7/4578

T.C.
ULAŞTIRMA BAKANLIĞI
Araştırma Planlama ve Koordinasyon Kurulu Başkanlığı

7 Şubat 2005

SAYI : B.11.0.APK.0.10.01.21./EA/-229 -5065
KONU : Muğla Milletvekili
Sayın Ali ARSLAN'ın
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ:TBMM Başkanlığının 05.01.2005 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/4578-8736/27154 sayılı yazısı.

Muğla Milletvekili Sayın Ali ARSLAN'ın 7/4578-8736 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Binali YILDIRIM
Ulaştırma Bakanı

EK :
1 Cevap formu(2 Sayfa)

DAĞITIM:
TBMM Başkanlığına
Başbakanlığa

7/4578

MUĞLA MİLLETVEKİLİ SAYIN ALİ ARSLAN'IN 7/4578-8736 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI

Geçtiğimiz günlerde Türk Telekom tarafından Bodrum'un Gümbet bölgesindeki otel, işyeri ve evlere taahhütlü olarak gönderilen yazıda 10-17 Ocak tarihleri arasında telefon numaralarının santral ilavesi nedeniyle değiştirileceği bildirilmiştir.

Verilere göre Gümbet'te değiştirilecek telefon numarası sayısı 4500 civarındadır. Özellikle işyerlerinin yıllardır kullandıkları telefon numaralarının değiştirilmesi ticari olarak ciddi sıkıntılar yaratacaktır. Telefon numarası değişikliği nedeniyle vatandaşlarımızın bugüne kadar yaptıkları tanıtım türü yatırımların bir değeri kalmayacaktır. Uygulama başta iletişim kaybı olmak üzere tesis ve işyerlerinin sıkıntıya düşmesine neden olacaktır. Kararın yeniden gözden geçirilmesi veya numaraların değişmeyeceği bir teknikle sorunun çözümlenmesi daha doğru olacaktır.

SORU 1-Sayın Bakan, Bodrum Gümbet'teki telefon numaralarının değiştirilmesinden kaynaklanan sorundan bilginiz var mıdır? Sorunun çözümüyle ilgili vatandaşlarımızın mağduriyetini giderici çalışmanız olacak mıdır?

CEVAP 1- Muğla İli, Bodrum İlçesindeki Türk Telekom müşterilerine; daha kaliteli hizmet sunulabilmesi, özellikle gelişen teknolojinin bir parçası olarak uç noktalarda verilemeyen ADSL hizmetinin her noktada verilebilmesi amacıyla Gümbet mevkiindeki yaklaşık 4669 telefon numarasının 10-17/01/2005 tarihleri arasında değiştirilmesi planlanmış olup, konu tüm abonelere bildirilmiştir.

Turizmin olumsuz etkilenme olasılığı ve müşteri memnuniyeti gözetilerek konu tekrar değerlendirilmiş olup, 10-17/01/2005 tarihleri arasında yapılması planlanan telefon numarası değişikliği 1 yıl süre ile ertelenmiştir.

Müşterilerin yeni numaraları ile çalışmalarını şimdiden yapabilmeleri için; adlarına tahsis edilen yeni numaralar abonelere bildirilmiş olup, yeni numaralar 1 yıl sonra aktif hale getirilecektir.

SORU 2-Bu uygulama diğer ilçelerimizde de yapılacaksa ve ciddi bir sorun yaratacağı ilk uygulamayla açığa çıktığına göre numaraların aynı kalması koşuluyla başka bir yöntemden sorunun çözümüne yönelik girişimleriniz olacak mıdır?

CEVAP 2- Aktarılacak aboneler için numara değişikliği yapılması gerekmekte olup, eski abone numaralarının kalması teknik olarak mümkün olamamaktadır.

Ancak, numara değişikliği yapıldığı günden itibaren minimum 3 ay süreyle eski numarayı arayanlara abonenin yeni numarası anons edilecektir. Yine numara değişikliğini müteakip 3 ay içerisinde isteyen abonelere eski numaraları ücreti karşılığı diledikleri süreye kadar yönlendirme işlemi de yapılabilecektir.

Birinci sorunun cevabında da belirtildiği gibi, değişiklikten etkilenecek abonelerin mağduriyetinin önlenmesi için aktarma işi 1 yıl sonrasına ertelenmiştir. Ayrıca ticari kuruluşların reklam amaçlı çalışmalarında kullanabilmeleri amacıyla 1 yıl sonra geçerli olmak kaydıyla yeni prefix (319) de tahsis edilmiştir.

Ayrıca, 01.01.2005 tarihinden itibaren 2 yıl süre ile değişen numaralar www.ttmugla.turktelekom.com.tr adresinde yayınlanacak, isteyen aboneler aynı süre içinde 252-555 17 17 numaralı telefondan bilgi alabileceklerdir.