T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih : 28.10.2004
Sayı : 3075

CHP

7/4021

27.10.2004

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın İçişleri Bakanı Sayın Abdülkadir AKSU tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını Anayasanın 98 ve İçtüzüğün 96. Maddeleri gereğince arz ve talep ederim. 18.10.2004

İdris Sami TANDOĞDU
Ordu Milletvekili
Sağlık-Aile-Çalışma ve Sosyal İşler Komisyonu Üyesi

Ankara Büyükşehir Belediyesine bağlı Ankara Su ve Kanalizasyon İşletmesi (ASKİ), su sayacının bozulması nedeniyle fazla su ve atık su ücreti ödeyen abonelerden tahsil ettiği parayı daha önce abonenin ödediği faturaların ortalamasını hesaplayarak geri ödemekte iken, başlattığı yeni bir uygulama ile su sayacının bozulması nedeniyle fazla ödeme yapan abonelerin paralarının geri ödenmesi mahkeme kararı olmaksızın yapılamamaktadır.

1) Abonelerin iradeleri dışında bozulan su sayaçlarının yanlış çalışması sonucu fazla ücret ödeyen abonelere daha önceki faturaların ortalamaları esas alınarak yapılan geri ödeme uygulamasından niçin vazgeçilmiştir?
2) Su sayacı bozuk olduğu için yaptığı fazla ödemeyi mahkeme kararı ile ASKİ'den almaya hak kazanan bazı vatandaşlara, ASKİ'nin ödeme yapmadığı doğru mudur? Eğer doğru ise kesin mahkeme kararı olmasına rağmen, ASKİ kaç aboneye paralarını geri iade etmemiştir?
3) Su sayacının bozuk olması nedeniyle kaç abone, 2004 yılında normalde ödediği su faturalarından daha fazla ödemiştir? Abonelerin fazla ödedikleri meblağ kaç Türk Lirasıdır? Abonelerin su sayaçları bozulmadan önceki ödedikleri faturalar esas alındığında, ASKİ'ye fazla olarak yatırılan su parası 2003 ve 2004 yılları için ne kadardır?

7/4021

4) 2003 ve 2004 yıllarında su sayacı bozuk olduğu için fazla ödeme yapan abonelerin kaç tanesine daha önce ödedikleri faturaların ortalaması esas alınarak para iadesi yapılmıştır? Eğer bu şekilde geri ödeme yapılmışsa kaç liralık geri ödeme yapılmıştır?
5) Su sayacının bozuk olması nedeniyle yüksek ücretli fatura ödeyen abonelerin fazla ödedikleri parayı geri alabilmeleri için mahkemeye başvurmaktan başka çareleri yok mudur? Kaç abone, su sayacının bozuk olması nedeniyle fazla ödediği su parasını tahsil edebilmek için ASKİ'ye dava açmıştır? Kaç dava ASKİ'nin leyhine ya da aleyhine sonuçlanmıştır?
6) Ankara'da su abonesi vatandaşların sorumlu olmadıkları bir hatadan dolayı yaptıkları fazla fatura ödemelerini ASKİ'den mahkeme kararı olmadan geri alamamalarını nasıl değerlendiriyorsunuz? Özel sektör kuruluşları bile hatalı işlemlerinden doğan fazla ödemeleri anında vatandaşlara geri öderken bir kamu hizmeti yapan ASKİ'nin vatandaşları mahkemeye gitmekten başka bir çözüm yolu önermemesini nasıl açıklıyorsunuz?