7/6679

T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Araştırma, Planlama ve Koordinasyon Kurulu Başkanlığı

Sayı : B16APK02.610ARGE-090 – 02833 19/7/2005
Konu : Soru Önergesi

34896

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: T.B.M.M. Başkanlığı KAN.KAR.DAİ.BAŞK.'nın 14/06/2005 tarihli ve A.01.0.GNS.010.00.02/11860 sayılı yazısı.

Denizli Milletvekili Sayın Ümmet KANDOĞAN'ın 7/6679-11869 Esas No'lu soru önergesinin cevabı ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

Atilla KOÇ
Bakan

EK:
Cevap (2 sayfa)

DAĞITIM:
Gereği:
T.B.M.M. Başkanlığına

Bilgi:
Başbakanlığa

İnönü Bulvarı No:5 06100 Emek / ANKARA Tel: (0312) 2969316 Fax: (0312) 212 88 67
www.kultur.gov.tr E-Mail: kultur@kultur.gov.tr

7/6679

DENİZLİ MİLLETVEKİLİ SAYIN ÜMMET KANDOĞAN'IN 7/6679/11869 ESAS NO'LU YAZILI SORU ÖNERGESİNE İSTİNADEN HAZIRLANAN BAKANLIĞIMIZ CEVABI

07.06.2005 tarihli Hürriyet Gazetesi'nde yayınlanan "Denizli Bölgesinde turizm katilleri var" başlıklı röportajınızda özetle 'Denizli'de ipek Hereke halısı diye sıradan halıları en az 3 bin Dolar'dan satıp turistlere kazık atıyorlar. Bu ülkeye ihanettir. Bunlar turizmin katilleri..." şeklindeki ifadeleriniz yer almıştır.

Bu çerçevede;

SORU 1: Yapmış olduğunuz bu açıklamaların kaynağı nedir?

CEVAP 1: Ülkemize gelen yabancı turistlerin ülkemizde yaptıkları (halı, kilim, kuyumculuk ürünleri gibi) alışverişlerde sorun yaşanmaması, gerek alışverişlerinin ekonomik değeri gerekse çeşitli hizmet dallarının dinamik kalmasındaki etkisi nedeniyle hayati önemdedir. Konunun bu denli önemli olmasına karşın alışveriş turizmi altında ülkemize maliyetinin çok altında turlar düzenlenerek,

a) Turlar sırasında yabancı turistlerin alışveriş turlarına katılmaya ve çeşitli yöntemlerle alışverişe zorlanması,
b) Ederinin çok üstünde fahiş fiyatlarla satış yapılması,
c) Yabancı turistlerin ülkemizden satın aldıkları ve adresine gönderilmesini istedikleri halı, kilim vb. eşyaların defolu, sipariş edilenden farklı, geç gönderilmesi ya da hiç gönderilmemesi,
d) Yabancı turistlerin kredi kartı hesaplarından alışveriş bedelinden fazla para çekilmesi,

gibi olaylarla giderek daha da artan bir oranda karşılaşılmaktadır.

Özellikle halı alışverişlerinde yaşanan bu türden olumsuz olayların dış basında yer alması sonucu, ülke turizmi ve ticari itibarımız zedelenmektedir.

SORU 2: Bu ifadeleriniz doğru ise, ilgili Bakan olarak, konu hakkında herhangi bir araştırma yaptırdınız mı? Böyle bir araştırma yapılmış ise, belirttiğiniz usulsüzlükleri yapanlar tespit edilmiş midir? Bu tür uygulamalara kim ya da kimler (hangi firmalar) başvurmuştur?

CEVAP 2: Zürih Kültür ve Tanıtma Ataşeliğimiz, Berlin Kültür Müşavirliğimiz ve Lahey Kültür ve Tanıtma Müşavirliğimiz başta olmak üzere çeşitli yurtdışı bürolarımızdan alınan bilgilere göre çeşitli tarihlerde ve en çok izlenen saat dilimlerinde ülkemizde yaşanan ve özellikle halı alışverişlerinde yukarıda belirtilen türden olumsuzlukları içeren programlar yayımlanmıştır.

Her ne kadar turistler, kendi iradeleriyle bu alışverişleri yapsalar da sorunun giderilmemesi halinde ülke turizminin ve ticari itibarımızın olumsuz yönde etkileneceği göz önüne alan Bakanlığım konunun üzerinde hassasiyetle durmakta ve alıcının memnuniyeti doğrultusunda sorunun çözümlenmesi yönünde gerek Sanayi ve Ticaret Bakanlığı (4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun kapsamında değerlendirilmesi amacıyla), gerekse ilgili Ticaret Odaları ve Valilikler nezdinde girişimlerini ısrarla sürdürmekte ve sonuçları konusunda da turistler bilgilendirilmektedir.

SORU 3: Tespit ettiğiniz kişiler hakkında ne tür işlemler yapılmıştır?

SORU 4: Bu konuda herhangi bir araştırma yapılmamış ise, varsayımlarla hareket ederek, önemli bir sektörü ve belli bir bölgeyi hedef alan suçlamalarınızın gerekçesi nedir?

CEVAP 3-4: Çeşitli yurtdışı bürolarımız aracılığıyla veya şikayet sahibi kişiler tarafından Bakanlığıma intikal eden şikayet başvuruları, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı ve ilgili Ticaret Odalarımızla yapılan yazışmalar sonucu çözümlenmektedir. Ancak özellikle turistik yörelerimizde mevsimlik faaliyet gösteren ve Ticaret Odası'na kayıt yaptırmayan işyerlerine ve sahip/sahiplerine ulaşılamadığından, zaman zaman turistlerin mağduriyeti giderilememektedir.

2005 Haziran ayı itibariyle Bakanlığımıza ulaşan 40 adet halı alışverişine ilişkin şikayetin yaklaşık yarısını Denizli ve civarında faaliyet gösteren halı üreticisi firmaların oluşturduğu tespit edilmiştir. Bu şikayetlere ilişkin araştırma ve değerlendirme çalışmaları Bakanlığımca sürdürülmektedir.

Ayrıca yoğun turizm sezonunda önce Valiliklere, Sanayi ve Ticaret Bakanlığına, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine, Türkiye Seyahat Acentaları Birliğine, Turist Rehberleri Birliğine gönderilen duyuru yazılarımızda da, konuya gereken hassasiyetin gösterilmesi ve şikayetlere mahal verilmemesi yönünde her türlü tedbirin alınması istenilmektedir.