7/11570

T.C.
ULAŞTIRMA BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

SAYI : B.11.0.SGB.0.10.01.610.01/-241/6907 13 SUBAT 2006
KONU : İstanbul Milletvekili
Sayın Kemal KILIÇDAROĞLU'nun
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 27.12.2005 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-17569 sayılı yazısı.

İstanbul Milletvekili Sayın Kemal KILIÇDAROĞLU'nun 7/11570 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Binali YILDIRIM
Ulaştırma Bakanı

EK :
1-Cevap formu (4 Sayfa)

DAĞITIM:
TBMM Başkanlığına
Başbakanlığa

7/11570

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN KEMAL KILIÇDAROĞLU'NUN 7/11570-17553 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI

SORU 1- PTT Yönetim Kurulu Kararı ile cep telefonu operatörü Avea'nın Eylül ayına ait 50-60 gram ağırlığındaki yaklaşık 2 milyon adet faturasının 2,5 YTL yerine 0.75 YTL'ye kabul edildiği, bu faturaların bulunduğu zarfın içerisinde ÜLKER firmasına ait 25 gramlık Türk Kahvesi poşetlerinin bulunduğu, bu uygulama ile kurumun 3.5 milyon YTL zarara uğratıldığına ilişkin haberler basında yer almıştır. Bu bilgiler ışığında;

a.PTT'nin kayıtlı gönderiler için uyguladığı tarifede 50-60 gramlık bir zarf için ne kadar ücret alınacağı belirlenmiştir?

b.Söz konusu faturalar hangi gerekçeyle 0.75 YTL karşılığında kabul edilmiştir?

c.Bu uygulama niçin ÜLKER firmasına ait kahvelerin dağıtıldığı bir dönemde yapılmıştır?

d.Bu uygulama, böyle bir promosyonun olmadığı zamanda yapılsaydı; içinde faturanın bulunduğu zarfın ağırlığı yaklaşık olarak kaç gram olurdu ve bu ağırlıktaki bir zarf için ne kadar ücret alınırdı?

e.Söz konusu zarflar niçin "adi" gönderi ücretinden kabul edilmiş ve abonelere teslim sırasında "kayıtlı gönderi" işlemi yapılmıştır?

f.Bu işlem posta dağıtıcılarının iş yükünün artmasına neden olmuş mudur?

g.Bu uygulamaya daha sonraki aylarda da devam edilmiş midir?

h.50-60 gram ağırlığındaki bir gönderinin 2.5 YTL yerine 0.75 YTL karşılığında kabul edilmesi için karar alan ve Kurumu 3.5 milyon YTL zarara uğrattığı söylenen Yönetim Kurulu üyeleri hakkında herhangi bir yasal işlem yapılmış mıdır?

i.Kurumun uğradığı zararın Yönetim Kurulu Üyelerinden tahsil edilmesi düşünülüyor mu?

CEVAP 1- AVEA İletişim Hizmetleri Anonim Şirketi, 28/09/2005 tarih ve 673 sayılı yazısı ile, bir defaya mahsus olmak üzere, Eylül 2005 Ayı faturaları ile birlikte Ramazan Bayramı için hazırlanmış olan özel hediye paketlerini imza karşılığı adrese teslim edilecek şekilde müşterilerine ulaştırmak istediklerini belirterek, ağırlığı 50-60 gram civarında olan bu gönderilerin PTT Genel Müdürlüğü tarafından 750.000 TL (0,75 YTL) ücret ile tesliminin sağlanmasını veya kendi elemanlarının da dahil edileceği bir sistem ile kendilerince yapılmasına müsaade edilmesini talep etmiştir.

