7/2546

T.C.
DEVLET BAKANLIĞI
(Sn.Güldal AKŞİT)

SAYI : B.02.0.007/00. 895 21/05/2004
KONU : Yazılı Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI
GENEL SEKRETERLİĞİNE
(Kanunlar ve Kararlar Dairesi Başkanlığı)

İLGİ: 11.05.2004 tarih ve 5575/18859 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ile Adana Milletvekili Sayın N.Gaye ERBATUR'a ait Yazılı Soru Önergesi hakkındaki bilgileri içeren cevap ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Güldal AKŞİT
Devlet Bakanı

Ek: 1 Yazı (2 nüsha)

7/2546

ADANA MİLLETVEKİLİ SAYIN NEVİN GAYE ERBATUR'UN
7/2546 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ

1- Yetiştirme Yurdu, Çocuk Yuvası, Kreş ve Gündüz Bakımevi, Rehabilitasyon Merkezi, Huzurevi , Toplum Merkezi ve Çocuk ve Gençlik Merkezi olarak hizmet veren Kurumumuzda 2001 yılında toplam 9330 personelimiz görev yapmakta iken, bunların 843 adedi Sosyal Çalışmacı, 152 adedi Psikolog, 65 adedi ise Çocuk Gelişimcisi iken, bu sayı 2004 yılında toplam 8996 personel, bunların 933 adedi Sosyal Çalışmacı, 178 adedi Psikolog, 88 adedi ise Çocuk Gelişimcisi olarak görev yapmaktadır.

2- Daha önce (01.01.2004 tarihinde bu güne kadar) 1 Teftiş Raporu, 1 Eş durumu, 1 Dilekçe, 1 İhtiyaç olmak üzere toplam 4 Kuruluş Müdürü, 6 Teftiş Raporu, 4 Dilekçe, 1 Eş durumu, 1 İhtiyaç olmak üzere toplam 12 Sosyal Çalışmacı, 1 Eş durumu, 1 Dilekçe olmak üzere toplam 2 Psikolog ataması yapılmış olup, Çocuk Gelişimcisi ataması yapılmamıştır.

3- Söz konusu Kuruluşlara 2003 yılında 1 Hemşire, 1 Laborant, 2 Öğretmen ve 1 Hizmetli olmak üzere toplam 5 personel açıktan atanmış olup, bunların arasında Sosyal Çalışmacı, Psikolog ve Çocuk Gelişimcisi bulunmamaktadır.

4- 1 maddede açıklandığı üzere Kurumumuz 81 İl'de faaliyetini sürdürmekte olup, Kurumumuzca hizmet verilen grubun değişik yaş gruplarını ve dolayısıyla değişik gelişim özelliklerini taşıması ayrıca, özel ilgi gerektiren bir gruba hizmet verilmesi nedeniyle çalışan personelin sayısı ve niteliği büyük önem taşımaktadır.

Bu nedenle; Standart kadro oluşturulması ve bu kadroların temininin sağlanması, alınan personel, hizmet grubunun niteliğine göre aday memur eğitim programlarından geçirilmektedir.

Bu günkü koşullarda kuruluşlarımızda personel sayısı ve niteliği açısından istenilen standartta olmayıp, personel yetersizliğinden dolayı kuruluşlarımızdaki çocuklarımıza verilen hizmetlerin olumsuz yönde etkilenmemesi amacıyla norm kadro çalışmalarımız devam etmektedir.

Korunmaya muhtaç çocuklarımızın topluma yararlı, kendine güvenen, olumlu, sosyal ilişkiler kurabilen, sağlıklı bireyler olarak yetiştirilebilmelerinde en büyük rol oynayan, onların gelişim çağlarında örnek aldıkları anne, baba, ağabey, abla yerine geçen, eğitimlerine katkıda bulunan ve tüm zorluklara rağmen özveri ile çalışan personelin verimliliğinin artırılması ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla çalışma motivasyonlarının artırılmasına yönelik yasal düzenleme çalışmalarımız devam etmektedir.

Kurumumuz yaklaşık 20 bin çocuğun sorumluluğunu taşımakta, tüm etkinliklerini kamuoyuna açık ve kamu-gönüllü pek çok kişi, kurum ve kuruluşun desteğiyle sürdürmektedir.

Ancak, çeşitli yaşlarda, cinsiyet ve farklı yoksunluk içinde olan çocuklara bir aile sorumluluğu çerçevesinde ve etiğinde hizmet vermek üzere yapılandırılmış Çocuk Yuvaları ve Yetiştirme Yurtları kimi zaman farklı özel hizmet alanlarının müracaatçısı niteliğindeki çocuklara hizmet vermek durumunda kalabilmektedir.

