7/1767

T.C.
ULAŞTIRMA BAKANLIĞI
Araştırma Planlama ve Koordinasyon Kurulu Başkanlığı

27 OCAK 2004

SAYI : B.11.0.APK.0.10.01.21./EA/-105 . 3512
KONU : Diyarbakır Milletvekili
Sayın Muhsin KOÇYİĞİT'in
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ: TBMM Başkanlığının 12.01.2004 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/1767-4185/14720 sayı yazısı.

Diyarbakır Milletvekili Sayın Muhsin KOÇYİĞİT'in 7/1767-4185 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Binali YILDIRIM
Ulaştırma Bakanı

EK :
1 Cevap formu(2 Sayfa)

DAĞITIM:
TBMM Başkanlığına
Başbakanlığa

7/1767

DİYARBAKIR MİLLETVEKİLİ SAYIN MUHSİN KOÇYİĞİT'İN 7/1767-4185 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI

SORU: Gelişen teknolojiyle yaygınlaşan internet hemen hemen her yerde kullanılmakta, her türlü işlemlerin bilgisayar ortamında yapılmasını sağlamaktadır. Zamandan da büyük tasarruf sağlamakta olan internet, evlerde indirimli telefon bağlantılarıyla kullanılmaktadır. Fakat bu kullanım sırasında indirimli hatların kesilip, yüksek fiyatlı hatlarla bağlantı kurulması sonucu yaşanan sorunlardan, internet kullanıcıları madden büyük zarar görmekte ve her geçen gün Telekom Genel Müdürlüğüne bu konudaki şikayetler artarak gelmektedir. Bu sorunun giderilmesi için gereken önlemleri almayı düşünüyor musunuz?

CEVAP: Bilindiği üzere İnternet'e evdeki telefon üzerinden Dial-Up olarak (145, 200, 0822 aramaları için) yapılan bağlantılar normal konuşma ücretinden düşük olan özel internet tarifesi ile ücretlendirilmektedir.

İnternet bağlantısı esnasında bilgisayara bir dosyanın yüklenmesi sonucu istem dışı uluslararası bir bağlantı sağlanmakta ve yüksek faturalar ödenmek zorunda kalınmaktadır.

Konu ile ilgili olarak yapılan incelemelerde;

-Ziyaret edilen sitelerde yer alan 30-40 Kbps'lik çok küçük programlar ile abone olmadan, kredi kartı kullanmadan ve hiçbir ücret ödemeden gezinilebileceği ve web ortamında çeşitli filmler izlenebileceğini belirten mesajlar ile bu linklere tıklandığında genellikle bilgisayarda masaüstüne indirilen bir simge olduğu;

-Bu simgeye tıklandığında kullanıcının tuzağa düştüğü ve o anda bu program ile ağ bağlantılarına yeni bir İnternet bağlantısı oluşturulduğu, bu bağlantı özelliklerine bakıldığında ise, çevrilecek numara kısmında herhangi bir numaranın görünmediği ve ilgili numaranın program içinden çevrildiği, eğer kullanıcı İnternete bağlı ise mevcut İnternet bağlantısının kesildiği ve itiraza konu olan numaranın program içinden arandığı, eğer kullanıcı İnternete bağlı değil ise, bilgisayara yüklenmiş olan program simgesine tıklandığında, aynı şekilde program içinden ilgili numaraların arandığı ve kullanıcının İnternete uluslararası ISS kullanarak otomatik olarak bağlandığı;

-Söz konusu bağlantının, bu programların kendi içinden ilgili uluslararası numarayı çevirirken duyulması muhtemel olan modemin arama ve bağlantı sinyallerinin sesini kapattığı ve kullanıcının bu sesi duymadığından dolayı arama yapıldığının farkına varamadığı anlaşılmıştır.

Bununla birlikte, deneme mahiyetinde yapılan araştırmalarda bu tür programların arama yapılmadan önce uyarı olarak küçük de olsa bilgilendirme yaptıkları görülmüştür.

./..

Bu konuda Türk Telekom'un web sayfasında 31.05.2001 tarihinden itibaren duyuru yayınlanmaktadır.

Görüleceği gibi Türk Telekom, müşterilerinin mağdur olmamaları için üzerine düşen görevi duyuru yapmak suretiyle yerine getirmiştir. Bu tip sorunlar yaşanmaması için telefonun istendiği an uluslararası görüşmeye kapatılabilmesini sağlayacak (Şehiriçi, şehirlerarası veya uluslararası aramalara açık veya kapalı tutma) telefon kilitleme özelliğinden yararlanılabilir. Bunun için 444 1 444 no.lu Müşteri Hizmetleri servisi aranarak veya ilgili Müdürlüğe müracaat edilerek bu özellik aktif hale getirilebilinir. Ayrıca Türk Telekom'un web sayfasındaki http://www.telekom.gov.tr adresinden Bireysel Telefon Kullanım Özellikleri seçilerek de bilgi alınabilir.