

7/4938

T.C.
ULAŖTIRMA BAKANLIĐI
AraŖtırma Planlama ve Koordinasyon Kurulu BaŖkanlıĐı

8 Mart 2005

SAYI : B.11.0.APK.0.10.01.21./EA/-408 -9756
KONU :Adana Milletvekili
Sayın Atilla BAŖOĐLU'nun
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŖKANLIĐINA

İLGİ: TBMM BaŖkanlıĐının 21.02.2005 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-9369 sayılı yazısı.

Adana Milletvekili Sayın Atilla BAŖOĐLU'nun 7/4938-9388 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmuŖtur.

Bilgilerinize arz ederim.


Binali YILDIRIM
UlaŖtırma Bakanı

E K :
1 Cevap formu

DAĐITIM:
TBMM BaŖkanlıĐına
BaŖbakanlıĐa

7/4938

ADANA MİLLETVEKİLİ SAYIN ATILLA BAŞOĞLU'NUN 7/4938-9388
SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI

SORU-1 Son günlerde almakta olduğumuz haberlere göre, cep telefonu kullanıcıları Türkçe karakterler kullanılarak yazılan kısa mesajlarda çift tahsilat yapıldığından yakınmaktadır. İddialar Bakanlığınız araştırmalarına konu edilmiş midir, iddia doğru mudur, böyle bir uygulamanın varlığı halinde caydırıcı tedbirleriniz nelerdir?

CEVAP-1 GSM operatörlerinin uygulamış oldukları servis tarifeleri; iletişim ve içerik ücreti olarak belirlenmiş olup, servislerin birbirleriyle olan yapısal ilişkileri, müşteriye sağladığı katma değer ve pazar koşulları dikkate alınarak ücret uygulamaları değerlendirilmekte ve hizmetin aboneye ulaşmasına kadar geçen sürede üçüncü kişilere ödenen ücretler nedeniyle oluşan maliyetleri de içerecek şekilde, maliyet ve makul kâr esasına dayalı olarak ücretlendirilmektedir.

Kısa mesajların iki veya daha fazla parçaya ayrılarak GSM operatörlerinin santrallerine iletilmesi, kullanıcıların sahip olduğu cep telefonlarından ve bu cep telefonlarının Türkçe karakter kullanımındaki farklı standardizasyonundan kaynaklanmaktadır. Operatörler, sadece cihazın ilettiği kısa mesajların gönderimini ve ücretlendirilmesini sağlamakta olup, mesajların bölünmesinden ya da bölünerek gönderilmesinde herhangi bir rolü bulunmamaktadır.

Öte yandan, kullanıcı mağduriyetlerinin önlenmesi yönünde Telekomünikasyon Kurumu'nun 26.01.2005 tarih ve 2005/37 sayılı Kararı ile bu yönde bazı düzenlemeler yapılarak yürürlüğe konulmuştur. Buna göre;

Tek bir mesajın birden fazla parçalar halinde gönderilmesi sebebiyle kısa mesaj hizmetleri için fazladan ücret ödemek zorunda kalan abonelerin mağduriyetlerinin önlenmesine yönelik çalışmaların başlatılarak, Türkçe karakter uyumsuzluğu bulunan cihazlarla ilgili sorunların 30 gün içerisinde çözülmesi ve konuyla ilgili olarak Kuruma da bilgi verilmesi gerekmektedir. Verilen süre sonunda kısa mesaj ücretlendirme problemleri bulunan ürünlerin ithalatı durdurularak, piyasadaki ürünlerin toplatılması ve bunların revize/bertaraf edilmeleri yönünde de yaptırımlar uygulanacaktır.

SORU-2 Aranılan şahsın kapsama alanı dışında olması yahut ulaşılabilmesi halinde muhatap olunan telesekreter ses kayıtlarında, aranılan numara sayılarak teyit edilirken geçen süre tüketiciden tahsil edilmekte midir, yoksa sadece mesajın bırakıldığı süre mi hesaplarda esas alınmaktadır?

CEVAP-2 Aranılan abonenin; telesekreter servisine yönlendirme yapmadığı ve kapsama alanı dışında olduğu durumlarda, çıkan telesekreter kaydı aranılan numarayı saymadan "aranılan kişiye ulaşamadığını" iletmekte ve bu kayıt süresince aboneden ücret alınmamaktadır.

Ancak, abone telesekreter servisine yönlendirme yapmış ise, telesekreter çıktığı anda arayana kendi tarifesinden ücretlendirilmektedir.

Öte yandan, aboneler, GSM operatörleri ile ilgili her türlü detaylı bilgileri, internet sitelerinden ve müşteri hizmetleri servislerinden doğrudan öğrenebilme imkanına da sahip bulunmaktadır.