7/2546

Bu bağlamda; ilgili mahkemelerce haklarında tedbir kararı ve/veya korunma kararı alınan suç işlemiş ve/veya suça yönelmiş çocuklar (hırsızlık, gasp, fuhuş vb.) kuruluşlarımıza yerleştirilmekte olup, yine çocuk suçluluğu, davranış bozukluğu, çocuk anneler, fuhuşa yönelmiş çocuklar gibi her biri başlı başına bir ihtisas alanı olan ve disiplinler arası çalışma gerektiren hizmetlerin, bu yapılanmaya, donanıma, koşullara sahip olmayan yurt ve yuvalarda, verilmesi durumunda beklenenin aksine çocuğa yarardan çok zarar verebilmektedir. Bu da kuruluşlarımızda korunma altında bulunan diğer çocuklarımıza da olumsuz örnek olabilmektedir.

Bu çocuklar için bir an önce Adalet Bakanlığı ve diğer ilgili kuruluşlarla bir araya gelinerek sağaltımlarının sağlanacağı yeni yapılanmaların oluşturulması çalışmalarımız sürdürülmektedir.

Ayrıca, ailesi yanında veya kuruluşlarda bakılır iken ihmal veya istismara uğramış çocuklar içinde Rehabilitasyonlarının sağlanacağı merkezlerin personel ve donanım yönünden geliştirilip güçlendirilmesine yönelik çalışmalarımız sürdürülmektedir. Mevcut personelimiz yoğun bir şekilde hizmet içi Eğitim Programları ile hizmete uygun olarak eğitimleri sağlanmaktadır.

Bu bağlamda 2003 yılında;

1- Toplumsal Cinsiyet Duyarlılığı Eğitim Projesi 03-04.03.2003 tarihinde Kadın Konukevleri ve Aile Danışma Merkezinde görev yapan meslek Elemanlarına Ankara ilinde 2 gün,
17-18.03.2003 ve 20-21.03.2003 tarihleri arasında 2 şer gün olmak üzere Ankara ilinde İl Sosyal Hizmetler Müdürlerine,

2- Aile ve Çocuk Eğitimi Programı, Eğitici Eğitim Programı 07-18.04.2003 tarihleri arasında Sosyal çalışmacı, Psikolog ve Çocuk Gelişimcilerine Ankara ilinde 10 gün,

3- Aile ve Çocuk Eğitimi Programı, Eğitici Eğitim Programı 28.04-11.05.2003 tarihleri arasında Sosyal Çalışmacı, Psikolog, Çocuk Gelişimcisi ve Öğretmenlere Ankara ilinde 10 gün,

4- Rehabilitasyon Müdürleri Hizmet İçi Eğitim Programı 07-11.04.2003 tarihleri arasında Kuruluş Müdürleri ve Özürlülerin ve Felçlilerin Rehabilitasyonu Daire Başkanlığındaki Meslek Elemanlarına Nevşehir ilinde 5 gün,
5- Çocuk ve Gençlik Merkezi Yöneticileri Hizmet İçi Eğitim Programı 07-11.04.2003 tarihleri arasında Kuruluş Müdürleri ve Aile ve Çocuk Hizmetleri Daire Başkanlığında görevli Meslek Elemanları Nevşehir ilinde 5 gün, İş Yaşamı ve Stres Kaynakları Eğitim Programı 14.03.2003 tarihinde Sosyal Çalışmacı, Psikolog, Çocuk Gelişimcisi ve Öğretmelere Ankara ilinde 1 gün,

6- Çocuk ve Gençlik Merkezlerinde Görevli Meslek Elemanlarına Madde Bağımlılığı ve Tedavisine yönelik 02-06.06.2003 tarihinde Sosyal Çalışmacı, Psikolog, Çocuk Gelişimcisi ve Öğretmenlere Antalya Kemer de 5 gün,

7- Muhakkık olarak görevlendirilen Personele yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı 10-12.06.2003 tarihleri arasında İl Müdürü, İl Müdür Yardımcısı, Kuruluş Müdürü, Kuruluş Müdür Yardımcılarına Kastamonu ilinde 3 gün,

8-Muhakkik olarak görevlendirilen Personele yönelik Hizmet İçi Eğitim Programı 25-27.06.2003 tarihleri arasında İl Müdürü, İl Müdür Yardımcısı, Kuruluş Müdürü, Kuruluş Müdür Yardımcılarına Manisa ilinde 3 gün,

9- Acil Müdahale Ekibi 23-27.06.2003 tarihleri arasında Sosyal Çalışmacı, Psikolog, Çocuk Gelişimcilerine Ankara ilinde 5 gün,

10- Aile Danışma Merkezlerinde Görevli Meslek Elemanları Hizmet İçi Eğitim Programı 22-26.09.2003 tarihleri arasında Meslek Elemanlarına Bursa ilinde 5 gün,

11- İl Sosyal Hizmetler Müdürleri ve İl Müdürlüklerinde görevli Şube Müdürlerine 06-10.10.2003 tarihleri arasında Aydın ilinde 28 gün,

12- Teftiş Kurulu Başkanlığında görevli denetim elemanlarına Ankara ilinde 5 gün,

13- İl Müdürlüklerinde görevli Şube Müdürleri ile Meslek Elemanlarına 06-07.10 2003 tarihleri arasında Ankara ilinde 2 gün, 09-10.10.2003 tarihleri arasında Ankara ilinde 2 gün, 10-14.11.2003 tarihleri arasında Muğla ilinde 5 gün, 08.12.2003 tarihleri arasında Antalya ilinde 5 gün olmak üzere toplam 777 personel Hizmet İçi Eğitim Programına alınmıştır.

