7/2799

T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Araştırma, Planlama ve Koordinasyon Kurulu Başkanlığı

SAYI : 16APK0201ARGE-940 -2321 06/09/ 2004
KONU : Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ : T.B.M.M. Başkanlığı KAN.KAR.DAİ.BŞK.'nın 09.06.2004 gün ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-5993 sayılı yazınız.

Adana Milletvekili Sayın Atilla BAŞOĞLU'nun 7/2799-5950 esas no'lu soru önergesinin cevabı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Erkan MUMCU
Bakan

EKLER :
EK-1 Cevap (1 sayfa)

DAĞITIM :
Gereği :
T.B.M.M. Başkanlığına

Bilgi :
Başbakanlığa

İnönü Bulvarı No:5 06100 Emek / ANKARA Tel: (0312) 2969316 Fax: (0312) 212 88 67
www.kultur.gov.tr E-Mail: kultur@kultur.gov.tr

7/2799

ADANA MİLLETVEKİLİ SAYIN ATİLLA BAŞOĞLU'NUN 7 / 2799-5950 ESAS NO'LU SORU ÖNERGESİNE İSTİNADEN HAZIRLANAN BAKANLIĞIMIZ CEVABI

SORU : Turistik yörelerimizde bir takım 5 yıldızlı otellerimizde odalara götürülen telefon hizmetinin normal Telekom tarifelerinin 6 katına varıncaya kadar bir farkla müşteriye sunulduğu bildirilmektedir. Uyarı yapılmaksızın karşı karşıya kalınan bu durum karşısında tartışma çıkaran müşterilerin %75'e varan indirimlerle karşılaşmalarına rağmen hadiseyi sineye çekenlerin bu haksız kazancı ödemek durumunda bırakıldıkları görülmektedir. İnsanlara fark ettirmeksizin kandıran bir çarkın dişlisinin kontrol altına alınarak bacasız sanayi tabir ettiğimiz Turizm sektörünün böylesi bilinçsizce uygulamalardan etkilenerek geleceğimizin umudu olmak özelliğini kaybetmemesi için gerekli denetimleri gerçekleştirecek misiniz?

CEVAP : Konu hakkında bir değerlendirme yapılabilmesi açısından abonelerle yapılan abonman sözleşmesi gereği, başka kişilere kullandırılan telefonlar için uygulanacak tarifenin ne olacağı konusu Türk Telekom A.Ş. Genel Müdürlüğü nezdinde araştırılmıştır.

Adı geçen kuruluştan alınan ekli cevabi yazılardan, müşterilerin adlarına kayıtlı bulunan telefonları ticaret amacıyla üçüncü kişilerin kullanımına sunmalarının mümkün olmadığı, ancak, hotel, motel, kamping ve pansiyon gibi yerlerde konaklayan kişilerin haberleşme ihtiyaçlarının bu yerlerde kurulu bulunan telefon aracılığı ile sağlanabilmesinin o işyerlerince müşteriye verilen hizmetin bir parçası olarak değerlendirildiği, denetim ve kontrolünün şirketlerinin yetki ve sorumluluğu dışında kaldığı öğrenilmiştir.

Bu aşamada otel müşterilerinden alınacak telefon ücretinin belirlenmesinin, karşılıklı abonman sözleşmesini imzalayan kuruluşlar arasında tespit edilmesinde yarar görülmektedir. Bu yönde çalışmalar başlatılacaktır.