7/4527

T.C.
BAŞBAKANLIK
HAZİNE MÜSTEŞARLIĞI

Sayı: B.02.1.HM.0.KİT.03.02-52321/ 19.01.05- 04012

Konu: Soru Önergesi Hk.

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI
GENEL SEKRETERLİĞİNE

İlgi: Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı Genel Sekreterliğinin 04.01.2005 tarih ve 27110 sayılı yazıları.

İlgide kayıtlı yazıda; Adana Milletvekili Sayın N.Gaye ERBATUR'un tevcih ettiği 7/4527 Esas no.lu yazılı soru önergesinin sureti ekli olarak gönderilmiş ve cevaplandırılması talep edilmiştir.

Söz konusu soru önergesine ilişkin T.C. Ziraat Bankası A.Ş. cevapları ekte sunulmaktadır.

Bilgileri ile gereğini arz ederim.

Ali BABACAN
Devlet Bakanı

EKLER
EK-1. T.C. Ziraat Bankası A.Ş. yazısı

DAĞITIM:
Gereği: Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına

Bilgi: Başbakanlık Kanunlar ve Kararlar Genel Müdürlüğüne

Hazine Müsteşarlığı Kamu İktisadi Teşebbüsleri Genel Müdürlüğü
İnönü Bulvarı No: 36, 06510 Balgat/ANKARA Tel: (0 312) 204 62 20 Faks: (0 312) 212 12 47

7/4527

T.C.
Z İ R A A T B A N K A S I A. Ş.
Genel Müdürlüğü
SERMAYE: 2.500.000.000 YENİ TÜRK LİRASI

Sayı : B.02.2.TZB.05.04.02.01
Konu : Soru Önergesi

Genel No: 6660
Özel No: 77

Ankara, 17/01/2005

T.C.
BAŞBAKANLIK
HAZİNE MÜSTEŞARLIĞI
KAMU İKTİSADİ TEŞEBBÜSLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

T.C. Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı Genel Sekreterliği-Kanunlar ve Kararlar Daire Başkanlığı'nın 04.01.2005 tarih ve 27110 sayılı Evrak Akış Talimat Formu ekinde alınan, Adana Milletvekili Sayın Prof. Dr. Gaye ERBATUR'a ait 7/4527 sayılı soru önergesine verilen cevap aşağıda sunulmuştur.

Ay başlarında, emekli vatandaşlarımız; aylıklarını almak için Ziraat Bankası Şubeleri önünde kuyruklar oluşturmakta, bazı ATM'ler para kalmadığı için hizmet dışı kalmakta bu da emeklilerin uzun zaman beklemelerine yol açmaktadır. Mevcut durumdan Ziraat Bankası'nın emekli aylıklarının ödeme sisteminde bir sorun olduğu görülmektedir. Konuyla ilgili olarak,

1) Her şubeden aylık alan emekli sayısına göre gerekli para miktarı belirlenerek ATM'lerdeki paranın bitmesi önlenebilir mi?

Bankamızdan aylık alan emekliler ile bu emeklilerin her ay için alacakları miktarlar, ilgili kurumlarca ödeme günlerine göre bir gün öncesinden bildirilmektedir. Bu bilgilere ve geçmiş dönem veri ve istatistikleri göz önüne alınarak, şubelerimizce gerekli para temin edilmekte ve ATM'lere de ikmal yapılmaktadır. Ayrıca ATM kontrol merkezince ATM'lerin para durumu sürekli gözlemlenmekte ve parası biten makineler için önceden belirlenen görevlilere haber verilerek para ilavesi sağlanmaktadır.

Bunların yanısıra, emekli müşterilerimizin rahat bir şekilde maaşlarını alabilmeleri için Bankkart kullanımının yaygınlaştırılması çalışmaları halen sürmekte ve Bankkartı olmayan mudilerimizin şubelerine başvurmaları halinde, kendilerine yeni Bankkart bastırılarak teslim edilmektedir. Mudilerimiz Bankkart'ları ile maaşlarını Bankamızın herhangi bir ATM'sinden dilediği saatte çekebilmektedirler.

2) Emeklilere daha verimli ve hızlı hizmet vermek için, Ziraat Bankası şubelerinde hangi önlemleri olmayı düşünüyorsunuz?

Bankamızda emekli maaş ödemeleri sırasında yaşanan sıkıntıların azaltılması için yapılan çalışmalar kapsamında Ağustos 2002 tarihinden itibaren Emekli Sandığı maaş ödeme gününün 1 günden 5 güne, Şubat 2003 tarihinden itibaren de SSK emekli maaş ödeme günlerinin 4 günden 10 güne çıkartılması sağlanmıştır.

7/4522

Diğer taraftan, emekli müşterilerimizin hizmet aldığı Özel İşlem Merkezlerinin fiziksel ortamları iyileştirilmiş, müşteri holü genişletilmiş, oturma grupları yerleştirilerek iç dekorasyona dönük düzeltici önlemler alınmış, klimatizasyon ve ışıklandırma problemleri giderilmiş, elektronik sıra verme uygulamasına geçilmiş ve şube personelinin eğitimi gibi geniş kapsamlı diğer projeler de hayata geçirilmiştir.

Ayrıca, Bankamızca 800 adet ATM alım çalışmaları devam etmekte olup, Mart 2005 tarihi itibariyle bu makinelerin faaliyete geçmesi planlanmaktadır. Bu makinelerin devreye sokulması ile emeklilere ve diğer müşterilerimize sağlanan hizmet kalitesi artacaktır.

Bilgilerinize arz ederiz.

TÜRKİYE CUMHURİYETİ
Z İ R A A T B A N K A S I A. Ş.

Mehmet SEVİNDİK
Daire Başkanı

Mustafa NAZLIOĞLU
Genel Müdür Yardımcısı

T.C. BAŞBAKANLIK Hazine Müsteşarlığı
17.01.05 03855
Şube Kayıt No: 215