nın ülkemizdeki temsilcilikleri, turistik veya ticari amaçlı vize başvurularını bir-iki gün içinde sonuçlandırmaktadırlar. Aile birleşimi amaçlı vize başvurularında ise, müracaatlar ilgilinin eşinin ikamet ettiği yerdeki emniyet makamlarına iletilmekte ve onlardan gelen yanıtla göre vize verilmektedir. Büyükelçilik yetkilileri, müracaat sayısı nedeniyle, vatandaşlarımızın yoğun olarak yaşadığı yurtdışındaki bölgelerde, emniyet makamlarından yanıt alınmasının uzun sürebildiğini kaydetmektedirler.