7/12182

T.C
SANAYİ VE TİCARET BAKANLIĞI
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

SAYI : B 14 0 BHİ 0 00 00 02- 148
KONU : Yazılı Soru Önergesi

06 -03- 2006

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

İLGİ: 15.02.2006 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.00.02-7/12182/18268 sayılı yazınız.

Antalya Milletvekili Nail KAMACI'nın. " TS 11816 standardı kapsamında bugüne kadar hangi illerde denetim yapıldığına" ilişkin olarak tarafımdan cevaplandırılmasını istediği (7/12182) esas nolu yazılı soru önergesine ilişkin cevabımız ekte takdim edilmiştir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Ali COŞKUN
Sanayi ve Ticaret Bakanı

Ek: 2 sayfa önerge cevabı

Gereği :
T.B.M.M. Başkanlığına

Bilgi :
Başbakanlığa

7/12182

ANTALYA MİLLETVEKİLİ SAYIN NAİL KAMACI'NIN
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLARIMIZ

TS 11816 "Emlâk Komisyonculuğu Hizmetleri-Genel Kurallar" standardı 08.07.2003 tarihli ve 25162 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan ÖGS-2003/59 sayılı Tebliğimizle mecburi uygulamaya konulmuş olup, 08.07.2004 tarihinden itibaren mecburi olarak uygulanmaktadır.

13.12.2004-17.12.2004 tarihleri arasında **İstanbul İl ve İlçelerinde** 39 emlak komisyoncusu denetlenmiş, denetim sonucu 32 emlak komisyoncusuna standarda aykırılık tutanağı düzenlenerek, 4822 Sayılı Kanun İle Değişik 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 19 maddesine göre, söz konusu standarda aykırı olduğu tespit edilen işyerlerine (emlakcılara); Mülki Amirin onayı ile anılan kanunun ceza hükümlerini içeren 25. Maddesinin 6. fıkrasına göre de İdari Para Cezası tutanağı düzenlenmiştir.

2005 yılı için, 4822 Sayılı Kanun İle Değişik 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 25. Maddesinin 6. fıkrasına göre uygulanan İdari Para Cezası 2.857,84 YTL. dir.

31.01.2005-05.02.2005 tarihleri arasında **İzmir İl ve İlçelerinde** 29 emlak komisyoncusu denetlenmiş, denetim sonucu 24 emlak komisyoncusuna standarda aykırılık tutanağı düzenlenerek, 4822 Sayılı Kanun İle Değişik 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 19 maddesine göre, söz konusu standarda aykırı olduğu tespit edilen işyerlerine (emlakcılara); Mülki Amirin onayı ile anılan kanunun ceza hükümlerini içeren 25. Maddesinin 6. fıkrasına göre de İdari Para Cezası tutanağı düzenlenmiştir. Bu denetimlerde yasal hükümleri ihlal edenlere, eksikliklerini tamamlamak için süre verilmemiş olup, idari para cezası uygulanmıştır.

Denetim esnasında, TS 11816 "Emlâk Komisyonculuğu Hizmetleri-Genel Kurallar" standardının bazı maddelerine açıklık getirilmesine ihtiyaç duyulduğu anlaşılmış, bu durum tüm emlak sektörü temsilcilerinin görüşüne sunulmuş, söz konusu maddelere açıklık getirilmesi talebi ilgili sektörün ortak görüşü alınarak Türk Standardları Enstitüsüne iletilmiştir.

TS 11816 "Emlâk Komisyonculuğu Hizmetleri-Genel Kurallar" standardının hizmet standardı olması nedeniyle denetimlerinin, 4822 Sayılı Kanun İle Değişik 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun ilgili maddelerinin uygulanması zorunludur. Denetim elemanlarımız standard içinde 1.1 maddesinde **"İşletmecilik ile ilgili kurallar"** içinde yer alan emlakcının müşteriye sunduğu hizmetler ile ilgili konularda, 4822 Sayılı Kanun İle Değişik 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun ilgili maddelerini, 1.2 maddesine yer alan "Hizmet ortamının özellikleri ile ilgili aşağıdaki kurallar" içinde;

1.2.1 Emlâk komisyonculuğu bürosu, kat mülkiyeti kanunun belirlediği şekliyle bağımsız bir bölüm olmalı, iş yerinde; en az idarî büro ve müşteri kabul yeri ile müşterek veya münferit kullanma özelliğinde teknik özellikleri TS 8357[1])'ye uygun WC - lavabo bulunmalıdır.

1.2.2. İş yeri tabiî olarak havalandırılmalı, mekanik havalandırma tesisatı bulunması

halinde bu tesisat TS 3419 ve TS 3420'ye elektrik tesisatı TS IEC 60364-1'e, güvenlik korunması, TS IEC 60364-4-41'e, göre yapılmalı, su tesisatı TS 828'e, temiz su TS 266'ya uygun olmalı, TS 4019'a uygun ilk yardım çantası, TS 12201'e uygun çöp kutusu bulunmalı ve yangınla ilgili olarak TS 4156'da belirtilen tedbirler alınmalıdır.
ilk etapta 1705 sayılı Kanun Hükümlerinin uygulanması yönüne gitmişlerdir. Bu aksaklıklar en kısa sürede düzeltilmiştir.