7/4634

T.C.
ULAŞTIRMA BAKANLIĞI
Araştırma Planlama ve Koordinasyon Kurulu Başkanlığı

3 Şubat 2005

SAYI : B.11.0.APK.0.10.01.21./EA/-213-5011
KONU : Muğla Milletvekili
Sayın Fahrettin ÜSTÜN'ün
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ: TBMM Başkanlığının 11.01.2005 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-8810 sayılı yazısı.

Muğla Milletvekili Sayın Fahrettin ÜSTÜN'ün 7/4634-8851 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Binali YILDIRIM
Ulaştırma Bakanı

EK:
1 Cevap formu

DAĞITIM:
TBMM Başkanlığına
Başbakanlığa

7/4634

MUĞLA MİLLETVEKİLİ SAYIN FAHRETTİN ÜSTÜN'ÜN 7/4634-8851 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI

Muğla İli Bodrum İlçesi Gümbet Mahallesi, Bodrum ve Türkiye Turizminin önemli merkezlerindendir. Bakanlığınızın aldığı bir kararla burada bulunan 4200 adet abonenin telefon numaralarının değişeceği bildirilmiştir.

SORU 1-Böyle bir gereksinim neden doğmuştur?

CEVAP 1- Muğla İli, Bodrum İlçesindeki Türk Telekom müşterilerine; daha kaliteli hizmet sunulabilmesi, özellikle gelişen teknolojinin bir parçası olarak uç noktalarda verilemeyen ADSL hizmetinin her noktada verilebilmesi amacıyla Gümbet mevkiindeki yaklaşık 4669 telefon numarasının 10-17/01/2005 tarihleri arasında değiştirilmesi planlanmış olup, konu tüm abonelere bildirilmiştir.

SORU 2-Uluslararası 2 turizm fuarına katılan turizm işletmeleri bütün telefon bilgilerini ve yaz sezonu bağlantılarını yaptıkları halde bu uygulamayla ülke turizmi zarar görmeyecek mi?

CEVAP 2- Turizmin olumsuz etkilenme olasılığı ve müşteri memnuniyeti gözetilerek konu tekrar değerlendirilmiş olup, 10-17/01/2005 tarihleri arasında yapılması planlanan telefon numarası değişikliği 1 yıl süre ile ertelenmiştir.

SORU 3-Turizmcilerin bu uygulamayla karşılaşacağı zararı bakanlık olarak karşılayacak mısınız?

CEVAP 3- Müşterilerin yeni numaraları ile çalışmalarını şimdiden yapabilmeleri için; adlarına tahsis edilen yeni numaralar abonelere bildirilmiş olup, yeni numaralar 1 yıl sonra aktif hale getirilecektir.

SORU 4-Abonelerin eski numaraları kalması mümkün değil mi?

CEVAP 4- Aktarılacak aboneler için numara değişikliği yapılması gerekmekte olup, eski abone numaralarının kalması teknik olarak mümkün olamamaktadır.

Ancak, numara değişikliği yapıldığı günden itibaren minimum 3 ay süreyle eski numarayı arayanlara abonenin yeni numarası anons edilecektir. Yine numara değişikliğini müteakip 3 ay içerisinde isteyen abonelere eski numaraları ücreti karşılığı diledikleri süreye kadar yönlendirme işlemi de yapılabilecektir.

SORU 5-Eğer bu mümkün değilse numaraların değişme işlemi daha uzun bir zamana yaymayı düşünüyor musunuz?

CEVAP 5- İkinci sorunun cevabında da belirtildiği gibi, değişiklikten etkilenecek abonelerin mağduriyetinin önlenmesi için aktarma işi 1 yıl sonrasına ertelenmiştir. Ayrıca ticari kuruluşların reklam amaçlı çalışmalarında kullanabilmeleri amacıyla 1 yıl sonra geçerli olmak kaydıyla yeni prefix (319) de tahsis edilmiştir.