AYCELL İletişim Hizmetleri Anonim Şirketinin, kuruluşundan itibaren posta hizmetleri yönünden PTT Genel Müdürlüğü ile çalışmaya özen gösterdiği, bu durumun ARIA Şirketi ile birleşip AVEA ismini aldıktan sonra da devam ettiği, PTT Genel Müdürlüğü vasıtasıyla aylık gönderilen posta adedinin yaklaşık 2 milyonu bulduğu, bu gönderilerden sadece İstanbul Avrupa Yakası Posta İşleme Merkezi tarafından 2004 yılında yaklaşık 5 Trilyon liralık gelir elde edildiği hususları göz önünde bulundurularak,

7/11570

5584 sayılı Posta Kanununda "PTT İdaresi, posta ve telgraf havaleleri ile değerli maddelerin, çeklerin ve ödeme şartlı gönderilerin şart edilecek bedellerinin ihtiyaca göre değer ve sayılarını kısmaya ve bütün posta maddelerinin ağırlık ve büyüklüklerini, kabul şartlarını belirlemeye yetkilidir," hükmüne, 233 Sayılı KHK'nin 9/2 nci maddesinde kendisine tanınan "Teşebbüs, müessese ve bağlı ortaklıkların çalışmalarının verimli ve karlı olarak yürütülmesi şartlarını oluşturacak esasları ve işletme politikalarını belirlemek" yetkisine ve Ana Statü'nün 6/2 nci maddesinde "Yönetim Kurulu, Kuruluşun amaç ve faaliyetlerini gerçekleştirme ve yönetimi ile ilgili gerekli her türlü kararları alır" hükmünde kendisine verilen yetkiye dayanarak PTT Yönetim Kurulunun 28/09/2005 tarih 356 sayılı kararı ile;

Söz konusu gönderilerin kaybı halinde tazminat verilmemesi, (yani PTT Genel Müdürlüğünün sorumluluğu yönünden kayıtlı posta gönderisi gibi değerlendirilmemesi) PTT Genel Müdürlüğü açısından önemli bir iş yükünü oluşturan gönderilerin ayırımının anılan Şirket tarafından il bazında yapılması, gönderilerin ambalajının posta hizmetlerini aksatmayacak şekilde birbirinin aynı olması, posta trafiğinin arttığı Ramazan Bayramından 15 gün önce postaya verilmesi şartlarının ilgili Şirket tarafından sağlanması kaydıyla, bir defaya mahsus olmak üzere, Şirket tarafından adi (normal) gönderiler için alınan 0,60 YTL'ye ilaveten 0,15 YTL alınmak suretiyle 0,75 YTL'den kabul edilmesine karar verilmiştir.

Bilindiği üzere, APS, tebligat, koli ve taahhütlü gönderiler "Kayıtlı Posta Maddeleri" olarak değerlendirilmektedir. Bu maddelerin kaybı halinde Posta Kanununun 50 nci maddesi gereğince taahhüt ücretinin 50 katı tutarında, bu maddelerden değerli olarak postaya verilenlerine ise konulmuş olan değer tutarında tazminat ödenmektedir.

Mevcut otomasyon sisteminden istifade ederek, kayıtlı posta maddelerinin de kabul, sevk ve teslimlerinin bilgisayar ortamında otomasyon sistemi üzerinden yapılabilmesine yönelik olarak 2004 yılının Nisan ayında 24 PTT Merkezinde pilot uygulama olarak başlatılan "Kayıtlı Posta Maddeleri Otomasyonu Projesi", 13/06/2005 tarihinde 161 PTT Merkezine daha yaygınlaştırılmıştır. Bu projenin, 2005 yılı yatırım programı gereğince 584 PTT Merkezine daha yaygınlaştırılmasına yönelik ihaleler yapılmış ve gerekli donanımlar alınmış olup, kısa bir süre içerisinde buralarda da uygulamaya geçilecektir. 2006 yılında ise tüm PTT işyerlerinin kayıtlı posta otomasyonuna açık tutulması hedeflenmiştir.

Ayrıca, kredi kartı dolandırıcılığını önlemek amacıyla, Bankalar tarafından yeniden bastırılarak kredi kartı sahiplerine gönderilecek 30 milyon adet civarındaki çipli kredi kartlarının tamamının, PTT Genel Müdürlüğü aracılığı ile söz konusu otomasyon projesi kapsamında kabul ve tesliminin sağlanabilmesine yönelik olarak Bankalar ve Kredi Kartları Merkezi nezdinde gerekli girişimler sürdürülmektedir.

