7/6006

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü

ACELE VE GÜNLÜDÜR

Sayı :B100THG0100002/9240 25.05.05* 10349
Konu:Yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 09.05.2005 tarihli ve KAN.KAR.MD.A.01.0.GNS.0.10.00.02-10929 sayılı yazınız.

İzmir Milletvekili Türkan MİÇOĞULLARI tarafından verilen "SSK Hastanelerinin devrinden sonra ortaya çıkan sorunlara ilişkin" 7/6006 sıra sayılı yazılı soru önergesi'nin cevabı ilişikte gönderilmektedir.

Gereğini bilgilerinize arz ederim.

Prof. Dr. Recep AKDAĞ
Bakan

Ekler :
Ek-1 : Önerge Cevabı (2 Sayfa)

Mithatpaşa Cad. No:3 (B) Blok 2.Kat Sıhhiye/ANKARA
Tel: (0312) 430 60 67 veya 435 64 40 dan 1288 Fax: 0.312.432 42 73-434 42 58
Not : Cevabi yazılarınızda yazımızın tarih ve sayısı ile dosya numaralarını belirtiniz.

7/6006

İzmir Milletvekili Türkan MİÇOĞULLARI tarafından verilen "SSK Hastanelerinin devrinden sonra ortaya çıkan sorunlara ilişkin" 7/6006 sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

SORU 1- SSK Hastanelerinin Sağlık Bakanlığı'na devrinden sonra başlayan kuyruk ve yığılmalara karşın bugüne kadar bir çözüm üretilememiş olmasının nedenleri nelerdir?

CEVAP 1- SSK'lı hak sahibi vatandaşlarımızın devirden önce sadece telefonla randevu alarak muayene ve tedavi olabildiği hatta çoğu zaman randevu alamadıkları için hizmet alamadıkları SSK hastanelerinde devirden sonra hem randevulu, hem de randevusuz müracaat edilebilir hale gelmiştir. Böylece müracaat eden SSK'lı hak sahibi vatandaşlarımıza sağlık hizmeti verilmektedir. Devir öncesi bu sağlık birimlerinde 2531 poliklinik odasında ortalama 125.778 hastaya bakılırken Nisan 2005 sonu itibariyle 3602 poliklinik odasında ortalama 156.739 hastaya bakılmıştır. Dolayısıyla bakılan hasta sayısı artmasına rağmen hekimlerimiz hastalara daha fazla zaman ayırabilir hale gelmiştir.

SORU 2- Yapılan araştırmalara göre karşı karşıya kalınan sorunların büyük çoğunluğu bürokratik işlemlerin uzun olmasından ve devirle ilgili geçiş sürecindeki prosedürden kaynaklanmaktadır. Bu doğrultuda hastane personeline yönelik olarak bilgilendirme ve hizmet içi eğitim programları düşünülemez mi?

CEVAP 2- Devir sürecinde yürütülecek iş ve işlemlerin, 5283 Sayılı Kanun ve Maliye Bakanlığınca yayımlanan usul ve esaslar doğrultusunda gerçekleştirilmesinde, Bakanlık merkezinde ve belirtilen bölge illerindeki devir işlemlerini koordine etmek üzere bölgeler düzeyinde koordinatörler belirlenmiş ve yerinde sorunlar çözülmüştür.

Devir sürecinde hasta kayıt,kabul,muayene işlemleri ile ilgili hizmet sunum kalitesini artırıcı tedbirler alınmış ve uygulamaya konulmuştur. Bu tedbirler;

- Her uzman hekime bir muayene odası açılması için çalışmalar hızlandırılmıştır.
- Reçetelerde mühür ve imza işlemleri kaldırılmıştır.
- İşlemlerin mümkün olduğu kadar tek bir bankodan yapılması sağlanmıştır.
- Sağlık kuruluşlarımızda farklı mevzuat ve uygulamalardan kaynaklanan kırtasiye işlemleri ortadan kaldırılmıştır.
- Özellikle 17 Mart 2005 tarihinde yayımlanan Başbakanlık genelgesi ile evraklardan fotokopi çekilme gerekliliği ortadan kaldırılmış reçete mühür ve tasdik işlemlerinin kaldırılmasına yönelik uygulamanın titizlikle takibi istenmiştir.
- SSK mensuplarının muayene katkı payının eczanelerden tahsil edilmesi sağlanmıştır.
- Provizyon işlemlerinin hızlandırılması için tüm hastanelerimize ADSL altyapısı kurulmuştur.

Ayrıca Bakanlığımızca devir alınan hastanelerdeki idarecilerin bilgilendirme eğitimleri devir süreci ile beraber başlamış ve ciddiyetle devam ettirilmektedir.

SORU 3- Bugün itibariyle SSK'nın, üniversite hastanelerine olan borcu ne kadardır? Bu borçtan dolayı ilaç ve malzeme alamayan, gerekli tedaviyi yaptıramayan hastaların durumu ne olacaktır? Acil olarak ameliyat olması ya da ilaç tedavisi gereken hastalar konusunda Bakanlık olarak nasıl bir uygulamaya gidilecektir?

CEVAP 3- Konu ile ilgili olarak SSK Başkanlığının bağlı olduğu Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının değerlendirmesinin alınması uygun olacaktır.

İlginize teşekkür ederim.