T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: 12.05.2024
Sayı : 1966

7/2623

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın, Dışişleri Bakanı Sayın Abdullah GÜL tarafından Anayasanın 98. ve İç Tüzüğün 99. maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.10.05.2004

Muharrem KILIÇ
Malatya Milletvekili

Dışişleri Bakanlığı tarafından yurtdışında yaşayan vatandaşlarımıza sunulan hizmetlerin başında konsolosluk hizmetleri gelmektedir. Fakat yurtdışında yaşayan vatandaşlarımızın bu önemli hizmet alanıyla ilgili bir takım şikayetleri bulunmaktadır.

Avrupa ülkelerinde yaşayan vatandaşlarımızın en çok şikayet ettikleri hususların başında Başkonsolosluk binaları gelmektedir. Avrupa genelinde, daha ziyade vatandaşlarımızın yaşadıkları bölgelerin yoğunluğu dikkate alınarak kurulan Başkonsolosluklarımızın büyük bölümünün mekan ihtiyacı had safhadadır. Başkonsolosluk binalarının yetersiz oluşu vatandaşlarımıza sunulan hizmetlerde aksaklıklara neden olmaktadır.

Bir başka konu da, özellikle izin dönemine rastlayan yaz aylarında iş yoğunluğu büyük ölçüde artan Başkonsolosluklarımızda yaşanan personel sıkıntısıdır. Mevcut personel sayısı ile bu önemli hizmetin sunumu yeterli olmamaktadır.

Başkonsolosluklardaki bürokratik işlemlerin uzun sürmesi de en çok şikayet edilen konulardan birisidir.Nüfus ve Emniyet Müdürlüklerimiz ile Başkonsolosluklarımızın bilgisayar ağları birbirine bağlanmadığından Türkiye'den istenen bilgiler yazışma yoluyla yapılmaktadır. Bu yazışmaların bazen 4-6 hafta arasında zaman alması, yazışmalarda yapılan herhangi bir hata nedeniyle bu sürenin daha da uzaması çeşitli sorunlar yaratmaktadır.

Bu bağlamda;

Yukarıda belirtilen tüm bu sorunların, yurtdışında yaşayan vatandaşlarımıza sunulan Başkonsolosluk hizmetlerini aksatmaması için yürütülen herhangi bir çalışmanız var mı?