ADALET ve KALKINMA PARTİSİ
T.B.M.M. Grup Başkanlığı
Tarih : 27.12.2005
Sayı : 1035

7/12101

25.12.2005

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Yardımcısı ve Devlet Bakanı Sayın Mehmet Ali ŞAHİN tarafından yazılı olarak cevaplandırılması hususunu delaletinizle arz ederim.

MEVLÜT AKGÜN
Karaman Milletvekili

Günümüzde yaşanan ekonomik, teknolojik ve sosyal gelişmeler bilginin hızla yayılması, demokratikleşme ve yeni kamu yönetimi anlayışı "halkla ilişkiler" kavramına da yeni bir bakış açısı getirmiştir. Bu bakış açısı ile halkın yönetime katılımı da halkla ilişkiler aracılığıyla gerçekleşmektedir. Kamu yönetimine reform getirmekte kararlılık gösteren hükümetin bu anlayıştan hareketle, halkımızın yönetime katılımını sağlayacak olan Halkla İlişkiler birimlerini daha etkin hale getireceğine inanmaktayım. Bu doğrultuda, Bakanlıklarımızın Halkla İlişkiler Başkanlıkları bünyesinde oluşturulacak İletişim Merkezleri ile vatandaşlarımızın ve memurlarımızın bakanlıklara ilettiği her türlü istek, öneri ve değerlendirmeleri titizlikle incelenebilecek ve en kısa sürede cevaplandırılabilecektir. Halkla İlişkiler Başkanlığı İletişim Merkezleri sayesinde vatandaşlarımız ile kamu kurum ve kuruluşları arasında sağlıklı bir iletişim sürecinin oluşturulması sağlanabilecektir.

Bu sistem, kamu kurum ve kuruluşlarına telefon, e-mail, posta veya bizzat gelerek dilekçe ile başvuran tüm vatandaşlarımızın müracaatlarının bilgisayar aracığı ile kayıt altına alınması ve Halkla İlişkiler Uzmanları tarafından müracaatla ilgili işlemlerin takibinin ilk ve tek elden takip edilmesi ve ilgilinin talebinin sonucunun en kısa sürede müracaat sahibine iletilmesi esasına dayanmaktadır. Halkla İlişkiler Başkanlığı İletişim Birimleri ile hem memurlar tayin ve terfi gibi isteklerini tek elden takip edebilecekler, hem de vatandaşlar taleplerini daha sağlıklı ve hızlı bir şekilde takip edebileceklerdir.

Kurulacak olan Halkla İlişkiler Başkanlığı İletişim Merkezleri sayesinde vatandaşlarımız ve memurlarımız, kurumlardaki taleplerinin ne aşamada olduğunu öğrenebilmek için araya bazı siyasi ve hatırlı kişileri koyamayacağı gibi devlet dairelerindeki iş takipçiliğini, para karşılığı işe adam alınmasını, "milletvekili benim yakınımdır" diyerek tehditler savuranları ve nüfuzlu yakınlarını kullanarak menfaat elde etmeye çalışanları da yok edecektir.

Bu sebeple;

SORU 1- Kamu Yönetimi Reformu doğrultusunda; Kamu kurum ve kuruluşlarının Halkla İlişkiler Başkanlıkları bünyesinde İletişim Merkezi birimlerinin kurulması hususunda bir çalışma yapmayı düşünmekte misiniz?

SORU 2- Vatandaşların ve memurların talepleriyle ilgili dilekçelerini günü gününe takibini yapabilecekleri ve sonuçtan bilgi alabilecekleri Halkla İlişkiler Başkanlığı İletişim Merkezleri hakkında ne düşünüyorsunuz? Bunun ülkemize bir fayda getireceğine inanıyor musunuz?