SÜRELİDİR
7/3936

T.C.
DEVLET BAKANLIĞI

SAYI : B.02.0.006/ 16-4004

14.12./2004

KONU :

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ : a) Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığının 05.11.2004 tarihli ve KAN.KAR. MD.A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/3936-77774/24709 sayılı yazısı.
b) Başbakanlığın 11.11.2004 tarihli ve B.02.0.KKG.0.12/106-387-13/5273 sayılı yazısı.
c) 03.12.2004 tarihli ve B.02.0.006/16-3947 sayılı yazımız.
d) 07.12.2004 tarihli ve B.02.2.TZB.05.04.02.01/Genel:182392, Özel:369 sayılı yazı.

Antalya Milletvekili Nail KAMACI'nın Sayın Başbakanımıza tevcih ettiği ve Sayın Başbakanımızca kendileri adına koordinatörlüğümde cevap verilmesi tensip olunan 7/3936-7774 esas no'lu yazılı soru önergesi konusunda Bakanlığım ilgili kuruluşu T. C. Ziraat Bankası Genel Müdürlüğü'nden alınan ilgi (d) yazı sureti ilişikte gönderilmiştir.

Bilgilerine arz ederim.

Ali BABACAN
Devlet Bakanı

EKLER :
EK-1: İlgi (d) yazı sureti
(1 adet-3 sayfa)

DAĞITIM :
Gereği :
TBMM Başkanlığına

Bilgi :
Başbakanlığa

7/3936

T.C.
Z İ R A A T B A N K A S I A. Ş.
Genel Müdürlüğü
SERMAYE: 2.500.000.000.000.000 TÜRK LİRASI

Sayı : B.02.2.TZB.05.04.02.01
Konu : Soru Önergesi

Genel No: 182392
Özel No: 369

Ankara, 07/12/2004

T.C.
DEVLET BAKANLIĞI'NA
(Sayın Ali BABACAN)
(Özel Kalem Müdürlüğü)

İLGİ: 12.11.2004 tarih ve 3739 sayılı yazınız.

Antalya Milletvekili Sayın Nail KAMACI'ya ait 7/3936 sayılı soru önergesine verilen cevap aşağıda sunulmuştur.

1- Ziraat Bankası'nda Microsoft'un Windows SQL tabanlı yazılımın kullanılmasına hangi tarihte başlanmıştır ve bu yazılımın Banka'ya maliyeti ne olmuştur?

3- Çok kısa bir süre diliminde yazılım değiştirilmesi sonucunda Banka'nın zarara uğratıldığına ilişkin iddialar doğru mudur? Eğer doğru ise, bu konuda karar alan kamu görevlileri hakkında herhangi bir soruşturma açıldı mı? Eğer açılmadı ise, bunun gerekçeleri nedir?

Microsoft firmasının Windows SQL veritabanı, iştirakimiz Fintek A.Ş. tarafından geliştirilen Finart Temel Bankacılık Uygulama Yazılımında kullanılmış ve bu yazılım programı (30.04.2004 ile 21.08.2004 tarihleri arasında) 608 Şubemizde uygulamaya konulmuştur.

Diğer taraftan, SQL veritabanının kullanımı ile ilgili olarak Bankamızca firmaya herhangi bir ödeme yapılmamıştır. Dolayısıyla, Bankamız yazılım programının değiştirilmesi nedeniyle herhangi bir zararı söz konusu değildir.

2- Microsoft'un Windows SQL tabanlı yazılımdan vazgeçilmesinin gerekçeleri nelerdir? Adı geçen yazılımdan, yeni yazılıma geçilmesinin Banka'ya maliyeti ne olmuştur?

SQL veritabanı üzerinde yapılandırılmış olan Finart yazılımı, 608 şubede yaygınlaştırıldıktan sonra, ciddi performans sorunları yaşandığının gözlenmesi ve yaygınlaşmanın bu yazılım ile devamı halinde programın daha da yavaş çalışacağının tespit edilmesi üzerine, Oracle ile çalışan

492 Şubenin performansının SQL ile çalışan 608 Şube ile mukayesesi yapılmış, Oracle veritabanının daha verimli olması sebebiyle 18 Ekim 2004 Pazartesi günü itibariyle 1.100 şubede Finart Temel Bankacılık Uygulama Yazılımı Oracle veritabanı ile çalışır hale getirilmiştir.

MS SQL'den Oracle veritabanı yönetim sistemine geçişteki temel teknik kriterler/gerekçeler aşağıda belirtilmiştir:

1. Yönetilebilirlik
2. Ölçeklenebilirlik
3. Süreklilik
4. Performans
5. Donanım ve işletim sistemi bağımsız olma
6. Gereksinim duyulan sunuculardaki düşük maliyet
7. Çok sunuculu mimari olanağı
8. Olağanüstü durum ve on-line yedekleme hususundaki yetenekler
9. Güvenlik
10. Zengin bankacılık referansları

Adı geçen yazılımdan yeni Oracle veritabanı yönetim sistemi yazılımına geçiş için lisans ve bakım kapsamında alım çalışmaları devam etmektedir.

4- Yazılım programının sistemi durma noktasına getirmesinden dolayı zarara uğrayan vatandaşlarımızın zararlarının tazmini konusunda herhangi bir girişimde bulunulması düşünülmekte midir?

Yazılım programının değiştirilmesinden dolayı şu ana kadar Bankamıza intikal etmiş ve zararının tazminini talep eden müşterimiz bulunmamaktadır.

Bununla birlikte, 18.10.2004 tarihinden itibaren Bankamız bilgisayar sisteminde yaşanan sorunlar nedeniyle, müşterilerimizin mağdur olmamasını teminen;

- Son ödeme tarihi 18.10.2004-20.10.2004 arası olan kredi kartlarının son ödeme tarihi 25.10.2004 olarak değiştirilmiştir.

- Anılan tarihlerde son ödemesi olan kredi kartları sahiplerine gönderilen bir sonraki hesap özetinde; bu döneme ilişkin son ödeme tarihlerinin değiştirildiği, sistemimizdeki teknik sorunların devam ettiği günler için faiz uygulanmadığı, her türlü sorunlar için 444 00 00 numaralı Çağrı Merkezimizi 24 saat boyunca arayabilecekleri belirtilmiştir.

3979
7-17

7/3936

Ayrıca,

Vadeli hesaplara para yatırma ve çekme, vadesiz hesaptan para aktarma, bekleyen havalelere vadeli hesap açma, repo-hazine bonosundan aktarma vb. aynı gün valörü verilmesi gereken durumlarda, Şubelerimizin Bölge Başkanlıkları aracılığıyla ilgili birimlerden onay alarak Fintek A.Ş.'den işlem yaptırmalarını sağlayacak tedbirler alınmıştır.

Bilgilerinize arz ederiz.

TÜRKİYE CUMHURİYETİ
Z İ R A A T B A N K A S I A. Ş.

Mustafa NAZLIOĞLU
Genel Müdür Yardımcısı

Can Akın ÇAĞLAR
İcra Kurulu Başkanı
Genel Müdür