Bu itibarla, projenin ülke geneline yaygınlaştırılması planlandığı halde, söz konusu gönderilerin kabul edildiği tarih itibariyle, "Kayıtlı Posta Otomasyonu

Projesi" 185 işyerinde çalıştığından, sistemin ve alt yapısının test edilmesine ihtiyaç duyulmuştur. Bu nedenle, bir defaya mahsus olmak üzere, söz konusu gönderilerin, olabildiğince sistem üzerinden kabul ve teslim işlemi yapılmaya çalışılarak, anılan projenin sürekli izlenip değerlendirilmesi suretiyle karşılaşılan aksaklıklar giderilmeye çalışılmıştır.

Yukarıda açıklandığı üzere, kayıp olması halinde tazminat verilmemesi nedeniyle kayıtsız (adi) gönderi kapsamında değerlendirilen söz konusu AVEA'ya ait gönderilerin; mevcut altyapı, personel, teçhizat ve mevzuat dahilinde, özel olarak ilave herhangi bir harcama yapılmadan, kabul, sevk ve teslimi sağlanmış olup, yaklaşık 1,8 Milyon Yeni Türk Lirası ilave gelir elde edilmiştir. Ayrıca, bu gönderiler için hiçbir tazminat ödenmemiştir. Dolayısıyla PTT Genel Müdürlüğünün herhangi bir zararı da söz konusu değildir.

SORU 2- Son günlerde PTT şubelerinde meydana gelen silahlı soygun ve gasp haberleri basında sıkça yer almaya başlamıştır.

a.PTT Bank uygulamasının başladığı 2004 Mayıs ayından bu yana kaç PTT Merkezi ya da Şubesinde silahlı soygun veya gasp olayı meydana gelmiştir?

b.Bu soygun ve gasp olaylarında kaç YTL'lik para çalınmıştır?

c.Çalınan bu paraların personelden tahsil edildiği iddiaları doğru mudur?

d.Personelden bugüne kadar bu tür olaylar nedeniyle kaç liralık tahsilat yapılmıştır?

e.Silahlı soygun ya da gasp sonucu çalınan paraların personelden tahsil edilmesi hangi yasal düzenlemeye dayanılarak yapılmaktadır?

f.PTT Bank uygulaması başlatılmadan önce PTT merkez ve şubelerinde yeterli güvenlik önlemleri alınmış mıdır? Bu güvenlik önlemlerinin yeterli olduğunu düşünüyor musunuz?

g.Güvenlik önlemleri yeterliyse soygun ya da gasp olaylarının nedeni nedir?

h.PTT merkez ve şubelerinin kaçında güvenlik kamerası ve koruma güvenlik memuru vardır?

CEVAP 2- 2004 yılının Mayıs ayından bu yana 7'si silahlı soygun olmak üzere toplam 201 PTT işyerinde hırsızlık ve gasp olayı meydana gelmiş olup bu olaylarda toplam 432 Bin 61 YTL çalınmıştır.

Çalınan bu paraların tamamının PTT Genel Müdürlüğü personelinden tahsil edilmesi söz konusu olmayıp sadece 5584 sayılı Posta Kanunu ile PTT Genel Müdürlüğü Mali Sorumluluk ve Kasa İşlemleri Yönergesi gereğince mevzuata uygun hareket etmediği tespit edilen personelden çalınan paralar tahsil edilmekte olup bu kapsamda personelden tahsil edilen miktar 10 Bin 600 YTL'dir.

Halen PTT işyerleri, 1271 güvenlik görevlisi ile korunmakta olup, alarm sistemi bulunan işyerlerinin sayısı 629 adettir.

7/11570

PTT İşyerlerinin PTT Bank konseptine uygun olarak düzenlenmesi çerçevesinde bitirilen 16 merkezde güvenlik kamerası kayıt sistemi bulunmaktadır. Şu anda yapım ve ihale aşamasında olan toplam 47 PTT Merkez Müdürlüğünde ise PTT Bank düzenlemesi kapsamında güvenlik kamerası kayıt sistemi kurulacaktır.

2006 yılı yatırım programına gerekli ödenek konularak, işlem trafiği yüksek PTT işyerlerinin kamera sistemi ile tüm PTT işyerlerinin de alarm sistemiyle donatılmasına yönelik çalışmalar 2006 yılında tamamlanacaktır.