

7/12109, 12110, 12111, 12112, 12113, 12114, 12115,
12116, 12117, 12118, 12119, 12120
T.C.

DEVLET BAKANLIĞI

SAYI : B.02.0.007/00. 412
KONU : Yazılı Soru Önergesi

02.13.2006

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI
GENEL SEKRETERLİĞİNE
(Kanunlar ve Kararlar Dairesi Başkanlığı)

İLGİ: Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı Genel Sekreterliği Kanunlar ve Kararlar Dairesi Başkanlığı'nın 15.02.2006 tarih ve KAN.KAR.MD.A.01.0.GNS.0.10.00.02-18268 sayılı yazısı.

İlgi yazı ile Adana Milletvekili Sayın Prof.Dr.N.Gaye ERBATUR (11 adet) ve İstanbul Milletvekili Sayın Emin ŞİRİN'e ait Yazılı Soru Önergeleri hakkındaki bilgileri içeren cevaplar ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Nimet ÇUBUKÇU
Devlet Bakanı

Dağıtım:

Gereği :

- TBMM Bşk.Genel Sekreterliği
(Kanunlar ve Kararlar Dai.Bşk.)
Ek: 12 Yazı (2'şer Nüsha)

Bilgi :

- Başbakanlık
(Kan.ve Kar.Gen.Müd.)
Ek: 12 Yazı

**ADANA MİLLETVEKİLİ SAYIN PROF.DR.N.GAYE ERBATUR'UN
7/12/15 ESAS NOLU YAZILI SORU ÖNERGESİ CEVABIDIR**

“ALO 183 kadın ve çocuk sosyal hizmetler danışma hattının işlevsel olarak çalışmadığı ve arandığında cevap alınamadığı bilinmektedir.

SORU 1 :

Dünyada ve Türkiye’ de kadına yönelik şiddet hala son bulmadığına göre bu hat ne zaman tam olarak çalışmaya başlayacaktır.

CEVAP 1 :

“Alo 183 Özürlü, Kadın ve Çocuk Sosyal Hizmet Hattı” 06.12.2005 tarihinden itibaren Özürlüler İdaresi Başkanlığı bünyesinde hizmet vermektedir. Bu hat hafta içi 09:00-20:00 ve hafta sonu 09:00-18:00 saatleri arasında kesintisiz olarak hizmet vermektedir. Daha önce sadece SHÇEK müracaatçılarına hizmet veren 183 hattı 06.12.2005 tarihinden itibaren özürlülere yönelik olarak da bir danışma hattı olarak hizmet vermektedir.

Ancak hattın açılmasından bu yana altyapı yetersizliği, sistemin henüz tam olarak yapılandırılmaması ve hatta gelen telefonların %90’ından fazlasının 183 ile ilgili olmaması neden ile sorunlar yaşanmaktadır. Bu durum 4 telefonda 4 meslek elemanının da aynı anda çalışıyor olmasına rağmen gelen telefonların yoğunluğu nedeniyle ya meşgul görünmekte ya da çalan telefonlara cevap verilmediği düşünülmektedir. Bu sorunlar nedeniyle gerçek ihtiyaç sahiplerinin zaman zaman Alo 183 Hattına ulaşması zorlaşmaktadır. Uygulama esnasında meydana gelen olası sorunlar giderilmeye çalışılmakta olup, bundan sonra arayan her müracaatçı Alo 183’ e rahatlıkla ulaşabilecektir.

06.12.2005 tarihinden itibaren 183’ ün kadın ve sosyal hizmetler ile ilgili toplam 200 müracaatçıya, sosyal hizmetle ilgili çeşitli konularda danışmanlık hizmeti verilmiş olup, bunların 78’i kadın sorunlarıyla ilgilidir. Kadın sorunlarıyla ilgili olarak Aralık ayında 15, Ocak ayında 30 ve Şubat ayında 33 kişiye danışmanlık hizmeti verilmiştir. Kadınların bir kısmı hukuksal yardıma ihtiyaçları olduğu için barolara yönlendirilmiş, ihtiyacı olanlar kadın misafirhanelerinden yararlandırılmak üzere İl Sosyal Hizmetler Müdürlüklerine yönlendirilmişlerdir. Arayan müracaatçıların bir kısmı da kişisel bilgi vermek istemediği için yardımcı olunan kişi sayısı bu sayıdan çok daha fazladır.

