



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih : 28.10.2005
Sayı : 8882



7/10938

Prof. Dr. Gaye ERBATUR
Adana Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıda yer alan soruların, İçişleri Bakanı Sayın Abdülkadir Aksu tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını Anayasanın 98. ve İçtüzüğü'nün 96. Maddeleri gereğince arz ve talep ederim.


Prof. Dr. N. Gaye ERBATUR
CHP Adana Milletvekili

Türkiye Ekonomik Sosyal Etüdler Vakfı (TESEV), bir yıl süre ile Avrupa Komisyonu tarafından fonlanan "Vatandaşın Bilgi Edinme Hakkı" projesini gerçekleştirmiştir. TESEV, yerel sivil toplum örgütleri, üniversite, meslek kuruluşları ve odalar ile işbirliği içerisinde 13 ilde saha araştırmaları ve 5 ilde de eğitim çalışmaları düzenlemiştir.

Vatandaşın Bilgi Edinme Hakkı Projesi'nin en önemli parçasını, bu hakkın doğrudan kullanılması yoluyla yapılmakta olan saha araştırmaları oluşturmaktadır. Yürürlükte bulunan yasanın kamu yönetim kurumlarınınca ne derece hayata geçirildiğini ölçmek için aynı soru seti 13 ilde kamu kurumlarına yöneltilmiştir.

7/10938



Prof. Dr. Gaye ERBATOR
Adana Milletvekili

Proje bağlamında;

1. Bilgi Edinme Hakkı Saha Araştırması "Kamu Kurumlarının Vatandaşın Sorusuna Zamanında ve Tatminkar Cevap Verme Başarımı"na bakıldığında (100 üzerinden başarı puanı üzerinden), 13 il içerisinde 26 puanla Adana en düşük puan alan il olmuştur. Bu puan göstermektedir ki Adana'da kamu kurumlarına soru soran vatandaş, zamanında ve tatminkar cevap alamamaktadır. Bu durumu düzeltmek için neler yapılmaktadır?
2. "Valiliklerin Vatandaşın Sorusuna Zamanında ve Tatminkar Cevap Verme Başarımı"na bakıldığında (100 üzerinden başarı puanı üzerinden), 13 il içerisinde 23 puanla Adana 2. en düşük puana sahip il olmuştur. Yani Adana'da Valilik, vatandaşın sorusuna zamanında ve tatminkar cevap vermemektedir. Konuyla ilgili olarak nasıl bir düzenleme düşünülmektedir?
3. "Belediyelerin Vatandaşın Sorusuna Zamanında ve Tatminkar Cevap Verme Başarımı"na bakıldığında (100 üzerinden başarı puanı üzerinden), 13 il içerisinde 17 puanla en düşük puana sahip il yine Adana'dır. Adana belediyesi vatandaşın sorusuna tatminkar ve zamanında cevap vermemektedir. Sorunun çözümü için nasıl bir çalışma düşünülmektedir?
4. "İl Sağlık Müdürlüklerinin Vatandaşın Sorusuna Zamanında ve Tatminkar Cevap Verme Başarımı"na bakıldığında (100 üzerinden başarı puanı üzerinden), 25 en düşük puanla yine Adana'yı en kötü il olarak görmekteyiz. Sorunun çözümü için nasıl bir düzenleme öngörülmüştür?
5. Sosyal Hizmet İl Müdürlüklerinin durumu da hiç farklı değildir. Adana 40 puanla en düşük puana sahip 2. il olmuştur. Adana'da Sosyal Hizmet İl Müdürlükleri vatandaşın sorularına zamanında ve tatminkar cevap vermemektedir. Bu durumu düzeltmek için neler düşünülmektedir?

"Vatandaşın Bilgi Edinme Hakkı" projesinin 13 ilde yapılan saha araştırması göstermektedir ki Adana İli bu 13 il içerisinde vatandaşların haklarını kullanmakta en çok sorun yaşadığı ildir. Vatandaşlarımız yukarıda belirtilen kamu kurumlarına yönelttikleri sorunların cevaplarını zamanında alamamaktadır. bu engellerin kaldırılması için ne tür önlemler alınmakta ve kamu kurumlarında çalışan personele ne tür eğitimler verilmektedir?