T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı

7/2725

Engin ALTAY
CHP Sinop Milletvekili
Parti Meclisi Üyesi

21.05.2004

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma Bakanı Sayın Binali YILDIRIM tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.

Engin ALTAY
Sinop Milletvekili

Internet ortamında bazı sitelerden yüklenen ve dialer olarak adlandırılan dosyalar, bilgisayarın modem aracılığı ile uluslararası hatlara bağlanmasını sağlamakta ve kullanıcıların yüksek telefon faturalarıyla karşılaşmasına neden olmaktadır. Profesyonel bir bilgisayar ve Internet kullanıcısının dahi farkına varmakta güçlük çekeceği yöntemleri uygulayarak uluslararası bağlantı gerçekleştiren bu programlar, kullanıcıların iradesine danışmak bir yana bilgisayarın açık olmasını fırsat bilip modemin sesini kısarak ve bağlantı simgelerini gizleyerek bağlantı kurma yeteneğine sahip bulunmaktadırlar. Kullanıcıların iradeleri dışında ve hiç bir servis ücret bilgilendirmesi kontrolüne tabi tutulmayan bu programlar "**para tuzağı**" olarak kullanılmaktadırlar.Bu para tuzağı yurttaşlarımızı maddi açıdan zor durumda bırakmakta ve aile içi huzursuzluklar yaşamasına bile neden olmaktadır.

Bir bilişim devi ve devlet kurumu olan Türk Telekom'un , sosyal bir sorumluluk üstlenerek, dünyanın en büyük kütüphanesini, yani interneti, yurttaşlarımıza sevdirmesi, kullanımını yaygınlaştırması için çalışması, kullanıcılarını karşılaşılabilecek tehlikelere karşı koruması gerekirken web sitesinin bir köşesinde yayınladığı duyuru ile üzerine düşen görevi yerine getirildiğini belirtmesi ve kullanıcılara telefonların uluslar arası görüşmelere kapatmasını önermesi anlaşılır gibi değildir.

Tel. : 420 55 04 - 05 Faks : 420 69 64
A Blok 2. Kat 2. Banko No: 7

7/2775

Engin ALTAY
CHP Sinop Milletvekili
Parti Meclisi Üyesi

Para kazanan bir kurum olarak Türk Telekom, servis ücreti konusunda müşterilerinin bilgilendirilmesinde ve bunun kontrolünün yapılmasında sorumlu bir taraftır. Gelişmiş ülkelerdeki uygulaması ve etik olanı da budur.

Ayrıca ülkemizde özel servis numarası hizmetinin olmayışı büyük bir handikaptır. Bu nedenle milli sermayemiz diğer ülkeler ile paylaşılmak durumundadır.

1. Dialer programlarının neden olduğu uluslararası bağlantılardan kullanıcıların faturalarına yansıyan bedelin, ülke kademe gruplarına göre yüzde kaçı Türk Telekom'a kalmaktadır?

2. Dialer programlarının neden olduğu uluslararası bağlantılardan, 6 aylık dönem içerisinde Türk Telekom kullanıcıların faturasına yansıyan toplam miktar nedir? bu miktarın ne kadarı yurt dışı firma ve kuruluşlarla paylaşılmıştır?

3. Bu bağlantıları WEB Sitenizde para tuzağı olarak belirtirken, Telekom'un bu uygulamadan para kazanması bir çelişki değil midir?

4. Basında da yer aldığı üzere, Türk Telekom 3. ve 4. kademede olan bir çok ülkeye erişimi durdurmuş mudur? Durdurduysa nedeni nedir?

5. Ülkemizde de "özel servis numarası" hizmetinin verilmesi düşünülmekte midir?

Tel. : 420 55 04 05 Faks : 420 69 66
A Blok 2. Kat 2. Banko No: 7