T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih : 22.12.2004
Sayı : 3392

CHP

7/4527

Prof. Dr. Nevin Gaye ERBATUR
Adana Milletvekili

20. 12. 2004

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıda yer alan soruların, Devlet Bakanı Sayın Ali Babacan tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.

Prof. Dr. N. Gaye ERBATUR
CHP Adana Milletvekili

Ay başlarında, emekli vatandaşlarımız, aylıklarını almak için Ziraat Bankası Şubeleri önünde kuyruklar oluşturmakta, bazı ATM'ler para kalmadığı için hizmet dışı kalmakta bu da emeklilerin uzun zaman beklemelerine yol açmaktadır. Mevcut durumdan Ziraat Bankası'nın emekli aylıklarının ödeme sisteminde bir sorun olduğu görülmektedir. Konuyla ilgili olarak,

1) Her şubeden aylık alan emekli sayısına göre gerekli para miktarı belirlenerek ATM'lerdeki paranın bitmesi önlenebilir mi?

2) Emeklilere daha verimli ve hızlı hizmet vermek için, Ziraat Bankası şubelerinde hangi önlemleri almayı düşünüyorsunuz ?

Tel. : (0.312) 420 62 44 - 45
Faks : (0.312) 420 69 78