SORU 2 :

Tüm illerimizde kadın danışma merkezleri kurulması için bir çalışmanız var mı? Bu merkezler ne zaman tam olarak çalışmaya başlayacaktır? -

CEVAP 2 :

Genel Müdürlüğümüze bağlı olarak “Kadın Danışma Merkezi” ismini taşıyan bir kuruluşumuz bulunmamakla birlikte toplumdaki hızlı değişimle birlikte toplumumuzda giderek güçlenen mutlu ve huzurlu yaşama bilincinin insanlarımızı sorunlarını çözme konusunda yeni arayışlara yöneltmesi, yeni hizmet beklentilerini

gündeme getirmiş ve bu durum aileye ve aile bireylerine yönelik destek çalışmalarının kurumsal düzeyde yürütülmesini gerekli kılmış olup, Genel Müdürlüğümüzün Aile Danışma Merkezleri aracılığıyla ailenin ve aile bireylerinin özellikle ve öncelikle **kadınların güçlendirilmesine yönelik politikalarının geliştirilmesi çalışmalarına hız kazandırmıştır.**

Bu bağlamda 2001 yılından itibaren toplam 32 ilde 35 Aile Danışma Merkezi hizmete açılmıştır.

Söz konusu merkezlerde aile hayatının geliştirilmesi ve güçlendirilmesi yoluyla ailenin refahı, mutluluğu ve bütünlüğünün sağlanması, uyumlu aile ilişkilerine katkıda bulunulması, aileyi bir arada tutan bağların kuvvetlendirilmesi, aile üyelerinin özellikle kadın ve çocukların kişiliklerinin sağlıklı biçimde gelişmesi, amaçlarına uygun olarak; evliliğe hazırlık, eşler arası uyumsuzluk, tek ebeveynlik, ebeveyn-çocuk ilişkisinden doğan sorunlar, aile içi rol ve sorumlulukların dağılımı, yaşlı ve engelli üyelerin bakımı, boşanma öncesi ve sonrası yaşanan sorunların giderilmesi vb. konularda aile bireylerinin kendi kendine yeterli hale gelmesi yönünde mesleki çalışmalar geliştirilerek sürdürülmektedir.

Kadının toplum ve aile içerisindeki statüsünün yükseltilmesine yönelik programların geliştirilmesi, töre cinayetlerinin ve aile içi şiddetin önlenmesi ile 4320 Sayılı "Ailenin Korunmasına Dair Kanun" un gerekli hallerde yaşama geçirilmesi konusunda aile bireyleri ve özellikle kadınlar eğitilerek desteklenmekte, rehberlik ve danışmanlık hizmeti verilerek ailenin toplumsal ve ekonomik değişimlere uyumuna yardımcı olunmaktadır.

Ayrıca, ilgili üniversiteler yada tam teşekküllü devlet hastaneleri, konuyla ilgili sivil toplum kuruluşları, bu konuda hizmet veren kamu ve özel sektör kuruluşları ile eşgüdüm ve işbirliği yapılarak, panel, seminer, konferans, söyleşi grupları gibi eğitsel destek programları düzenlenmektedir.

Genel Müdürlüğümüze bağlı olarak hizmet vermekte olan toplum merkezleri, öncelikle göç alan gecekondü ve kalkınmada öncelikli bölgelerde hizmete açılmakta olup, burada üretilen koruyucu-önleyici, eğitici-geliştirici, rehberlik ve rehabilite edici hizmetler bir arada ve kolay ulaşılabilir biçimde sunulmaktadır.

Toplum merkezlerinin öncelikli hedef grubu dezavantajlı konumda olan çocuk, genç, kadın ve tüm toplum kesimleridir. Bu merkezlerde üretilen hizmetler aracılığı ile kadının bilgi ve bilinç düzeyi yükseltilerek üretken hale gelmesi, sağlık, beslenme, çocuk gelişimi ve eğitimi, üreme sağlığı, ev ekonomisi, çevre, kadının insan hakları ve vatandaşlık hakları vb. konularda bilgilendirilerek davranış ve tutum değişikliklerinin gerçekleştirilmesi yolu ile kentsel yaşama uyumu ve aile içinde statüsünün yükseltilmesi sağlanmaktadır.

Halen 34 ilde 64 toplum merkezi bulunmaktadır.

Olanaklar paralelinde oluşturulan bir plan çerçevesinde aile danışma merkezlerinin ve toplum merkezlerinin tüm yurt çapında yaygınlaştırılması planlanmakta olup, 2006 yılı içerisinde en az 10 ilimizde daha aile danışma merkezi ve 10 ilimizde de toplum merkezi hizmete açılması planlanmaktadır.

Saygılarımla.


Nimet ÇUBUKÇU
Devlet Bakanı