2004 yılında;

1- Huzurevi Kuruluş Müdür Yardımcılarına 12-16.01.2004 tarihleri arasında Ankara ilinde 5 gün,

2- İl Müdür Yardımcılarına 26-30.01.2004 tarihleri arasında Nevşehir ilinde 5 gün,

3- Çocuk Yuvaları Kuruluş Müdür Yardımcılarına 01-05.03.2004 tarihleri arasında Nevşehir ilinde 5 gün Hizmet İçi Eğitim Programı yapılmış olup, toplam 198 personel Hizmet İçi Eğitim Programına katılmıştır..

Ayrıca 2004 yılında; 81 İl Müdürü için, İl Müdürleri Hizmet İçi Eğitim Programı, Meslek Elemanları için Toplam Kalite Yönetimi Eğitim Programı, Çocuk Yuvalarında Görevli Öğretmenlere yönelik Eğitim Programı, Yetiştirme Yurtlarında Görevli Öğretmenlere yönelik Hizmet içi Eğitim Programı, Çocuk Yuvaları ve Yetiştirme Yurtlarında görevli Tabiplere yönelik Hizmet içi Eğitim Programı, Toplum merkezlerinde görevli Meslek Elemanlarına yönelik Eğitim Programı, Yetiştirme Yurdu Kuruluş Müdürlerine yönelik Eğitim Programı, Çocuk Yuvaları Kuruluş Müdürlerine yönelik Eğitim Programı, Rehabilitasyon merkezlerine yönelik Eğitim Programa, Çocuk Yuvalarında görevli Çocuk Eğiticilerine yönelik Eğitim Programı, Etkili İletişim Teknikleri ve Stresle Baş etme Yolları Hizmet İçi Eğitim Programına 902 personelin katılımı, 2004 yılı içerisinde planlanmıştır.

2004 yılında Kurumumuza 150 açıktan atama kadrosu tahsis ettirilmiş olup, bunlardan, 16 adet 3413 sayılı yasa gereği Koruma altında bulunan çocuklarımız için ayrılan kadro 13 adet Müfettiş Yardımcısı, 17 adet Tabip, 3 adet Diş Tabibi, 10 adet Eczacı, 15 adet Sosyal Çalışmacı, 7 adet Psikolog, 5 adet Fizyoterapist, 5 adet

Çocuk Gelişimcisi 15 adet Hemşire, 44 adet ise diğer sınıflardan personel alımı yapılacaktır.

Mevcut personelimiz kurumun hizmetlerinin yürütülmesi bakımından yetersiz durumdadır. Personelin nitelik ve sayısal bakımdan yeterli hale getirilmesine yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.

Yeni açılacak olan kuruluşların küçük kapasiteli ev ortamına uygun şekilde açılmasına azami gayret gösterilmekte, mevcut kuruluşların ise kapasiteleri düşürülüp yeni yerleşim planları oluşturularak çocuklara uygun mekanlar yaratılmaya çalışılmaktadır.

Kuruluşlarda görevli mevcut olanaklar ölçüsünde "Hizmet İçi Eğitim" verilmeye çalışılmakta, kuruluşların iş ve işleyişinin düzenlenmesi, kontrolünün sağlanması için rehberlik ve inceleme yapmak üzere Üniversitelerden katılımı sağlanan Öğretim Üyeleri, Genel Müdürlük Müfettişleri ile ilgili Daire Başkanlıklarınca görevlendirilen personel tarafından illere gidilmekte, hizmetin daha da iyileştirilmesi ve yeni modellerinin belirlenmesi amacı ile ilgili birimlerce projeler geliştirilerek olanaklar ölçüsünde hayata geçirilmeye çalışılmaktadır.

Ayrıca, Sosyal Hizmetler alanı ile ilgili olarak Ülkemizdeki Örgütlenme ve Uygulamaların işlem ve etkinliğini değerlendirmek, hizmet sunumundaki dar boğazları ve çözüm yollarını belirlemek, Sosyal Hizmetlerin gelişmesi ve daha etkili bir düzeye ulaşmasına geleceğe yönelik önerilerin oluşturulmasına olanak sağlamak, ulusal sosyal hizmet politikasının belirlenmesinde katkıda bulunmak ve sosyal hizmetlere ilişkin konuları kamu oyunun bilgisine sunmak amacıyla süreci 2003 yılında başlatılan ve nihai toplantıları 19,20,21 Nisan 2004 tarihlerinde yapılan 1.Sosyal Hizmetler şurası yapılmıştır.

İleriye yönelik olarak şura kararlarının uygulanması ve yeniden yapılanma grupları oluşturularak çalışmalarımız devam etmektedir.

Her geçen gün hizmet kalitesinin artmasına yönelik olarak çalışmalarımız büyük bir titizlikte sürdürülmektedir.

Saygılarımla.

Güldal AKŞİT
Devlet Bakanı